主辦單位：

澳門管理專業協會
Macau Management Association

Young Managers Club
年青行政人員俱樂部

資助單位：

澳門基金會
FUNDAÇÃO MACAU

專題分享會：

善用數位轉型
優化客戶體驗

近年來客戶體驗逐漸被重視，在大數據時代下，企業可透過智慧科技及數據分析，為顧客提供更好的消費體驗，進而穩固客源，開拓商機。是次分享會將邀請本地知名企業代表分享如何善用科技及大數據，以創新方式拓展業務，提升客戶體驗，實現企業永續發展。

活動日期：　2021年6月24日（星期四）
活動時間：　15:00 - 16:30
地　　址：　澳門中華總商會大廈八樓
　　澳門管理專業協會演講室
名　　額：　30人（先到先得）
費　　用：　免費

分享嘉賓

美丹有限公司負責人
蘇家圖先生

美丹 Estabelecimento de Comidas Medan 印尼私房菜 Since 1972

分享嘉賓

澳門直播基地行政總裁
朱小娟女士

MOU
澳門直播基地
Macau Live Streaming Station

主辦單位：

澳門管理專業協會
Macau Management Association

Young Managers Club
年青行政人員俱樂部

資助單位：

澳門基金會
FUNDAÇÃO MACAU

專題分享會：

善用數位轉型
優化客戶體驗

日期：2021年6月24日（星期四）

報名表格

中文姓名：		英文姓名：	
會　　員：	☐ 否　☐ 是（會員編號：＿＿＿＿＿＿）		
性　　別：		任職機構：	
部　　門：		職　　稱：	
聯絡電話：		電　　郵：	

※所有提供的個人資料僅作活動安排之用。
※澳門管理專業協會保留是次活動的最終決定權。

查詢及報名

電話：2832 3233 / 8296 0709 (蘇小姐)
傳真：8296 0714
電郵：sharonsou@mma.org.mo
地址：澳門新口岸上海街一百七十五號中華總商會大廈九樓
網址：www.mma.org.mo

卓越管理　締造未來
"Better MANAGEMENT for better future"