



澳門管理專業協會
Macau Management Association

費用全免

隱性溝通的力量

講座目的

要在現今繁複的職場裡把自己的能力全盤發揮，在同儕間表現突圍而出，對工作內容的了解，知識，能力，經驗故不可少，最重要的還是擁有卓越的溝通能力和良好的人際關係。如果你的工作需要帶領團隊，有效到位又令人信服的表達及接收技巧更是缺一不可。隱性溝通並非身體語言；所指是於社交層面的溝通中注入能直達對方內心的訊息，及避免降低生產力和士氣的溝通陷阱。懂得運用隱性溝通，能提高個人及團隊的生產力，幫助人材培育與保留，更有助順利解決衝突。

講座大綱

- 什麼是隱性溝通，它於工作間的貢獻和破壞
- 有關職場間經常發生的心理遊戲
- 如何有效管理自己及團隊成員的溝通狀態
- 用高效的溝通提升生產力及團隊精神

講者介紹

導師:朱佩雯

朱佩雯小姐是第一個考獲中國人際溝通分析學應用顧問的香港人。培訓領域專注於溝通效能，交涉力，領導力，變革管理及團隊發展。憑藉她在跨國企業多年的管理經驗及個案輔導經驗，朱小姐對不同文化，背景階層及崗位的溝通及管理都有深刻體會。除了教授理論之外，於培訓中更引用一系列相關的日常例子，讓參加者容易產生共鳴亦更能掌握應對實際處境的技巧。朱小姐現職企業培訓，亦是香港中文大學校外專業進修課程導師及澳門教育青年局註冊導師。

講座對象

從事人力資源，小組領導，管理階層，項目負責職能及期望提升溝通效率之人士

日期

2014年11月21日(星期五)

時間

下午3:00時至5:00時

地點

澳門管理專業協會，澳門新口岸上海街175號中華總商會大廈八樓

查詢及報名: 請致電 8296 0703 (培訓部羅小姐)

www.facebook.com/mim.edu

“Better
MANAGEMENT
for better future”

