

ISBN 978-99965-645-1-2



澳門管理專業協會
Macau Management Association



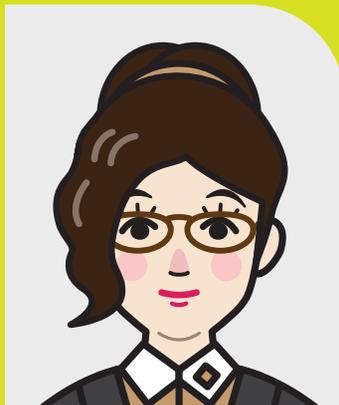
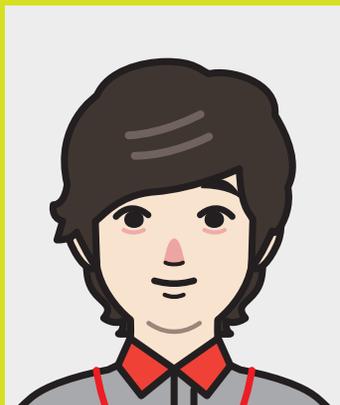
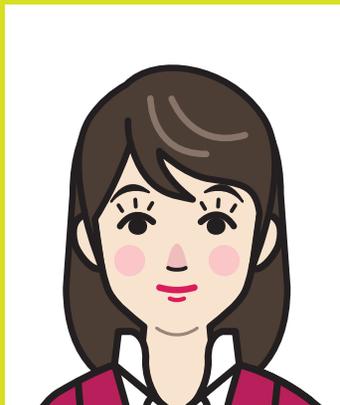
年青人入職指引 — 第三版

年青人入職指引 3

使命

致力培育管理人才，提供專業人士持續進修機會
適時引入最新管理知識
作為本澳管理人交流平臺
協助本澳企業人才邁向國際化

www.mma.org.mo



MACAU
MANAGEMENT
ASSOCIATION

www.mma.org.mo

年青人入職指引 (第三版)



澳門管理專業協會
Macau Management Association

編者序

為了能讓年青人認識自身的職業取向，在選科擇業時有針對性地探求與自身能力、性格以及興趣相符的職業，從而更好地規劃職業生涯發展。

澳門管理學院和澳門管理專業協會分別於2011年及2013年編撰了《年青人入職指引》第一及第二版，受到各界的歡迎和關注，同時更成為許多年青人選科擇業的參考書籍。

為此，澳門管理專業協會現推出《年青人入職指引第三版》，內容豐富詳實了原有的22個行業，共85個職位，並在此基礎上增加3個行業，共62個職位，現時，最新版本的內容涵蓋23個行業，共132個職位。冀能充實和擴大指引內容的覆蓋面，協助年青人更好地了解本澳不同行業的工作種類、入職要求、行業發展前景及從業員應有之操守等，有利年青人在升學時有針對性地選科，亦能根據自身所學從優擇業。

在編撰過程中，本會有幸得到多個政府部門、專業機構及人士的支持協助，提供了大量具代表性的行業資訊及職位信息，令書內提供之信息與時俱進，更具參考價值。

我們衷心希望本書能一如既往地得到各界的認同和關注。讀者的鞭策和反饋是我們持續進步的動力，由於出版時間有限，如有錯漏，歡迎讀者批評指正。

澳門管理專業協會

“澳門管理專業協會”於1984年10月在33位來自本澳不同管理範疇的專業人士努力之下正式成立。

協會是一個非牟利的組織並以推動現代管理學的理論和實踐為建會目的。

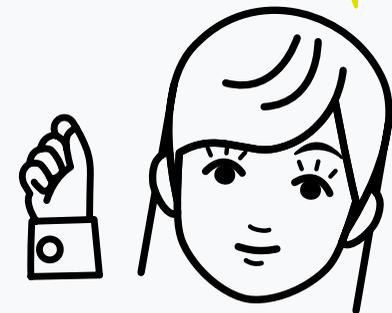
自成立以來，管理專業協會即為本澳社區服務，舉辦與管理學有關的活動及培訓課程。

管協於2005年1月21日非常榮幸地獲特區政府頒授“專業功績勳章”，此乃對協會長期以來致力在澳推動本地管理專業的發展及應用，為本地在職人士提供眾多的進修提升機會，並會與時俱進，開辦多項新式的活動及培訓，推動本澳的管理朝專業化發展的嘉許及鼓勵，故此協會將會繼續不遺餘力，盡其所能為社會、為本地管理專業的發展發揮應有的作用。

本會宗旨：在工商業、公共事業及各種機構中推廣管理學之理論及其應用。

使命：

- ◎ 致力培育管理人才，提供專業人士持續進修機會
- ◎ 適時引入最新管理知識
- ◎ 作為本澳管理人交流平臺
- ◎ 協助本澳企業人才邁向國際化



目錄

版本內容涵蓋 23 個行業，共 132 個職位

Macau Management Association

編者序 ...03

澳門管理專業協會 ...05

1. 一般職位 ...11

文員	...12
行政助理	...13
接待員	...14
採購員	...15
客戶服務助理	...16
房地產中介人	...17

2. 專業職位 ...19

執業律師	...20
法律文員（律師事務所）	...21
註冊核數師 / 會計師	...22
會計員	...23
審計員（會計師事務所）	...24
審計員（一般企業）	...25
財務策劃師	...26
翻譯員	...27

3. 設施管理 ...29

設施項目助理	...32
設施管理經理	...33

4. 人力資源 ...35

僱員關係部協調員	...38
僱員福利部協調員	...39
培訓及發展部協調員	...40
薪資福利專員	...41
績效考核專員	...42
招聘專員	...43

5. 醫護服務 ...45

護士（公 / 私營醫療機構）	...48 - 49
普通科醫生（公 / 私營）	...50 - 51
高級衛生技術員（公營）	...52
中醫生（公 / 私營）	...53 - 54
藥劑師（公 / 私營）	...55 - 56

6. 資訊科技 ...59

系統管理員	...62
軟件工程師	...63
資訊保安管理技術員	...64
多媒體開發人員	...65
網絡管理員	...66
項目管理員	...67
數據庫管理員	...68
硬件維護員	...69

7. 酒店營運 ...71

房務員	...74
行李員	...75
接線生	...76
禮賓司	...77
營銷及市場推廣協調員	...78
酒店管理實習生	...79

8. 娛樂博彩 ...81

莊荷	...84
帳房出納員 / 娛樂場兌換員	...85
市場推廣協調員	...86
客戶發展主任	...87
監察員	...88
電子博彩技術員	...89
娛樂場系統技術員	...90
角子機技術員	...91

9. 旅遊服務 ...93

導遊	...96
領隊	...97
旅遊項目及品牌策劃員	...98
市場推廣員	...99

10. 零售 ...101

銷售代表	...104
商品展示設計助理	...105
倉務員 / 倉務助理	...106
美容顧問	...107
服務大使	...108

11. 餐飲 ...111

廚房學徒 / 助理	...114
調酒師	...115
糕點 / 甜品師	...116
品酒師	...117
餐飲服務員	...118

12. 會議展覽 ...121

會展項目協調員	...124
展位搭建協調員	...125
會展項目銷售員	...126
陳列設計 / 展覽設計師	...127
會展項目策劃助理	...128
會展市場推廣員	...129

13. 市場推廣及公關 ...131

市場推廣助理	...134
公關主任	...135
活動執行經理	...136
數碼營銷主任	...137

14. 廣告 ...139

設計師	...142
美術設計	...143
平面設計員	...144
視覺 / 多媒體設計員	...145
廣告策劃員	...146
創意策劃	...147

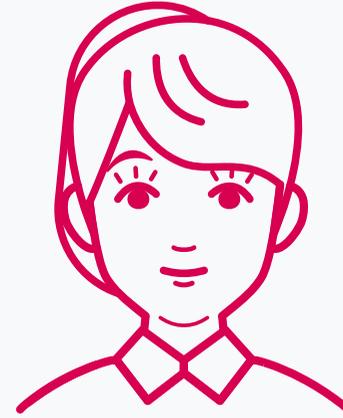
目錄

版本內容涵蓋 23 個行業，共 132 個職位

Macau Management Association

15. 文化創意產業	...149	18. 銀行服務	...185	21. 教育	...217
產品設計師	...152	櫃檯出納員	...188	教師	...220
出版助理	...153	交易員	...189	教育行政人員	...221
服裝設計師	...154	客戶服務主任	...190	22. 社會服務	...223
專欄作家	...155	客戶經理 / 投資顧問	...191	社工	...226
藝術品設計師	...156	風險管理師	...192	活動協調員	...227
藝術經紀代理	...157	財務分析員	...193	心理輔導員	...228
動漫遊戲造型設計師	...158	市場客戶拓展	...194	23. 自由工作者	...231
3D 多媒體設計師	...159	19. 保險	...197	化妝師	...234
16. 影視	...161	理財顧問	...200	攝影師	...235
攝影師助理	...164	理賠員	...201	司儀	...236
助理剪輯	...165	核保員	...202	求職錦囊	...239
燈光師助理	...166	20. 建築及工程	...205	面試貼士	...240 - 241
藝術監督助理	...167	建築師/土木工程師/機電工程師	...208	履歷寫作	...242
服飾師助理	...168	項目協調員	...209	求職途徑	...243
演員 / 新媒體及時尚達人	...169	質量協調員	...210		
助理監製	...170	安全督導員	...211		
製片助理	...171	助理工料測量師	...212		
導演助理	...172	土地測量員	...213		
創意總監	...173	繪圖員	...214		
17. 傳媒	...175	工程助理	...215		
記者	...178				
初級資料撰稿員	...179				
主持人	...180				
助理編導	...181				
編輯	...182				

一般職位



01

年青人入職指引 — 第三版

- 文員
- 行政助理
- 接待員
- 採購員
- 客戶服務助理
- 房地產中介人

文員

工作範疇

- ◎ 處理部門內一切簡單或技術性較低的文書處理工作
- ◎ 準備相關文件或書信，如資料輸入、會議記錄等
- ◎ 按企業實際情況，需協助處理人事部工作，如購買勞工保險、辦理各類供款等
- ◎ 對於大型企業，其工作範疇則按部門性質而有所不同

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 高中畢業或以上程度

勝任條件

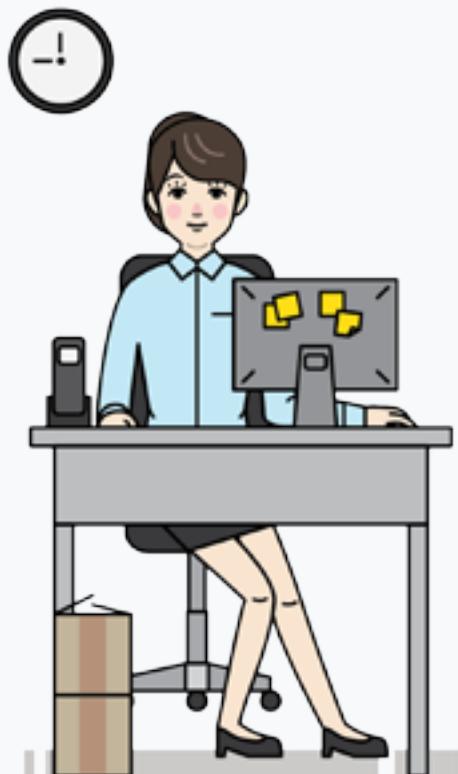
- ◎ 熟悉 Microsoft Office 以處理一般辦公室文書工作
- ◎ 有熱誠、細心及責任心
- ◎ 可獨立工作
- ◎ 可書寫一般中、英文文件或信件
- ◎ 操流利廣東話、基本普通話及英語

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 8,500 - 11,000，視實際情況而定

發展前景

- ◎ 表現優秀者，入職 2 年後，有機會晉升為高級文員



行政助理

工作範疇

- ◎ 處理辦公室內一切初階或技術性較低的文書處理工作，當中包括辦公室內的維修事項
- ◎ 按照上司要求準備相關文件或書信，如資料輸入、會議記錄等
- ◎ 對小型企業而言，亦有機會需要負責企業內的人事部工作，如購買勞工保險、辦理各類供款等

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 高中畢業或以上程度

勝任條件

- ◎ 熟悉一般辦公室文書處理工作及其相關軟件，如 Microsoft Office
- ◎ 有熱誠、細心及責任心
- ◎ 可獨立工作
- ◎ 可書寫一般中、英文文件或信件
- ◎ 操流利廣東話、基本普通話及英語
- ◎ 熟悉本地勞動關係法及其他相關法例

