

主辦單位：

協辦單位：

贊助單位：



澳門餐飲業聯合商會
The United Association of
Food and Beverage Merchants of Macao



澳門管理學院
Macau Institute of Management



澳門特別行政區政府旅遊局
DIRECÇÃO DOS SERVIÇOS DE TURISMO

2014 澳門飲食服務行業 年度 在職培訓課程

名額有限
欲報從速
課程費用全免

課程編號/名稱	日期	星期	時間
01 運用同理心溝通提升優質服務	6月4日 - 6月16日	逢一、三	下午 2:30 - 5:00
02 餐飲服務實用英語初階課程A班	6月10日 - 7月3日	逢二、四	下午 3:00 - 5:00
03 餐飲服務實用英語初階課程B班	6月13日 - 7月4日及7月7日	逢三、五	下午 3:00 - 5:00
04 餐飲服務實用英語中階課程	7月8日 - 7月31日	逢二、四	下午 3:00 - 5:00
05 督導技巧	7月9日 - 7月16日	逢一、三、五	下午 2:30 - 5:00
06 處理投訴及衝突技巧	7月21日 - 7月30日	逢一、三	下午 2:30 - 5:00
07 餐酒知識及食物配對	8月9日 - 8月30日	逢六	下午 3:00 - 5:30
08 社交網絡宣傳(Facebook, Wechat)	8月11日 - 8月20日	逢一、三	下午 2:30 - 5:00

*課程對象均為在職餐飲服務人士，參加者須由在職的商號統一報名。

有興趣報名的餐飲業人士可親臨澳門管理學院報名或登入學院網址，下載報名表格，並傳真至學院。
每班人數最多35人，先到先得。各商戶每班最多報2人。

澳門餐飲業聯合商會在得到澳門旅遊局的資助下，連續舉辦了13屆飲食服務行業在職培訓課程，反應熱烈且培訓效果卓著。今年，為滿足業界需求、鞏固及持續提升本澳飲食業的競爭能力，以配合發展為國際旅遊城市，將再度聯同協辦機構—澳門管理學院開辦第14屆飲食服務行業在職培訓課程。是次培訓繼續得到旅遊局的資助，充分體現出澳門特區政府推動優質旅遊城市的支持。

電話：8296 0712 / 2832 3233 (企業培訓部 林小姐) 傳真：2832 3267

地址：澳門新口岸上海街175號中華總商會大廈九樓

網址：www.mim.edu.mo



www.facebook.com/mim.edu

“Better
MANAGEMENT
for better future”