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 8,500 - 11,000，視實際情況而定

發展前景

- ◎ 入職約 2 至 3 年，可向公司其他部門作專業發展
- ◎ 表現優秀者，入職約 2 至 3 年，有機會晉升為行政主任



接待員

工作範疇

- ⊙ 接待到訪人員及解答一般查詢
- ⊙ 接聽來電及轉線到相關部門
- ⊙ 協助各部門預訂會議室
- ⊙ 一般文書處理

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 高中畢業或以上程度

勝任條件

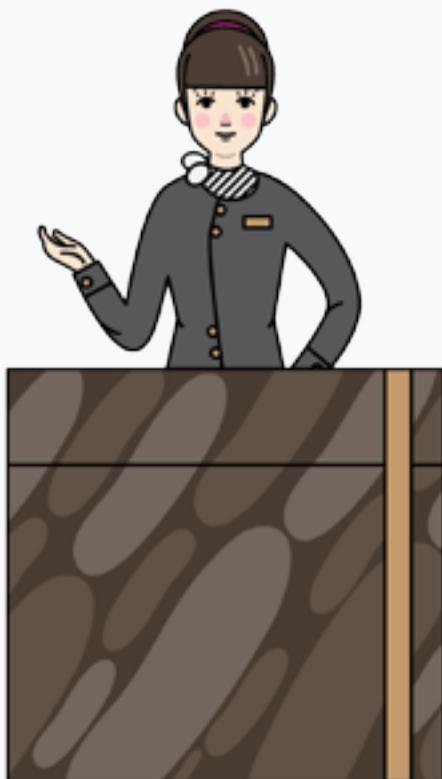
- ⊙ 有禮、外向
- ⊙ 操流利廣東話、基本普通話及英語
- ⊙ 有熱誠、細心及責任心
- ⊙ 可獨立工作

入職薪金

- ⊙ 每月約澳門幣 8,500 - 10,000，視實際情況而定

發展前景

- ⊙ 入職後 1 年，可向公司申請轉職到其他部門當文員或向其他專業發展



採購員

工作範疇

- ⊙ 了解部門所需物資，包括食品及非食品
- ⊙ 隨時掌握市場價格而決定合適之供應商
- ⊙ 處理訂單及銷售發票
- ⊙ 驗收訂購物品之質量及數量
- ⊙ 記錄及更新採購系統資料

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 高中畢業或以上程度

勝任條件

- ⊙ 熟練 Microsoft Office 以處理一般辦公室文書工作
- ⊙ 可獨立工作
- ⊙ 熱誠、細心及具責任心
- ⊙ 可書寫一般中、英文文件或信件
- ⊙ 操流利廣東話、基本普通話及英語

入職薪金

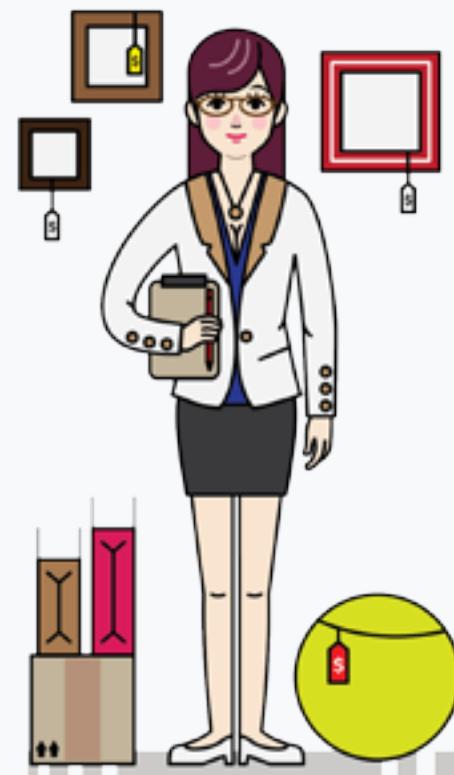
- ⊙ 每月約澳門幣 8,000 - 10,000，視學歷及實際情況而定

發展前景

- ⊙ 工作滿 2 年或以上且表現優秀者，有機會晉升為高級採購員

可諮詢團體

- ⊙ 澳門大學持續進修中心



客戶服務助理

工作範疇

- ◎ 主要包括接待、解答查詢、處理投訴、產品介紹及銷售等基本客戶服務支援工作
- ◎ 現時一般的大型商場和各類企業、中型公司均設有此職位，實際工作範疇需視乎行業而定

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 高中畢業或以上程度
- ◎ 部份大型企業或國際連鎖集團則有較高要求，如語言方面

勝任條件

- ◎ 形象端莊整潔
- ◎ 態度主動、積極、有禮貌
- ◎ 良好的溝通及銷售技巧
- ◎ 操流利廣東話、英語、普通話或懂其他語言更佳
- ◎ 具客戶服務培訓證書或相關工作經驗者優先考慮

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 9,000 - 11,000，視乎行業、職位要求及從業員具備之學歷而有所不同

發展前景

- ◎ 表現優秀的客戶服務助理，工作約 2 至 3 年，有機會晉升為部門管理人員
- ◎ 現時澳門對從業員的要求也有所提高，促使具經驗及高學歷的從業員在市場上變得更具價值



房地產中介人

工作範疇

- ◎ 為顧客提供樓宇買賣或租賃服務（俗稱「放盤」、「收盤」）
- ◎ 因應顧客的要求，如合適的地理位置、建築特徵等，尋找最符合要求的樓宇

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 根據 2013 年 7 月 1 日生效之《房地產中介業務法》，所有房地產中介人須具備“房地產中介人准照”，才可經營或從事相關業務（詳情可參考第 16 / 2012 號法例《房地產中介業務法》）
- ◎ 根據新法例，所有房地產中介人須完成高中教育

勝任條件

- ◎ 良好的溝通及銷售技巧
- ◎ 熟悉澳門房地產樓宇買賣的相關法例
- ◎ 形象端莊整潔
- ◎ 態度誠懇、有耐心
- ◎ 操流利廣東話、英語、普通話或懂其他語言更佳

入職薪金

- ◎ 房地產中介人的薪金一般是採取佣金制度
- ◎ 每月底薪約澳門幣 6,000 - 8,000，視實際情況而定
- ◎ 薪金主要來源為交易成功後的佣金及提成

發展前景

- ◎ 2016 年已有超過近 120 間地產中介公司向消費爭議仲裁中心申請成為「加盟商號」
- ◎ 近年許多年青人加入房地產行列，而從業員走向專業化及知識化亦將成為未來行業的新趨勢

可諮詢團體

- ◎ 澳門地產專業協會
- ◎ 澳門房地產聯合商會
- ◎ 澳門地產發展商會



專業職位



02

年青人入職指引 — 第三版

- 執業律師
- 法律文員（律師事務所）
- 執業會計師
- 會計員
- 會計文員（會計師事務所）
- 審計員
- 財務策劃師
- 翻譯員

執業律師

工作範疇

- ⊙ 受當事人委託或法院指定，依法協助當事人進行入稟法院、提出訴訟、出庭辯護、準備有效力之申訴文件及處理相關法律事務
- ⊙ 提供專業法律服務為其職能

要求學歷 / 專業資格

根據《律師入職規章》規定，本澳執業律師必須具備以下條件：

- ⊙ 具澳門的大學法學學士學位或本地區獲承認的其他法學學士學位者
- ⊙ 曾按本規章規定接受執業律師的實習（實習期間法學學士被稱為實習律師），但不影響與其他法律體系的同類實體互惠協議所達成的協議的適用
- ⊙ 非在澳門的大學畢業的法學學士，應根據本規章規定修讀一先修課程（適應性的先修課程旨在學習澳門法律制度，尤其是澳門法律制度面對與之相關的法律體系所產生的特性），以適應本地區法律制度

勝任條件

- ⊙ 形象端莊整潔
- ⊙ 有正義感
- ⊙ 可信賴的職業道德及操守
- ⊙ 熟悉澳門法律體系及相關法律章程
- ⊙ 操流利中、英、葡三種語言
- ⊙ 必須具備專業的法律知識

發展前景

- ⊙ 現時澳門註冊大律師共有 350 名，實習律師 120 人
- ⊙ 近年特區政府加大對法律專才的教育資源投入
- ⊙ 除澳門大學及澳門科技大學設有法學院，專門培養本地法律人才外，每年亦有不少本地畢業生選擇前往內地、台灣或美國等地的大學升讀法律專業
- ⊙ 法律專才除可在澳門註冊為執業律師外，亦可選擇投身各類型的企業、為市民提供簡單法律諮詢服務，或在律師事務所擔任法律文員

可諮詢團體

- ⊙ 澳門律師公會
- ⊙ 澳門大學法學院
- ⊙ 澳門科技大學法學院



法律文員 (律師事務所)

工作範疇

- ⊙ 主要在律師事務所內工作並負責法律相關文書處理
- ⊙ 在沒有取得正式執業資格前，律師事務所法律文員是許多法律學系畢業生的熱門選擇

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 具法學學士學位畢業或以上程度

勝任條件

- ⊙ 形象端莊、整潔
- ⊙ 細心、有耐性
- ⊙ 可承受工作壓力及獨立完成工作
- ⊙ 可信賴的職業道德及操守
- ⊙ 對澳門法律體系及相關法律章程有一定認識
- ⊙ 流利的中英文書寫及口語能力（懂葡萄牙語更佳）
- ⊙ 具文書處理相關工作經驗更佳

發展前景

- ⊙ 律師事務所初階法律文員，除可考取資格成為執業律師外，亦可在律師事務所累積 3 至 5 年工作經驗且表現優秀者，有機會晉升為資深法律文員或律師助理

可諮詢團體

- ⊙ 澳門律師公會
- ⊙ 澳門大學法學院
- ⊙ 澳門科技大學法學院



註冊核數師/ 會計師

工作範疇

- ⊙ 包括財務、會計、審計、稅務策劃、投資分析及管理等

要求學歷 / 專業資格

根據澳門財政局《核數師通則》和《會計師通則》列明，於澳門註冊成為註冊核數師或會計師必須符合以下條件：

- ⊙ 成年居民且持有獲准在澳門地區逗留的任何有效憑證的人士
- ⊙ 大學畢業或以上程度
- ⊙ 經認可之本地區以外的學術機構獲取之同等學歷
- ⊙ 經核數師暨會計師註冊委員會認同其學識之證明文件，或從事此專業之專業培訓課程證明
- ⊙ 必須通過強制考試（由澳門財政局舉辦）且成績合格

勝任條件

- ⊙ 流利的中英文書寫及口語能力（懂葡萄牙語更佳）
- ⊙ 熟悉相關電腦系統操作
- ⊙ 熟悉財務及一般企業行政相關法規
- ⊙ 處事仔細、有責任心及有耐性
- ⊙ 對數字敏感度高
- ⊙ 具分析技巧及卓越記憶力

發展前景

- ⊙ 截至 2016 年 6 月 30 日，在「核數師暨會計師註冊委員會」登記的註冊核數師和會計師共 295 人
- ⊙ 隨著眾多國際大型企業注資並於澳門設立公司，促使市場對核數 / 會計人才的需求殷切，而澳門的註冊核數師 / 會計師數量又未能滿足市場需求，故註冊核數師 / 會計師的發展前景相當樂觀

可諮詢團體

- ⊙ 澳門財政局屬下的核數師暨會計師註冊委員會
- ⊙ 澳門會計專業聯會 (Union of Associations of Professional Accountants of Macau)



會計員

工作範疇

- ⊙ 準備及處理企業相關財務文件，如「應付帳款 (Account Payable)」、「應收帳款 (Account Receivable)」、「普通日記帳 (General Journal)」等

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 高中畢業或以上程度
- ⊙ 具會計或財務專科畢業更佳
- ⊙ 必需具備會計及財務的基礎知識
- ⊙ 需具備中級或以上會計證書，如 LCC 簿記考試

勝任條件

- ⊙ 熟悉一般辦公室文書處理工作及其相關軟件，如 Microsoft Office
- ⊙ 熟悉會計或財務常用用語
- ⊙ 處事仔細、有責任心及有耐性
- ⊙ 對數字敏感度高
- ⊙ 具分析能力及記憶力強
- ⊙ 可獨立工作及承受壓力
- ⊙ 操流利廣東話、基本普通話及英語
- ⊙ 具相關工作經驗者優先考慮

入職薪金

- ⊙ 每月約澳門幣 10,000 - 15,000，視乎行業、職位要求及從業員具備之學歷而定

發展前景

- ⊙ 表現優秀者，工作約 3 年，有機會晉升為財務或會計部副主管



審計員 (會計師事務所)

工作範疇

- ◎ 協助註冊核數師處理審計或稅務等工作

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 大學畢業或以上程度
- ◎ 具會計或財務專科畢業更佳
- ◎ 必需具備會計及財務的基礎知識
- ◎ 需具備中級或以上會計證書，如 LCC 簿記考試

勝任條件

- ◎ 流利的中英文書寫能力（懂葡萄牙語更佳）
- ◎ 熟悉相關電腦系統的操作
- ◎ 熟悉財務及一般企業行政的相關法規
- ◎ 處事仔細、有責任心及有耐性
- ◎ 可以承受工作壓力及獨立完成工作
- ◎ 對數字敏感度高
- ◎ 具優良分析技巧及卓越記憶力
- ◎ 具相關工作經驗者優先考慮

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 14,000 - 16,000，視乎行業、職位要求及從業員具備之學歷而定

發展前景

- ◎ 會計師事務所的初階審計員，在事務所內工作約 3 至 5 年且表現優秀者，有機會晉升為高級審計員 / 審計主任

可諮詢團體

- ◎ 澳門會計專業聯會 (Union of Associations of Professional Accountants of Macau)



審計員 (一般企業)

工作範疇

- ◎ 分析企業財務報表，以審核及評估企業財務狀況
- ◎ 負責帳務處理及編制財務報表
- ◎ 運用審計知識分析及評估風險

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 大學畢業或以上程度，主修會計學，財務學或相關專業
- ◎ 持有相關專業執照優先考慮

勝任條件

- ◎ 良好的中英文書寫及口語能力
- ◎ 能獨立完成工作
- ◎ 處事細心、有條理
- ◎ 具良好的分析能力、判斷能力及溝通能力
- ◎ 熟悉 Microsoft Office 操作，如 Excel, PowerPoint 等
- ◎ 熟悉企業財務管理及相關政策法規

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 14,000 - 16,000，視乎學歷及實際情況而定

發展前景

- ◎ 工作約 2 至 3 年且表現優秀者有機會晉升為高級審計員

可諮詢團體

- ◎ 澳門會計專業聯會 (Union of Associations of Professional Accountants of Macau)



財務策劃師

工作範疇

- ⊙ 為公司或客人制訂投資工具及策略
- ⊙ 提供專業意見、根據公司或客人的金融需求，實施有效計劃
- ⊙ 負責單位信託基金、保險及其他金融工具，推動生產力
- ⊙ 財務控制、簿記和財務分析
- ⊙ 制作研究報告、財務規劃諮詢和基金會計

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 商業 / 管理 / 財務學士學位或以上程度
- ⊙ 必需具備會計及財務知識

勝任條件

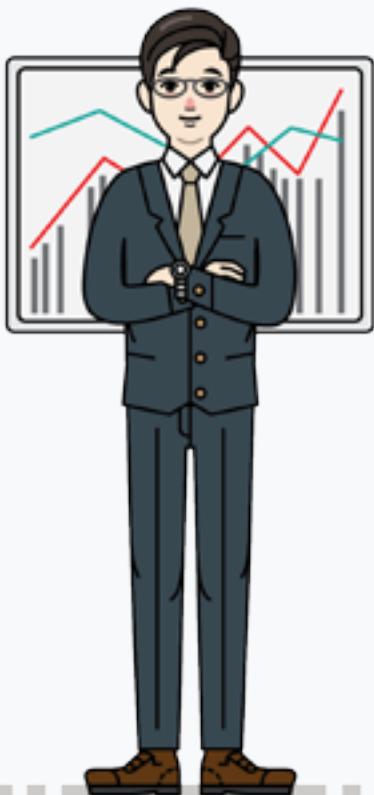
- ⊙ 主動、外向
- ⊙ 熟悉財務及一般企業行政的相關法規
- ⊙ 熟悉 Microsoft Office Excel 操作
- ⊙ 對數字敏感度高
- ⊙ 可承受工作壓力及獨立完成工作
- ⊙ 具良好溝通能力

入職薪金

- ⊙ 每月約澳門幣 15,000 - 18,000，視乎學歷及經驗情況而定

發展前景

- ⊙ 不同公司或行業之財務策劃師，其職級會有所差別，具經驗之財務策劃師在現崗位累積 2 至 3 年經驗且表現優秀者，有機會晉升為財務策劃經理



翻譯員

工作範疇

- ⊙ 較常見的專業翻譯員主要為中英翻譯及中葡翻譯
- ⊙ 工作範疇為筆譯和口譯兩部份
- ⊙ 專業翻譯員在會議展覽項目中亦需擔當即時傳譯員 (Simultaneous Interpreter) 的角色

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 必須具備翻譯學士學位或以上程度

勝任條件

- ⊙ 書寫及操流利的廣東話、普通話、英文或葡萄牙語 (懂其他語言更佳)
- ⊙ 熟悉同聲傳譯常用軟件
- ⊙ 思維邏輯能力強
- ⊙ 反應敏捷
- ⊙ 良好溝通及聆聽技巧
- ⊙ 可獨立工作

入職薪金

- ⊙ 每月約澳門幣 13,000 - 15,000，視乎學歷及經驗情況而定

發展前景

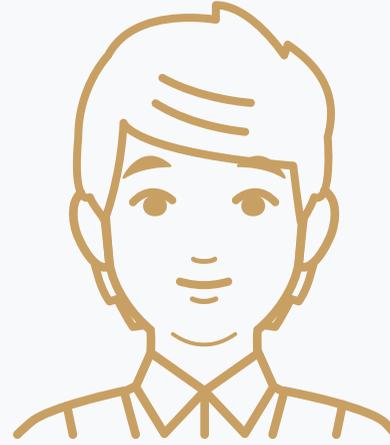
- ⊙ 澳門對專業的中英翻譯員的需求不斷增加
- ⊙ 由於葡萄牙語是澳門特區政府認可的官方語言之一，促使本地中葡翻譯人才需求殷切，當中以政府部門更甚
- ⊙ 會展業在澳門的急速發展，「即時傳譯」 (Simultaneous Interpretation) 專才在未來將變得更重要

可諮詢團體

- ⊙ 澳門理工學院語言暨翻譯高等學校
- ⊙ 澳門翻譯協會



設施管理



03

年青人入職指引 — 第三版

- 設施項目助理
- 設施管理經理

設施管理

設施管理源自美國，始創於 1980 年。根據世界設施管理權威機構－國際設施管理協會定義，設施管理是一項科學化之通識品質管制規範，其中包括建築物實體及其環境內外之管理，融入工商管理、建築學、行為科學和工程學的原則，橫跨各業務單位，針對各項設施之核心業務，充份揉合工作場所 (Place)、與人 (People) 和各項主要核心工作流程 (Process)，再配合科技 (Technology) 之先進管理模式，目標在確保整個建築環境內之設施能充分發揮其應有功能。

行業簡介

- 在整個生命週期的管理上，設施管理的具體範疇包括戰略性策劃、設計建築及改善工程、空間運用及管理、能源管理及環境保護、項目管理、優質服務管理、維修保養、科技運用、保安及通訊、人力資源管理、財務及預算制訂等
- 設施管理對企業之影響：
設施管理在不同層次上直接或間接地影響機構，使其達到以下預期效益
 - √ 低成本高效益管理模式
 - √ 高效率運作減少錯失
 - √ 提升服務水準
 - √ 延長設施整體生命週期，延長設備更新期，避免設施突然停頓所帶來之破壞而導致經濟損失，最終的目標是令資源增值

人才需求

- 從事設施管理的專業人士，需具工程相關學歷或經驗
- 必需對設施的建築方法、機電設計、設施承載量等有充分了解
- 合適之職稱包括有“設施經理、專案經理、設施職務主管及設施助理等”
- 隨著本澳仍有不少大型綜合娛樂項目的落成，對設施管理人才需求量大

行業現況和未來發展

- 隨著社會經濟進步及持續性多元化發展，傳統式住宅管理模式已不能完全滿足各行業對其建築環境如何能配合其核心業務及針對該設施之人物、場地特色及業務流程之需要
- 不同功能之設施，例如醫院、飛機場、車站、碼頭、酒店、娛樂場所、大學校園、工業園、智慧型商場、會議廳及展覽館等都需要一套完善之管理模式，這就是 35 前設施管理出現於美國華爾行金融中心的原因。隨著大型項目的竣工和投入服務，設施管理在澳門越見重要
- 設施管理正是一門科學化，系統化及具邏輯性之管理專業。設施管理關注生命週期規劃及管理，目標在確保整個設施在其生命週期內能充份發揮其應有之功能。由於其專業化的關係，故對人才的需求和素質要求也相對較高



設施項目助理

工作範疇

- ◎ 策劃、監督和協調所有維修活動及相關人力資源的分配
- ◎ 制定工作流程及守則，以確保相關人員順利執行任務
- ◎ 參與及協調維修保養項目的管理和規劃
- ◎ 維護和更新所有有關項目之記錄和文件，收集營運數據、分析、整理、跟進及撰寫事件報告
- ◎ 出席相關會議，記錄、匯報及跟進問題
- ◎ 協助管理人員制訂年度預算及會計報告
- ◎ 處理租賃合約文件
- ◎ 執行由管理人員指派之其他任務

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 具學士學位或以上程度
- ◎ 持設施管理相關文憑更佳
- ◎ 1 年或以上相關工作經驗

勝任條件

- ◎ 良好人際關係
- ◎ 必須具備時間管理和壓力管理技巧
- ◎ 能操流利廣東話及略懂英語、普通話
- ◎ 具中文書寫能力及基本電腦操作知識
- ◎ 具邏輯思維及分析能力
- ◎ 能長時間在壓力下工作
- ◎ 細心及具較強邏輯思維
- ◎ 認識 AutoCAD 軟件的使用

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 13,000 - 15,000，視實際情況而定

可諮詢團體

- ◎ 澳門管理學院
- ◎ 澳門勞工事務局



設施管理經理

工作範疇

- ◎ 全權負責設施的管理、運作、行政及財政事宜
- ◎ 監察管理及維護工作
- ◎ 排列應急方案的先後次序
- ◎ 與機構管理層保持密切聯繫
- ◎ 向管理層提出長遠的設施規劃方案
- ◎ 制訂每年的預算及會計報告，撰寫設施狀況評估報告
- ◎ 確保營運環境的安全，及符合設施營運之法例法規

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 具學士學位或以上程度（工程或設施管理相關專業較佳）
- ◎ 持國際認可設施管理相關專業資格，如 FMP 或 CFM 等

勝任條件

- ◎ 具 8 年或以上相關工作經驗
- ◎ 具備全面設施管理知識，熟悉設施管理各項核心規範及標準，其中包括：建築物營運與維護、公共 / 職業安全及健康衛生知識、採購 / 合約行政管理、財務預算制定及一般會計知識、工程項目規劃管理等
- ◎ 具備卓越領導及突發 / 意外事件應變能力

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 25,000 - 40,000，視實際情況而定

可諮詢團體

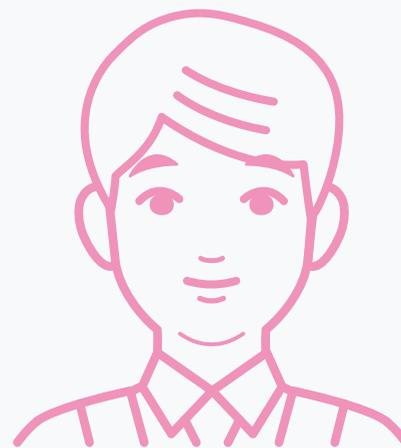
- ◎ 澳門管理學院
- ◎ 澳門勞工事務局

相關課程

- ◎ 澳門管理學院與澳門勞工事務局合辦的「助理設施管理師一試兩證認證課程」
- ◎ 澳門管理學院開辦之工商管理學士學位（設施管理專業）
- ◎ 澳門管理學院開辦之工商管理副學士文憑（設施管理專業）
- ◎ 一年制設施管理專業文憑課程



人力資源



04

年青人入職指引 — 第三版

- 僱員關係部協調員
- 僱員福利部協調員
- 培訓及發展部協調員
- 薪資福利專員
- 績效考核專員
- 招聘專員

人力資源

- ◎ 隨著澳門的經濟發展，人力資源需求越見殷切，市場上的「獵頭公司」（即人力資源顧問公司）也變得更為普遍
- ◎ 招聘及挽留人才成為每個行業人力資源管理的一大方針
- ◎ 企業均積極投放更多資源在其人力資源部門，藉以透過更多的僱員服務、福利待遇、為表現卓著的員工提供晉升機會，以達至挽留人才之餘，亦可完善企業架構

服務範疇

大型企業的人力資源部，工作範疇包括「招聘及人力策劃」、「培訓和發展」、「僱員關係」、「薪酬和福利」、「工作表現管理」及「僱員服務」

人才需求

- ◎ 就以上的職務及範疇而言，人力資源部負責的工作絕不比其他行業少
- ◎ 與其他前線服務行業相比，願意投身人力資源範疇的青年人相對較多
- ◎ 目前缺人的情況並不太嚴重
- ◎ 現時投身此行業的青年人一般已具備基礎人力資源管理的專業知識

人才培訓

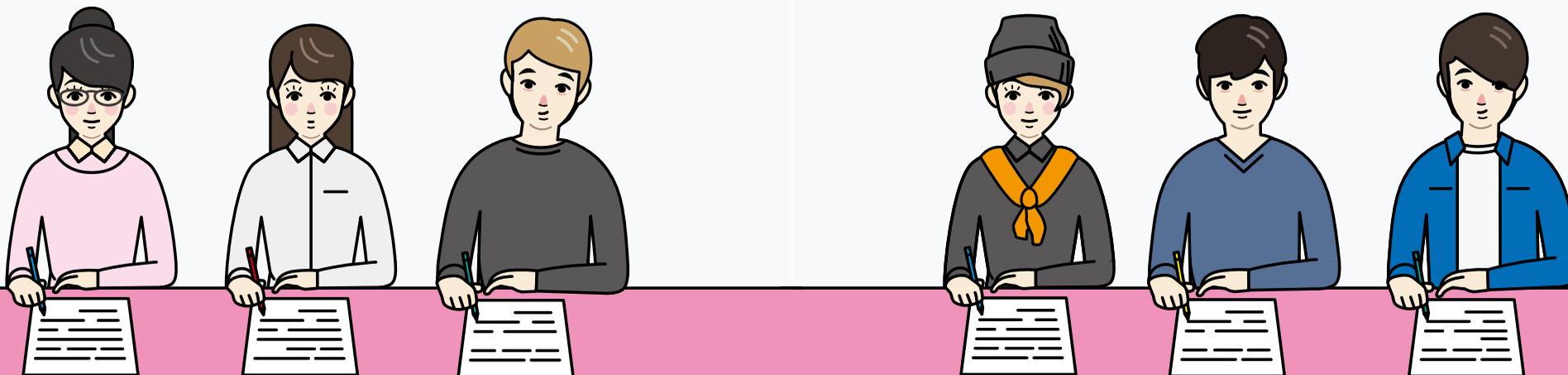
- ◎ 人力資源範疇的工作，能有效地協助企業招聘和培訓人員，以解決人力資源不足及提昇從業員的整體素質
- ◎ 現時在澳門提供以人力資源管理為主修的高等教育學院，包括澳門大學及澳門城市大學，而澳門科技大學行政與管理學院中的工商管理學士學位課程，亦設有「人力資源管理專題」的必修課程
- ◎ 不少私營組織或持續教育機構為培訓更多人力資源的專業人才，特別開辦短中期的人力資源課程

人才發展和流動

目前需要加大力度培育和提本地人力資源從業員的整體素質，以提升其競爭力

行業現況和未來發展

制定有效解決澳門人力資源問題的策略，是未來經濟可持續發展的一大路向，對企業而言，隨著澳門經濟的持續發展，未來挽留人才的工作將更困難，而各行業的人力資源從業員亦將面臨極具挑戰性的新局面



僱員關係部協調員

工作範疇

- ⊙ 聆聽僱員的訴求及對投訴個案進行調查和跟進
- ⊙ 建立僱員對公司的歸屬感，如舉辦企業週年活動等
- ⊙ 負責企業內部的僱員溝通，如發出員工通告等
- ⊙ 定期收集、調查和跟進僱員對企業的意見
- ⊙ 協調及通知被解僱的本地或非本地僱員，並為非本地僱員準備返回原居地之交通安排等事項
- ⊙ 與其他人力資源部門同事合力解決企業內部人資問題
- ⊙ 了解員工離職原因，並將分析結果與部門溝通，從而減低流失率
- ⊙ 制定公司紀律規則及員工手冊
- ⊙ 處理勞工糾紛

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 大學畢業或以上程度
- ⊙ 具人力資源管理或工商管理學士學位更佳
- ⊙ 具 1 年或以上工作經驗

勝任條件

- ⊙ 熟悉澳門勞動關係法、聘用外地僱員法等相關法例
- ⊙ 可承受壓力及獨立工作
- ⊙ 良好的溝通技巧、有耐性
- ⊙ 具良好的情緒管理能力
- ⊙ 具團隊精神
- ⊙ 主動、積極進取及有責任感
- ⊙ 能書寫及操流利廣東話、普通話及英語

入職薪金

- ⊙ 每月約澳門幣 12,000 - 15,000，視行業及實際情況而定

發展前景

- ⊙ 表現優秀者，工作約 2 至 3 年，有機會晉升至僱員關係部主管



僱員福利部協調員

工作範疇

- ⊙ 協助制定及完善僱員福利計劃
- ⊙ 根據澳門法例，為僱員辦理公積金、社會保障基金等供款項目
- ⊙ 為不同工作範疇的僱員購買勞工保險
- ⊙ 如有僱員因工作而受傷，則需進行記錄及調查事件
- ⊙ 為因工作受傷的僱員向保險公司申請賠償，及代為辦理賠償手續
- ⊙ 與其他人力資源部門同事合力解決企業內部人資問題

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 大學畢業或以上程度
- ⊙ 具人力資源管理或工商管理學士學位更佳
- ⊙ 具 1 年或以上工作經驗

勝任條件

- ⊙ 熟悉澳門勞動關係法、聘用外地僱員法等相關法律
- ⊙ 可承受壓力及獨立工作
- ⊙ 良好的溝通技巧、有耐性
- ⊙ 具團隊精神
- ⊙ 主動、積極進取及有責任感
- ⊙ 能書寫及操流利廣東話、普通話及英語

入職薪金

- ⊙ 每月約澳門幣 12,000 - 15,000，視行業及實際情況而定

發展前景

- ⊙ 表現優秀者，工作約 2 至 3 年，有機會晉升至僱員福利部主管



培訓及發展部協調員

工作範疇

- ◎ 為新入職僱員舉辦迎新會及簡介企業各部門的運作
- ◎ 協助訂立僱員培訓計劃
- ◎ 迎合僱員需求、更新及推出各類培訓課程
- ◎ 準備及整理培訓所需教材、場地及用具
- ◎ 為參與培訓的僱員進行登記及評估，需要時準備及協助頒發培訓證書
- ◎ 根據需要與提供培訓的外部機構共同開辦培訓課程
- ◎ 與其他人力資源部門同事合力解決企業內部人資問題

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 大學畢業或以上程度
- ◎ 具人力資源管理或工商管理學士學位更佳
- ◎ 具 1 年或以上工作經驗

勝任條件

- ◎ 可承受壓力及獨立工作
- ◎ 良好的溝通技巧、有耐性
- ◎ 具團隊精神及領導能力
- ◎ 主動、積極進取及有責任感
- ◎ 能書寫及操流利廣東話、普通話及英語
- ◎ 誠實、細心、勤奮、有責任心

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 12,000 - 15,000，視行業及實際情況而定

發展前景

- ◎ 表現優秀者，工作約 2 至 3 年，有機會晉升至培訓及發展部主管



薪資福利專員

工作範疇

- ◎ 負責整理公司每月的薪酬報表
- ◎ 分析及統計薪酬數據
- ◎ 協助人力資源部同事處理人資問題，如勞動合同、入職或離職辦理、人事調動等
- ◎ 為公司各部門提供薪資福利方面的諮詢服務
- ◎ 了解市場行情，制定薪酬分配政策

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 具學士學位或以上程度
- ◎ 具人力資源管理或工商管理學士學位更佳

勝任條件

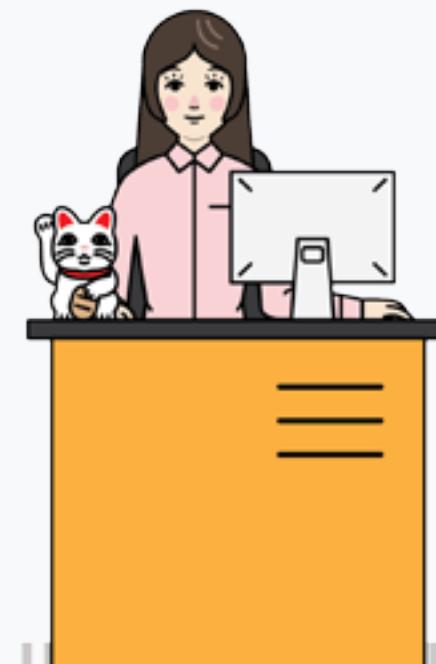
- ◎ 熟悉與薪酬相關的法律規定及勞動法規
- ◎ 熟悉薪酬福利管理流程
- ◎ 可承受壓力及獨立完成工作
- ◎ 良好溝通技巧
- ◎ 具團隊精神
- ◎ 對數字敏感
- ◎ 能書寫及操流利廣東話、普通話及英語

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 12,000 - 15,000，視實際情況而定

發展前景

- ◎ 工作約 2 年至 3 年且表現優秀者，有機會晉升為薪酬福利部主管



績效考核專員

工作範疇

- ◎ 根據公司的發展需要，負責編制考核指標
- ◎ 負責指導各部門實施績效考核工作，並對其過程進行監督
- ◎ 協助、指導各部門經理共同制定績效審查指標
- ◎ 整理和分析考核資訊，回饋各部門考核結果並改進至完善公司考核體系和規範
- ◎ 根據績效審查結果實施對員工的獎懲工作

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 具學士學位或以上程度
- ◎ 具人力資源管理或工商管理學士學位更佳

勝任條件

- ◎ 熟悉各類績效考核方法
- ◎ 具有良好的溝通能力
- ◎ 可承受壓力及獨立完成工作
- ◎ 能書寫及操流利廣東話、普通話及英語

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 13,000 - 16,000，視實際情況而定

發展前景

- ◎ 工作約 2 年至 3 年且表現優秀者，有機會晉升為績效考核部主管



招聘專員

工作範疇

- ◎ 負責通過各種渠道發佈和管理招聘信息
- ◎ 與公司各部門保持緊密聯繫，了解招聘上的要求及所需
- ◎ 根據職位的要求篩選履歷，進行聘前測試和簡歷甄選工作
- ◎ 安排應徵者進行面試
- ◎ 建立及管理人才數據庫，定期更新員工資料
- ◎ 搜集同行的人才及市場信息
- ◎ 協助經理進行招聘活動

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 具學士學位或以上程度
- ◎ 具人力資源管理或工商管理學士學位更佳

勝任條件

- ◎ 熟悉澳門勞動關係法、聘用外地僱員法等相關條例
- ◎ 處事細心及具責任感
- ◎ 具良好的溝通能力
- ◎ 可承受壓力及獨立完成工作
- ◎ 能書寫及操流利廣東話、普通話及英語

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 12,000 - 16,000，視年資及實際情況而定

發展前景

- ◎ 工作約 2 年至 3 年且表現優秀者，有機會晉升為招聘主任



醫療服務



05

年青人入職指引 — 第三版

- 護士（公營醫療機構）
- 護士 / 診所助理（私營醫療機構）
- 普通科醫生（公營醫療機構）
- 普通科醫生（私營醫療機構）
- 高級衛生技術員（公營醫療機構）
- 中醫生（公營醫療機構）
- 中醫生（私營醫療機構）
- 藥劑師（公營醫療機構）
- 藥劑師（私營醫療機構）

醫護服務

- ⊙ 近年市民對專科或非專科護理需求大增
- ⊙ 2015 年澳門註冊醫生（包括中西醫）為 1,674 人，註冊護士為 2,279 人

服務範疇

- ⊙ 澳門的醫療服務主要來自仁伯爵綜合醫院、鏡湖醫院及澳門科大醫院
- ⊙ 除正規醫療服務外，市民還可選擇到衛生中心及私人診所就醫
- ⊙ 一般醫療服務範疇可分為急診、住院及門診之專科診治、康復護理及衛生保健服務
- ⊙ 私營醫療機構則以提供一般基本醫療護理服務為主

人才需求

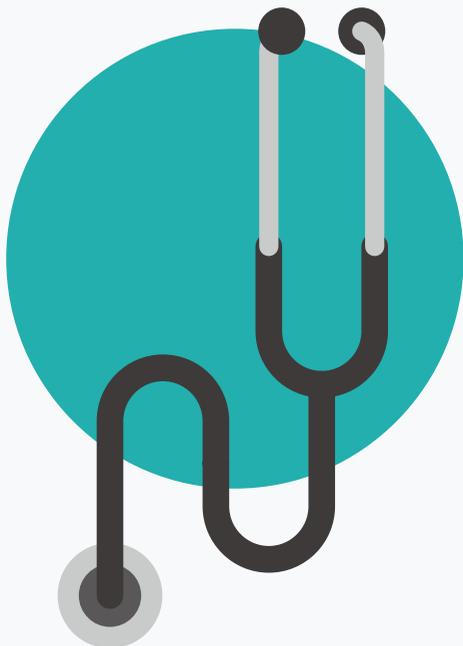
- ⊙ 過往本地醫護專才一直處於供不應求的狀況
- ⊙ 供應不足的現象對於醫生來說更加嚴重，大部份專科醫生均聘用內地畢業生或邀請內地專家來澳
- ⊙ 較多醫科或護理專科畢業生以投身仁伯爵綜合醫院及政府衛生中心為主，但由於每年政府開考招聘公職醫護人員的空缺有限，故亦有不少畢業生任職於其餘兩所私營醫院（鏡湖醫院及澳門科大醫院）或其他中小型私營醫療機構

人才培訓

- ⊙ 現時本澳的大學，並沒有設有醫學學士學位課程，學生需到內地或外地修讀
- ⊙ 澳門鏡湖護理學院設有 4 年制「護理學學士學位課程」，由 2015 至 2016 年，鏡湖護理學院學生人數達到 500 人

行業現況和未來發展

- ⊙ 澳門整體醫療業仍處於發展中的階段，至今仍未有較完善的專科醫生的培訓制度
- ⊙ 未來對本澳醫療專科人才的培育及需求將不斷增加



護士 (公營醫療機構)

工作範疇

- ◎ 提供臨床護理、臨床管理、臨床研究或相關護理服務

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 必須具備護理專業學士學位或以上程度
- ◎ 掌握一種官方語言
- ◎ 必須為澳門永久性居民
- ◎ 具其他護理專業培訓者更佳

勝任條件

- ◎ 形象端莊、整潔
- ◎ 細心、有耐性、和藹可親
- ◎ 頭腦清晰、處事冷靜
- ◎ 具無私及樂意為弱勢社群奉獻的精神
- ◎ 健康的心理狀態
- ◎ 良好的情緒管理能力
- ◎ 良好的溝通能力

入職薪金

- ◎ 起薪點為 430 薪俸點，視實際情況而定

發展前景

- ◎ 對公營醫院而言，護士屬公務員職位，除獲得較私營機構較高的起薪點外，更能享有公務員專屬的相關福利
- ◎ 由於每年政府招聘的護士空缺有限，因此競爭相當激烈

可諮詢團體

- ◎ 澳門鏡湖護理學院
- ◎ 鏡湖醫院
- ◎ 仁伯爵綜合醫院
- ◎ 澳門衛生局
- ◎ 澳門醫療人員協會



護士/診所助理 (私營醫療機構)

工作範疇

- ◎ 協助醫生診症
- ◎ 提供基本護理服務
- ◎ 提供基本客戶服務，如為應診者登記

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 具護理專業學士學位或以上程度
- ◎ 具其他專科護理專業培訓者更佳
- ◎ 具相關工作經驗更佳

勝任條件

- ◎ 形象端莊、整潔
- ◎ 細心、有耐性、和藹可親
- ◎ 頭腦清晰、處事冷靜
- ◎ 具無私及樂意為弱勢社群奉獻的精神
- ◎ 健康的心理狀態
- ◎ 良好的情緒管理能力
- ◎ 良好的溝通能力

入職薪金

- ◎ 私營醫院（鏡湖醫院及澳門科大醫院）護士的薪酬約澳門幣 27,600 起，視實際情況而定
- ◎ 私營診所的診所助理約為澳門幣 12,000，視實際情況而定

發展前景

- ◎ 一般私營醫療機構對護士或診所助理的入職要求較公營機構低，但需求較大
- ◎ 有志投身醫療服務業人士可考慮從非公營醫療機構開始

可諮詢團體

- ◎ 澳門鏡湖護理學院
- ◎ 鏡湖醫院
- ◎ 澳門衛生局
- ◎ 澳門醫療人員協會



普通科醫生 (公營醫療機構)

工作範疇

- ◎ 普通科醫生為投身公職醫生的最初階入職職銜
- ◎ 除了對一般簡單病症的診斷外，還要負責對慢性病患者、老年人及殘疾人士提供相關的醫療服務
- ◎ 臨床管理及研究亦是重要工作的部份

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 必須具醫學學士學位或以上程度
- ◎ 完成澳門特別行政區政府認可之全科實習且成績合格
- ◎ 掌握其中一種官方語言
- ◎ 必須為澳門永久性居民
- ◎ 具其他醫科專業培訓更佳
- ◎ 具醫療機構擔任醫生工作經驗者更佳

勝任條件

- ◎ 形象端莊、整潔
- ◎ 細心、有耐性、和藹可親
- ◎ 頭腦清晰、處事冷靜
- ◎ 具無私及樂意為弱勢社群奉獻的精神
- ◎ 健康的心理狀態
- ◎ 良好的情緒管理、領導及溝通能力

入職薪金

- ◎ 起薪點為 560 薪俸點，視實際情況而定

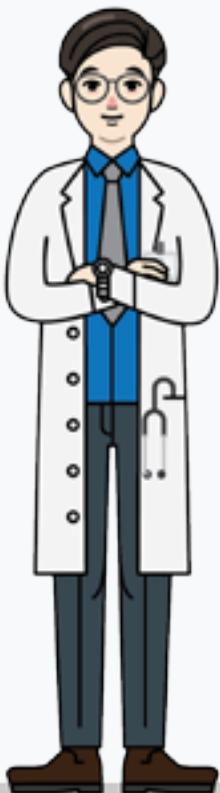
發展前景

從普通科醫生入職晉升到主任醫生需經以下歷程：

- ◎ 6 年大學教育及 2 年全科實習培訓才可以入職為普通科醫生職級
- ◎ 普通科醫生經過淘汰制考試，才可以進入專科住院醫生職級
- ◎ 專科住院醫生通過 6 年的培訓，及每年考試和最終淘汰制考試，才能成為主治醫生
- ◎ 主治醫生經過 5 至 10 年臨床工作、參與研究、發表論文才有資格經過淘汰制考試成為顧問醫生
- ◎ 顧問醫生再經過 5 至 10 年臨床工作、參與研究、發表論文才有資格經過淘汰制考試成為主任醫生
(資料來源：澳門衛生局醫生協會)

可諮詢團體

- ◎ 仁伯爵綜合醫院
- ◎ 澳門衛生局
- ◎ 澳門衛生局醫生協會
- ◎ 澳門醫療人員協會



普通科醫生 (私營醫療機構)

工作範疇

- ◎ 普通科醫生為醫科畢業生投身的最初階入職職銜
- ◎ 除了對一般簡單病症的診斷外，還要負責對慢性病患者、老年人及殘疾人士提供相關的醫療服務

入職薪金

- ◎ 澳門科大醫院的新入職中醫生薪酬約澳門幣 18,000，視實際情況而定
- ◎ 澳門鏡湖醫院的新入職普通科醫生薪酬約澳門幣 37,200，視實際情況而定
- ◎ 其他私營醫療機構的收入則浮動率較大，約澳門幣 20,000 至 40,000，視實際情況而定

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 必須具醫學學士學位或以上程度
- ◎ 完成澳門特別行政區政府認可之全科實習且成績合格
- ◎ 如投考鏡湖醫院的普通科醫生，或須完成 1 年制的醫生培訓課程
- ◎ 具其他醫科專業培訓更佳
- ◎ 具醫療機構擔任醫生工作經驗更佳

勝任條件

- ◎ 形象端莊、整潔
- ◎ 細心、有耐性、和藹可親
- ◎ 頭腦清晰、處事冷靜
- ◎ 具無私及樂意為弱勢社群奉獻的精神
- ◎ 健康的心理狀態
- ◎ 良好的情緒管理、領導及溝通能力

發展前景

由於醫生的進階考試及評核受到國際標準的限制，及其門檻亦較高。如入職於私營醫療機構的醫生，想轉職為專科醫生，必需遵從公職醫生的相關制度
從普通科醫生入職晉升到主任醫生需經以下歷程：

- ◎ 5 或 6 年大學教育及 1 年全科實習培訓才可以進入普通科醫生職級
- ◎ 以鏡湖醫院為例，普通科住院醫生須通過 (3+X) 培訓，第一階段為 3 年的基礎培訓，而第二階段為 “X” 年的專科培訓。根據不同的專科而定，約 3 至 5 年，且包括 1 年總住院醫生和 1 年出外進修培訓，及通過每年考試和最終淘汰制考試，才可成為主治醫生
- ◎ 主治醫生經過 5 至 10 年臨床工作、參與研究、發表論文才有資格經過聘請院外專科教授進行淘汰制考試成為副主任顧問醫生
- ◎ 副主任顧問醫生再經過 5 至 10 年臨床工作、參與研究、發表論文才有資格經過聘請院外專科教授進行淘汰制考試成為主任顧問醫生
(資料來源：澳門衛生局醫生協會)

可諮詢團體

- ◎ 鏡湖醫院
- ◎ 澳門科大醫院
- ◎ 澳門衛生局醫生協會
- ◎ 澳門醫療人員協會



高級衛生技術員 (公營醫療機構)

工作範疇

- ⊙ 工作範圍包括放射、藥物、化驗及理療等

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 必須具備護理專科學士學位或以上程度
- ⊙ 掌握其中一種官方語言
- ⊙ 必須為澳門永久性居民

勝任條件

- ⊙ 形象端莊、整潔
- ⊙ 細心、有耐性、和藹可親
- ⊙ 頭腦清晰、處事冷靜
- ⊙ 具無私及樂意為弱勢社群奉獻的精神
- ⊙ 健康的心理狀態
- ⊙ 良好的情緒管理能力
- ⊙ 良好的溝通能力
- ⊙ 熟悉專業醫療儀器的操作

入職薪金

- ⊙ 起薪點為 430 薪俸點，視實際情況而定

發展前景

- ⊙ 高級衛生技術員的「等額晉升」（即所有人最終都能晉升至頂薪點，參閱舊法令及新草案 6 至 8 頁），過程中無需學歷上的提高，只需通過工作評核與履歷審查考試
(資料來源：澳門衛生局醫生協會)

可諮詢團體

- ⊙ 仁伯爵綜合醫院
- ⊙ 澳門科大醫院
- ⊙ 澳門衛生局
- ⊙ 澳門衛生局醫生協會
- ⊙ 澳門醫療人員協會



中醫生 (公營醫療機構)

工作範疇

- ⊙ 為患者診斷疾病，分析致病原因
- ⊙ 提供有關中醫藥方面知識的諮詢
- ⊙ 根據患者的病情對症處方

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 必須具有五年或以上醫科大學中醫專業學位證書
- ⊙ 持有由澳門衛生局發出的中醫生執業准照

勝任條件

- ⊙ 必須完成澳門特別行政區政府認可的臨床實習
- ⊙ 頭腦清晰、處事冷靜及細心
- ⊙ 具有良好的心理質素
- ⊙ 有耐性及責任心
- ⊙ 良好的情緒管理能力

入職薪金

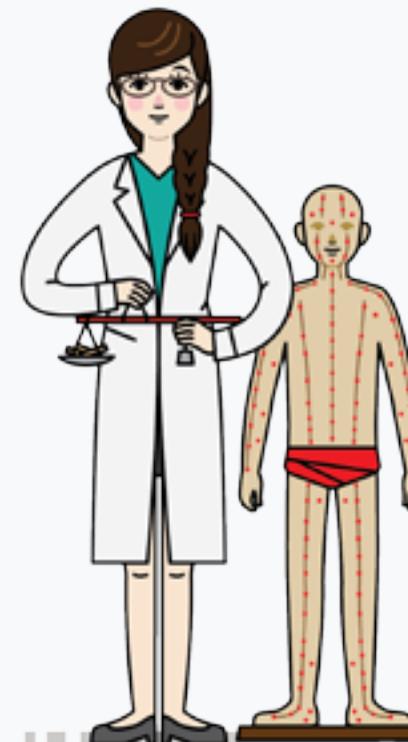
- ⊙ 起薪點為 500 薪俸點，視實際情況而定

發展前景

- ⊙ 中醫生職程可分為普通科醫生、主治醫生、顧問醫生及主任醫生四個職級，如晉升至較高職程需通過考核方式進行的開考及符合晉階所需的服務年數，以及工作表現評核達到所要求
- ⊙ 晉升職位目標為醫院的管理者

可諮詢團體

- ⊙ 澳門藥物事務廳
- ⊙ 澳門科技大學醫院
- ⊙ 澳門衛生局
- ⊙ 國際中醫學會



中醫生 (私營醫療機構)

工作範疇

- ◎ 運用望、聞、問、切等醫學手段為患者診斷疾病，分析致病原因
- ◎ 提供有關中醫藥方面知識的諮詢
- ◎ 根據患者的病情對症處方
- ◎ 運用藥物或康復技能進行康復性治療活動，促進患者康復

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 必須具有五年或以上醫科大學中醫專業學位證書
- ◎ 持有由澳門衛生局發出的中醫生執業准照

勝任條件

- ◎ 必須完成澳門特別行政區政府認可的臨床實習
- ◎ 頭腦清晰、處事冷靜及細心
- ◎ 具有良好的心理質素
- ◎ 有耐性及責任心
- ◎ 良好的情緒管理能力

入職薪金

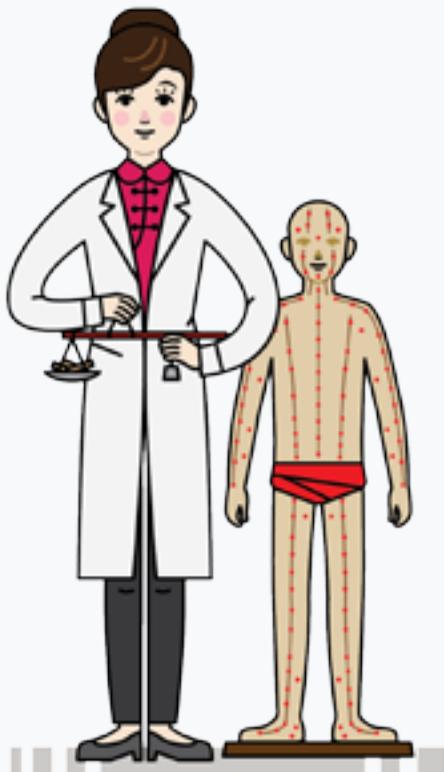
- ◎ 每月約澳門幣 15,000 - 20,000，視經驗和實際情況而定

發展前景

- ◎ 由於近年來澳門社會老年化趨勢日益顯著以及有不少年輕人轉向以中醫調理身體，加上中醫店林立，因此中醫生需求相當大。

可諮詢團體

- ◎ 澳門藥物事務廳
- ◎ 澳門科技大學醫院
- ◎ 澳門衛生局
- ◎ 國際中醫學會



藥劑師 (公營醫療機構)

工作範疇

- ◎ 評估及監測藥物的質量、安全性及有效性
- ◎ 檢驗及鑑定藥物原料及成品
- ◎ 提供資訊和諮詢有關藥物的相互作用，副作用，劑量和適當的藥物儲存
- ◎ 監察藥物的生產、進口、分銷及供應活動
- ◎ 參與制定藥物治療方案，並在相關治療過程中對病人作出評估
- ◎ 與其他醫護專業人員計劃，監控，審查，評價藥物和藥物療法的品質和效益，提供有關藥物的應用和特點的意見進行協作
- ◎ 指導實習學生申請執照程序

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 具有受澳門特別行政區認可的藥學學士學位
- ◎ 必須完成相關的實習
- ◎ 持有由澳門衛生局發出的藥劑師執業准照

勝任條件

- ◎ 熟悉各種藥物的資訊
- ◎ 有耐性、處事有條理及細心
- ◎ 具有良好中英文溝通能力
- ◎ 具有良好的心理質素
- ◎ 頭腦清晰、良好的判斷能力

入職薪金

- ◎ 起薪點為 500 薪俸點

發展前景

- ◎ 以往本澳沒有藥劑專業高等課程，若要註冊成為藥劑師必須從台灣、內地、澳洲等地修讀藥學學士學位後才能在本澳考取藥劑師執照，因此不論公營醫療機構或私人醫療機構對藥劑師需求相當大
- ◎ 藥劑師職程可分為二等藥劑師、一等藥劑師、高級藥劑師、顧問藥劑師及高級顧問藥劑師五個職級，如晉升至藥劑師職程的較高職階需於通過以考核方式進行的開考及符合晉階所需的服務年數，以及工作表現評核達到所要求

可諮詢團體

- ◎ 澳門鏡湖護理學院
- ◎ 鏡湖醫院
- ◎ 仁伯爵綜合醫院
- ◎ 澳門衛生局
- ◎ 澳門科技大學
- ◎ 澳門藥學會



藥劑師 (私營醫療機構)

工作範疇

- ◎ 評估及監測藥物的質量、安全性及有效性
- ◎ 監察藥物的生產、進口、分銷及供應活動
- ◎ 指導及協調由其管理的藥劑範疇的其他專業人員執行工作
- ◎ 與政府部門進行聯繫及了解相關規定
- ◎ 組織項目內部審查、分析等整理相關資料遞交給政府部門
- ◎ 提供藥物諮詢服務
- ◎ 指導實習學生申請執照程序

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 具有受澳門特別行政區認可的藥學學士學位
- ◎ 必須完成相關的實習
- ◎ 持有由澳門衛生局發出的藥劑師執業准照
- ◎ 如投考鏡湖醫院需完成為期半年的藥劑師培訓

勝任條件

- ◎ 熟悉各種藥物的資訊
- ◎ 有耐性及責任心
- ◎ 良好的中 / 英溝通能力
- ◎ 良好的分析能力
- ◎ 健康的心理質素

入職薪金

- ◎ 其他私營機構的收入浮動性較大，每月約澳門幣 27,500，視實際情況而定

發展前景

- ◎ 由於本澳藥房不斷開設，而每間藥房至少配備一名藥劑師，因此藥劑師在藥房界相當搶手，可見發展前景相當樂觀。

可諮詢團體

- ◎ 澳門鏡湖護理學院
- ◎ 鏡湖醫院
- ◎ 仁伯爵綜合醫院
- ◎ 澳門衛生局
- ◎ 澳門科技大學
- ◎ 澳門藥學會



資訊科技



06

年青人入職指引 — 第三版

- 系統管理員
- 軟件工程師
- 資訊保安管理技術員
- 多媒體開發人員
- 網絡管理員
- 項目管理員
- 數據庫管理員
- 硬件維護員

行業簡介

- ◎ 資訊科技日新月異，不斷顛覆我們的生活，甚至成為不可或缺的一環。
- ◎ 澳門作為知名的旅遊城市，以及博彩業的發展蓬勃，資訊科技已廣泛運用在各政府機構及企業，造就了資訊科技業成為時下最熱門的行業之一
- ◎ 資訊科技業亦引領著其他行業發展，不但提高企業的營商環境，亦能提高居民的生活質素

服務範疇

- ◎ 資訊科技可為各行各業提供服務，如金融及銀行業，貿易、批發等
- ◎ 資訊科技服務範疇包括系統的設置及整合、應用軟件的開發、技術支援、設備的維護等
- ◎ 在澳門，大部份的軟件應用需求均集中在顧問和維護兩項服務上

人才需求

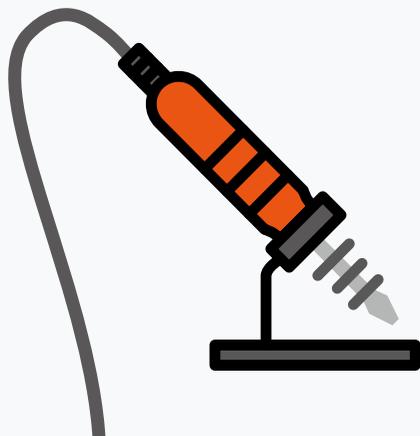
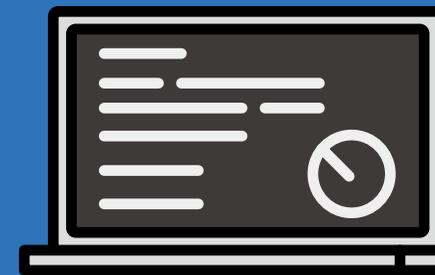
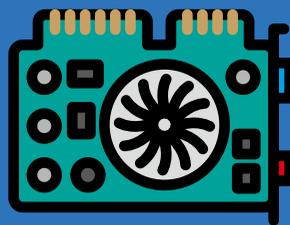
- ◎ 隨著資訊科技廣泛應用在各政府機構及企業，以及資訊科技急促的發展，各行各業對資訊科技的人才需求殷切
- ◎ 根據本地高等教育人才數據庫調查所得，2015年澳門需要 1,000 至 3,800 名 IT 從業員，但每年澳門的高等院校及海外歸來畢業生只有約 200 人，可見澳門 IT 人才供不應求。
- ◎ 資訊科技從業員必須具備技術性才能

人才培訓

- ◎ 澳門科技大學及澳門大學亦有相關的專業學士學位課程，亦有機構提供相關的培訓，如澳門生產力暨科技轉移中心
- ◎ 政府對資訊科技行業的發展相當重視，連續數年舉辦「資訊科技周」活動，推動本澳資訊科技的發展
- ◎ 澳門科學技術發展基金會對與資訊科技相關的教育、研究及項目發展提供資助，致力促進本地區的資訊科技業發展

行業現況及未來發展

- ◎ 資訊科技行業發展帶動著各行各業，因此有著鞏固的地位
- ◎ 因應各行各業的需求，人資短缺是資訊科技行業當前最大的問題
- ◎ 隨著澳門政府及博企加大力度投放更多資源於資訊科技行業，有望培育出更多專業人才，從而解決當前的問題



系統管理員

工作範疇

- ⊙ 負責公司系統的規劃、安裝和配置，並根據需求設計網路方案
- ⊙ 維護公司電腦、伺服器系統軟體和應用軟體，並提供技術支援
- ⊙ 解決排除各種軟硬體故障，做好記錄，定期製作系統運行報告
- ⊙ 調整、優化系統性能、備份策略管理、數據恢復

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 具資訊科技學士學位或以上程度
- ⊙ 具有系統管理或數據管理工作經驗者優先考慮

勝任條件

- ⊙ 熟悉網路運作原理及設備的配置
- ⊙ 懂讀寫中英文，能操普通話更佳
- ⊙ 具良好的分析能力

入職薪金

- ⊙ 每月約澳門幣 10,000 - 15,000，視年資及實際情況而定

發展前景

- ⊙ 隨著澳門不斷有大型酒店落成以及各行各業的事務日趨電子化，對資訊科技人才的需求亦相對提高
- ⊙ 表現優秀者，工作約 2 - 3 年有機會晉升為高級系統管理員

可諮詢團體

- ⊙ 澳門生產力暨科技轉移中心
- ⊙ 澳門創新科技中心



軟件工程師

工作範疇

- ⊙ 負責軟件的程式設計、修改及測試
- ⊙ 根據需求，完成模組分析、設計、開發工作
- ⊙ 為平面設計工程師提供技術支援
- ⊙ 解決開發專案中出現的技術問題
- ⊙ 跟蹤最新的網路應用技術，研究分析常見的網路通訊協定，提供最新網路技術潮流分析，把握最新網路技術動向

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 具資訊科技學士學位或以上程度
- ⊙ 具有相關的專業培訓或經驗者優先考慮

勝任條件

- ⊙ 認識 HTML / CSS / JavaScript 系統操作
- ⊙ 良好的系統分析及設計能力
- ⊙ 良好的數學算術，代數，幾何，微積分，統計，和他們的應用程式的知識
- ⊙ 可承受壓力及能獨立完成工作
- ⊙ 具有良好的溝通及閱讀能力
- ⊙ 操流利的英語和粵語或普通話

入職薪金

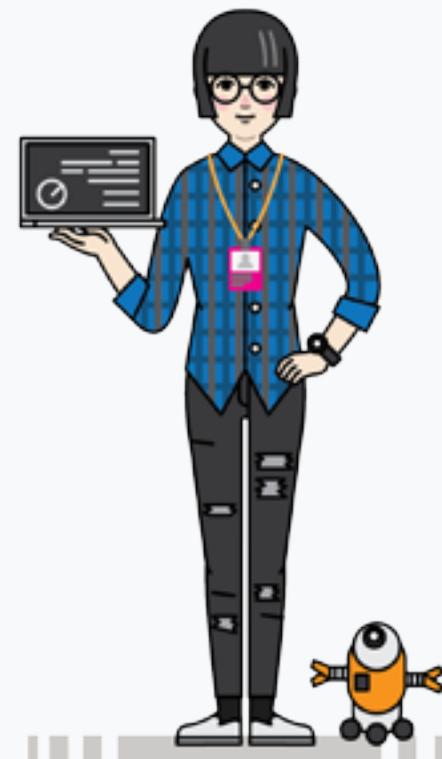
- ⊙ 每月約澳門幣 13,000 - 18,000，視年資及實際情況而定

發展前景

- ⊙ 表現優秀者，工作約 2 - 3 年有機會晉升為高級軟件工程師

可諮詢團體

- ⊙ 澳門生產力暨科技轉移中心
- ⊙ 澳門創新科技中心



資訊保安 管理技術員

工作範疇

- ⊙ 維護公司資訊保安管理系統，確保資訊安全
- ⊙ 負責資訊保安管理產品開發、設備的建置與維護等
- ⊙ 協助制定資訊保安系統政策、程序及方案
- ⊙ 對所需資訊產品及服務進行保安風險分析
- ⊙ 回應、研究及評估資訊系統及網絡安全問題
- ⊙ 維護所有保安設備及管理用戶帳號

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 具資訊科技學士學位或以上程度
- ⊙ 具有相關的專業培訓或經驗者優先考慮

勝任條件

- ⊙ 熟悉路由器、交換機、防火牆等網管軟件、互聯網安全技術
- ⊙ 熟悉多種操作系統更佳
- ⊙ 可獨立完成工作
- ⊙ 具有良好溝通及分析能力
- ⊙ 思維靈活，具較強的時間觀念和良好的團隊合作精神
- ⊙ 操流利的粵語、普通話及英語

入職薪金

- ⊙ 每月約澳門幣 13,000 - 18,000，視年資及實際情況而定

發展前景

- ⊙ 由於越來越多企業願意投放資源在資訊保安系統上，因此對資訊保安系統管理員的需求亦相對增加
- ⊙ 工作約 2 - 3 年且表現優秀者有機會晉升為高級資訊保安技術管理員

可諮詢團體

- ⊙ 澳門生產力暨科技轉移中心
- ⊙ 澳門創新科技中心



多媒體開發人員

工作範疇

- ⊙ 參與規劃、協調多媒體開發及設計
- ⊙ 負責音訊 / 視頻 / 圖像相關領域常用編解碼、數位處理等演算法的研究和分析
- ⊙ 根據公司或客戶要求提供多媒體應用諮詢服務及技術性建議

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 具學士學位或以上程度，如主修視覺設計學系、媒體傳達設計學系等更佳
- ⊙ 具相關專業培訓或經驗者優先考慮

勝任條件

- ⊙ 良好的彙編和 C / C++ 語言程式設計能力
- ⊙ 具創造力及分析能力
- ⊙ 具團隊精神
- ⊙ 具較強書面或口語表達能力
- ⊙ 良好的中 / 英溝通能力

入職薪金

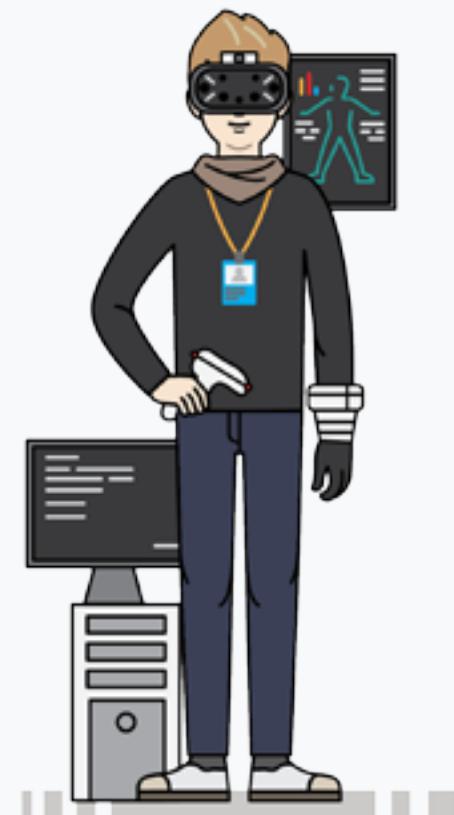
- ⊙ 每月約澳門幣 13,000 - 18,000，視年資及實際情況而定

發展前景

- ⊙ 表現優秀者，工作約 3 - 5 年有機會晉升為多媒體開發主管

可諮詢團體

- ⊙ 澳門生產力暨科技轉移中心
- ⊙ 澳門創新科技中心



網絡管理員

工作範疇

- ◎ 負責管理和保證公司網路、伺服器、臺式機等基礎設施的安全性、穩定性運行、並提供技術支援
- ◎ 規劃、設計、記錄、日常管理、服務監控、知識培訓等工作
- ◎ 解決排除各種軟硬體故障，定期製作系統運行報告
- ◎ 制定網絡基礎設施的使用、管理及監督執行情況

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 具資訊科技學士學位或以上程度
- ◎ 具有相關的專業培訓或經驗者優先考慮

勝任條件

- ◎ 熟悉網絡系統及相關設備的管理
- ◎ 頭腦清晰，細心，觀察力強
- ◎ 具有良好的溝通能力及應變能力
- ◎ 能獨立完成工作及解決問題
- ◎ 良好的中英文書寫能力

入職薪金

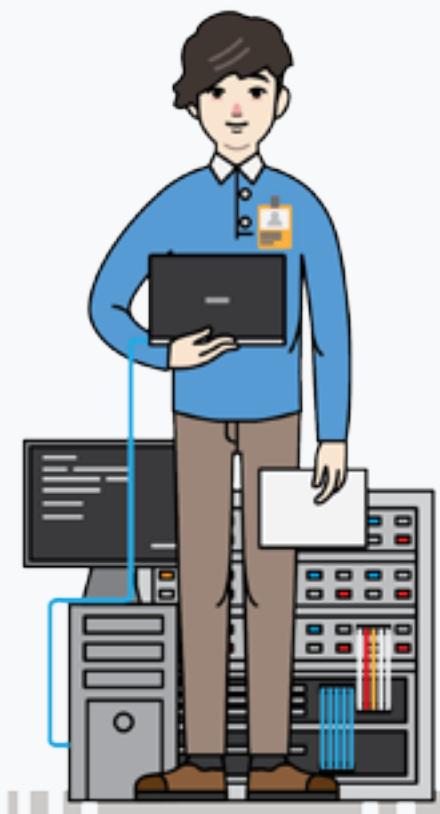
- ◎ 每月約澳門幣 13,000 - 18,000，視年資及實際情況而定

發展前景

- ◎ 任何一家企業都有龐大的網絡系統及相關數據庫，因此網絡管理員起重要的作用及具有一定的市場價值
- ◎ 工作約 2 - 3 年並表現優秀者有機會晉升為網絡主管

可諮詢團體

- ◎ 澳門生產力暨科技轉移中心
- ◎ 澳門創新科技中心



項目管理員

工作範疇

- ◎ 對專案進行背景調查，收集整理專案相關資料
- ◎ 負責項目研發及進行風險評估
- ◎ 跟進項目進度及匯報工作情況
- ◎ 配合項目相關單位、專家及客戶的需求編寫項目計劃書
- ◎ 負責申報項目材料及有關費用的核算

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 具資訊科技學士學位或以上程度
- ◎ 具三年或以上相關工作經驗

勝任條件

- ◎ 熟悉經營管理知識、資源配置、領導技巧及貨物配送的其他技術知識
- ◎ 具有良好的組織協調能力及分析能力
- ◎ 良好的邏輯思維
- ◎ 能接受工作中的挑戰及勇於面對困難
- ◎ 操良好的中英文書寫及口語能力

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 20,000 或以上，視年資及實際情況而定

發展前景

- ◎ 工作約 5 年且表現優秀者有機會晉升為項目經理

可諮詢團體

- ◎ 澳門生產力暨科技轉移中心
- ◎ 澳門創新科技中心



數據庫管理員

工作範疇

- ⊙ 測試程式或資料庫，糾正錯誤，並作出必要的修改
- ⊙ 修改及維護數據庫系統日常運作或優化系統性能
- ⊙ 指定資料庫使用者的存取層級
- ⊙ 審批、調度、計劃並監督安裝新的資料庫
- ⊙ 開發整合不同的產品，以滿足不同的需求
- ⊙ 開發資料模型，闡述資料庫的原理

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 具資訊科技學士學位或以上程度
- ⊙ 具有 MCDBA、資訊系統學、資訊工程學優先考慮

勝任條件

- ⊙ 熟悉 Oracle 系統
- ⊙ 熟悉邏輯數據模型
- ⊙ 有條理、思路清晰、分析力強，而且處事謹慎獨立
- ⊙ 能操簡單英語及普通話

入職薪金

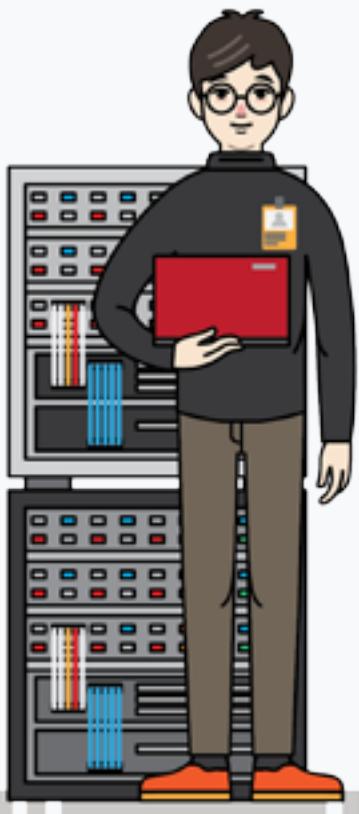
- ⊙ 每月約澳門幣 13,000 - 18,000，視年資及實際情況而定

發展前景

- ⊙ 不論是中小企業或大型公司只要涉及到數據庫的話，就必須聘請數據庫管理員來管理公司的資料，因此數據庫管理員在市場上具有一定的價值
- ⊙ 表現優秀者，工作約 2 - 3 年有機會晉升為高級數據庫管理員

可諮詢團體

- ⊙ 澳門生產力暨科技轉移中心
- ⊙ 澳門創新科技中心



硬件維護員

工作範疇

- ⊙ 負責電腦設備的安裝、配置及優化
- ⊙ 監測設備的運轉，並進行必要的調校
- ⊙ 處理設備故障問題及負責設備的保養及維護
- ⊙ 分析使用者的需求，適當推薦硬體
- ⊙ 詳細介紹硬體的規格

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 具資訊科技學士學位或以上程度
- ⊙ 具有相關的專業培訓或經驗者優先考慮

勝任條件

- ⊙ 熟悉防毒軟件設備的設置及管理更佳
- ⊙ 能獨立完成硬體產品專案的需求分析、器件選型、樣板功能調試、效能測試、生產資料整理、產品硬體維護和優化等工作
- ⊙ 良好的手工焊接能力
- ⊙ 有較強現場突發事件處理能力和溝通能力
- ⊙ 能承受壓力及獨立完成工作

入職薪金

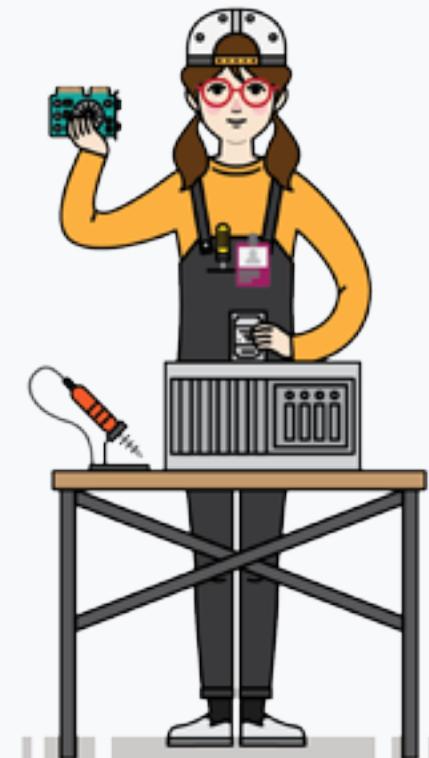
- ⊙ 每月約澳門幣 10,000 - 15,000，視年資及實際情況而定

發展前景

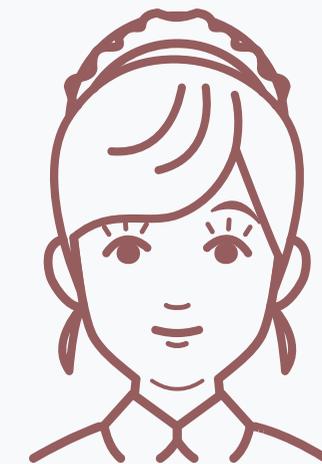
- ⊙ 表現優秀者，工作約 2 - 3 年有機會晉升為高級硬件維護員

可諮詢團體

- ⊙ 澳門生產力暨科技轉移中心
- ⊙ 澳門創新科技中心



酒店營運



07

年青人入職指引 — 第三版

- 房務員
- 行李員
- 接線生
- 禮賓司
- 營銷及市場推廣協調員
- 酒店管理實習生

行業簡介

- ◎ 隨著來澳旅客和酒店入住率持續上升，澳門近年引入不少歐美現代酒店的管理模式
- ◎ 「酒店業」是涉及人的行業，是一個把不同文化習性巧妙地聯繫在一起的行業
- ◎ 隨著旅客對酒店的要求日益提高，從而提升了大部分酒店對服務質素的重視
- ◎ 澳門酒店由澳門特別行政區政府旅遊局負責評級。酒店場所共分為五個級別，分別有五星級豪華、五星級、四星級、三星級及二星級。據旅遊局資料顯示，截至 2016 年，全澳共有 74 間二星至五星級豪華酒店及 31 間二星至三星級公寓。客房數量更超過 28,000 間。
- ◎ 截止 2016 年第一季，酒店業在職員工共有 50,271 名，可見酒店業人資需求相當大

服務範疇

- ◎ 與其他行業相比，由於酒店業在部門及工種的性質較細分，故此更顯多元化
- ◎ 一般酒店內可簡單細分為市場銷售、餐飲、客房服務、人力資源、財務、資訊科技、工程及保安等部門

人才需求

- ◎ 酒店業是服務性行業，為客人提供優質服務是最基本要求
- ◎ 從業員必需擁有待人接物的技巧、理解客人需要的耐心、提供親切服務的心意和良好的溝通技巧
- ◎ 好客的性格是投身此行業的一個重要關鍵

人才培訓

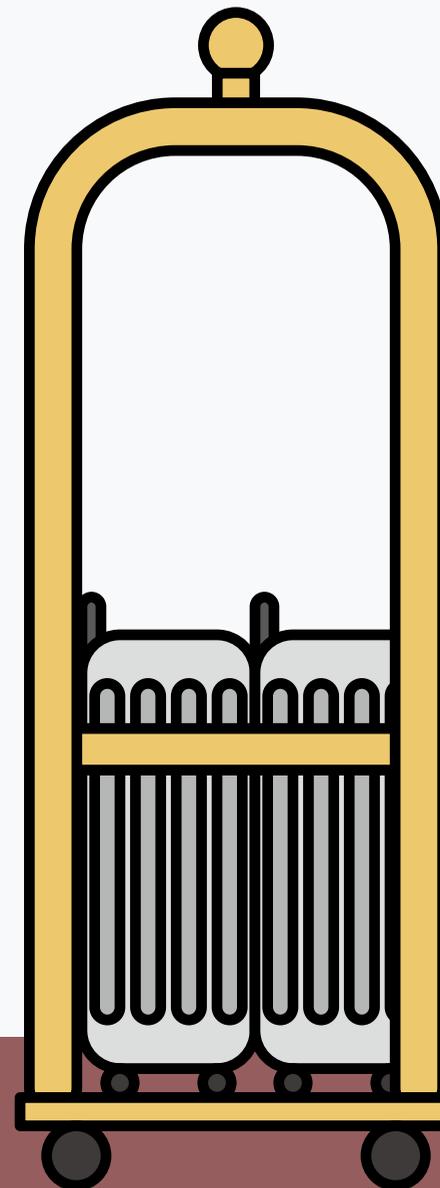
- ◎ 旅遊學院是現時澳門專門培訓酒店旅遊專業人才的高等院校；其次，澳門科技大學亦提供了酒店管理學士學位
- ◎ 澳門旅遊學院特設「職前技能培訓課程」，如房務操作入門、前堂英語等，加深初入行者對行業的了解
- ◎ 近年也有不少酒店企業紛紛組織不同培訓課程，或鼓勵員工考取國際認可的專業資格，如「澳門職業技能認可基準」（簡稱「MORS」）

人才發展和流動

- ◎ 部份專科學生在畢業後會轉投其他行業，或在酒店業從事數年後轉職到其他行業，其原因主要是對行業的基本要求和實際工作性質欠缺認知和了解。

行業現況及未來發展

- ◎ 隨著本澳酒店的規模不斷擴大、多項大型項目的陸續落成、旅客數量的不斷上升等利好因素，酒店業的未來發展潛力皆被看好，由此，未來酒店業對人才的培訓、要求和專業知識也將相對提高
- ◎ 年青人想更了解酒店業，可於暑假期間報讀相關培訓課程或到酒店申請兼職工作，汲取經驗



房務員

工作範疇

- ⊙ 清潔客房及浴室
- ⊙ 檢查客房內之用具及設備
- ⊙ 更換床單
- ⊙ 準備客房所需之床上用品及浴室物品
- ⊙ 幫助及解答客人疑問

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 初中畢業或以上程度
- ⊙ 具相關專業培訓或經驗者優先

勝任條件

- ⊙ 操簡單英語及國語，懂其他語言更佳
- ⊙ 具卓越的應變能力
- ⊙ 好客及主動提供優質客戶服務
- ⊙ 誠懇、有責任感及團隊精神
- ⊙ 刻苦耐勞、願意輪班工作

入職薪金

- ⊙ 每月澳門幣 8,000 - 9,000，視實際情況而定

發展前景

- ⊙ 隨著酒店業的發展，市場對房務員的需求日益殷切
- ⊙ 工作表現優秀且具高等教育程度之本地年青人，在累積 2 年或以上工作經驗，有機會晉升為組長。而在累積 5 年或以上工作經驗者，則有機會晉升為主管

可諮詢團體

- ⊙ 澳門旅遊學院
- ⊙ 澳門科技大學
- ⊙ 澳門酒店及餐飲業僱員協會

專業課程

- ⊙ 澳門職業技能認可基準 - 「房務員」



行李員

工作範疇

- ⊙ 熱情有禮
- ⊙ 搬運及存放行李
- ⊙ 為客人安排交通工具
- ⊙ 郵寄信件、包裹及將報刊送到客房中
- ⊙ 介紹酒店之各種設備
- ⊙ 解答客人其他疑問

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 高中畢業或以上程度
- ⊙ 具相關專業培訓或經驗者優先

勝任條件

- ⊙ 流利英語及國語，懂其他語言更佳
- ⊙ 具卓越的應變能力
- ⊙ 好客及主動提供優質客戶服務
- ⊙ 誠懇、有責任感及團隊精神
- ⊙ 刻苦耐勞、願意輪班工作

入職薪金

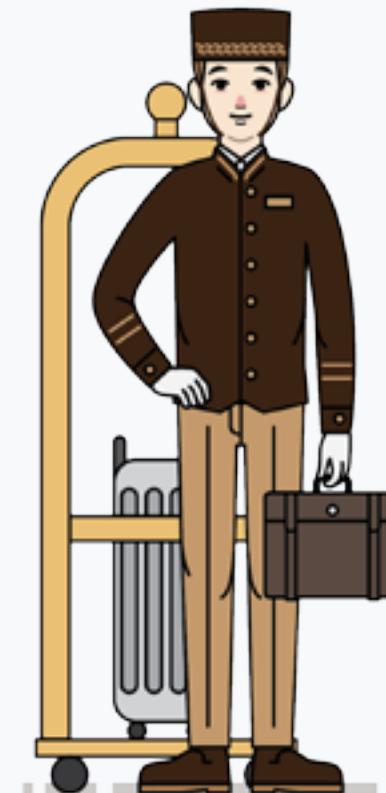
- ⊙ 每月澳門幣 8,000 - 9,000，視乎學歷和實際情況而定

可諮詢團體

- ⊙ 澳門旅遊學院
- ⊙ 澳門科技大學
- ⊙ 澳門酒店及餐飲業僱員協會

專業課程

- ⊙ 澳門職業技能認可基準 - 「前堂代辦及行李員」



接線生

工作範疇

- ◎ 處理酒店內、外電話接駁服務
- ◎ 處理及記錄電話投訴
- ◎ 傳遞口訊及提供客房早上鬧鐘服務
- ◎ 解答客人有關酒店的疑問
- ◎ 介紹酒店設施

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 高中畢業或以上程度

勝任條件

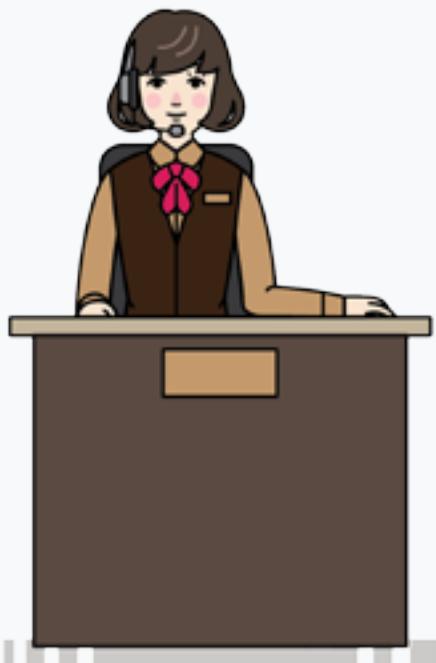
- ◎ 流利英語及國語，懂其他語言更佳
- ◎ 具卓越的應變能力
- ◎ 良好溝通及聆聽技巧
- ◎ 熟悉酒店常用電話系統軟件程式
- ◎ 願意輪班工作
- ◎ 可獨立工作

入職薪金

- ◎ 每月澳門幣 10,000 - 13,000，視乎學歷及實際工作而定

可諮詢團體

- ◎ 澳門旅遊學院
- ◎ 澳門科技大學
- ◎ 澳門酒店及餐飲業僱員協會



禮賓司

工作範疇

- ◎ 處理客人查詢、意見及投訴
- ◎ 協助客人存放行李
- ◎ 為客人代訂各類交通工具
- ◎ 介紹酒店設備
- ◎ 根據客人需要，作出適當的行程建議

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 高中畢業或以上程度
- ◎ 具相關專業培訓或經驗者優先

勝任條件

- ◎ 流利英語及國語，懂其他語言更佳
- ◎ 具卓越的應變能力
- ◎ 良好溝通技巧
- ◎ 願意輪班工作

入職薪金

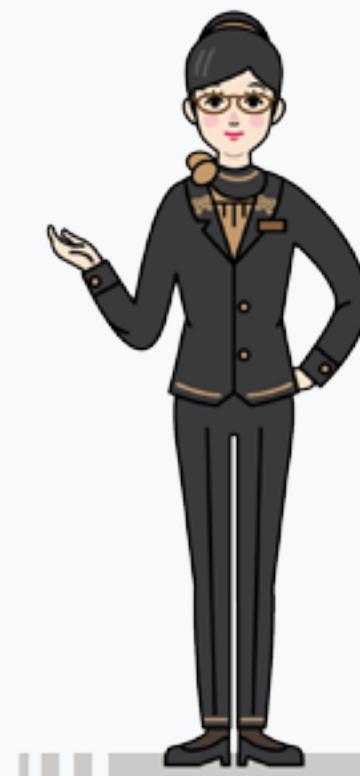
- ◎ 每月澳門幣 10,000 - 12,000，視乎學歷及實際情況而定

可諮詢團體

- ◎ 澳門旅遊學院
- ◎ 澳門科技大學
- ◎ 澳門酒店及餐飲業僱員協會

專業認證

- ◎ 國際金鎖匙組織 - 「金鎖匙禮賓司」



營銷及市場 推廣協調員

工作範疇

- ◎ 按照已制定的相關市場銷售規劃，執行推廣活動

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 大學畢業或以上程度
- ◎ 具市場學或相關專科畢業者優先考慮
- ◎ 具相關市場推廣工作經驗者優先考慮

勝任條件

- ◎ 良好的溝通、談判及銷售技巧
- ◎ 處事細心、態度主動積極及有責任感
- ◎ 形象端莊整潔
- ◎ 可獨立工作並具團隊精神
- ◎ 可書寫並操流利廣東話、普通話及英語

入職薪金

- ◎ 每月澳門幣 11,000 - 14,000，視實際情況而定

發展前景

- ◎ 協調員透過親身參與、協調及規劃不同類型的銷售活動或市場推廣項目，累積 2 至 3 年工作經驗且表現理想者，有機會晉升至副主管或主管職位



酒店管理實習生

工作範疇

- ◎ 主要分有餐飲及房務範疇，主要工作是熟悉部門內各分部的日常運作流程，定期撰寫相關工作報告
- ◎ 完成主管分配的工作
- ◎ 為客人提供優質的服務
- ◎ 解答客人對酒店內部設施或服務的疑問

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 持大學學位以上，主修酒店管理為佳

勝任條件

- ◎ 了解酒店內部運作更佳
- ◎ 具良好中英文書寫及會話能力
- ◎ 良好的人際及溝通技巧
- ◎ 能接受挑戰及獨立完成工作
- ◎ 態度積極、主動、強烈的團隊精神
- ◎ 願意學習

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 3,000 - 6,000 的實習津貼，視實際情況而定

發展前景

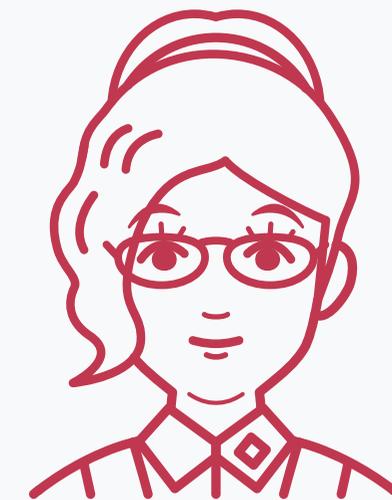
- ◎ 對有興趣投身酒店行業者優勢較大
- ◎ 表現優秀者，有機會於實習期完結後成為酒店員工

可諮詢團體

- ◎ 澳門各大酒店
- ◎ 澳門科技大學
- ◎ 澳門旅遊學院
- ◎ 澳門城市大學



娛樂博彩



08

年青人入職指引 — 第三版

- 莊荷
- 帳房出納員 / 娛樂場兌換員
- 市場推廣協調員
- 客戶服務主任
- 監察員
- 電子博彩技術員
- 娛樂場系統技術員
- 角子機技術員

娛樂博彩

- ⊙ 澳門賭權正式開放前，博彩業正處於專營階段
- ⊙ 2002年，特區政府正式開放賭權，多家外資博企於本澳投資多項大型娛樂場所及酒店項目，為澳門博彩業開展新一頁

服務範疇

- ⊙ 博彩業涉及的工種及職位相當廣泛，主要可細分為賭場博彩娛樂、角子機博彩娛樂、娛樂市場推廣及編更部四部份

人才需求

- ⊙ 截至 2015 年第四季，在本澳從事博彩業的從業員約 56,217 人
- ⊙ 截至 2015 年第四季，博彩業本地全職僱員平均薪酬為澳門幣 21,630 元
- ⊙ 大部份的博彩業工種，需要 24 小時輪班工作，部份職位的工作範疇更涉及大量的籌碼或現金交易，因此從業員除需處事細心外，更必須具備強個人意志力及高警惕的性格特徵

人才培訓

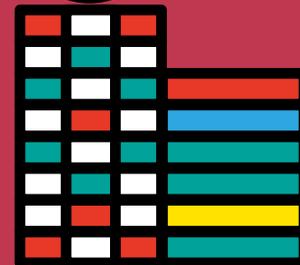
- ⊙ 現時在本地有 3 所高等學院或教育機構設有博彩管理學士學位或專業課程，以培訓本地專業博彩管理人才
- ⊙ 特區政府亦投放資源，以協助不同的教育機構開設與娛樂場或博彩管理有關的培訓課程，設有彈性上課時間，以配合學員的需要

人才發展和流動

- ⊙ 雖然現時澳門多間大型娛樂場所相繼落成，但因經濟的下滑，各大博企的人資需求亦相對減少
- ⊙ 具專業培訓及實際工作經驗的博彩業從業員，特別是管理階層人員，在本澳也將顯得更具價值
- ⊙ 有志加入博彩業的年青人，應在投身前多報讀相關職前培訓，更應該保持自我增值及提升專業技能的心態，才能在博彩業中長遠發展

行業現況及未來發展

- ⊙ 博彩業作為澳門主要經濟動脈，成為澳門收益的主要來源
- ⊙ 截至 2016 年第二季，澳門博彩娛樂場共有 36 間
- ⊙ 2014 年，錄得本澳博彩業收入約澳門幣 3,540.6 億元
- ⊙ 未來的從業員除持續朝國際水平發展外，近年出現的「負責任博彩」亦將成為另一長遠解決社會問題的新方向



莊荷

工作範疇

- ◎ 提供賭枱博彩娛樂服務，如撲克牌發咭及派彩程序
- ◎ 提供顧客優質的客戶服務

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 初中畢業或以上程度
- ◎ 具莊荷培訓課程資格優先考慮

勝任條件

- ◎ 待人友善、儀容整潔
- ◎ 可承受工作壓力
- ◎ 個人意志堅定
- ◎ 誠實可靠、有責任心
- ◎ 小心謹慎、思考迅速
- ◎ 動作靈活、反應敏捷
- ◎ 操流利廣東話，基本普通話（懂英語或其他語言更佳）
- ◎ 具良好的數理知識更佳
- ◎ 需輪班及有機會在吸煙環境內工作

入職薪金

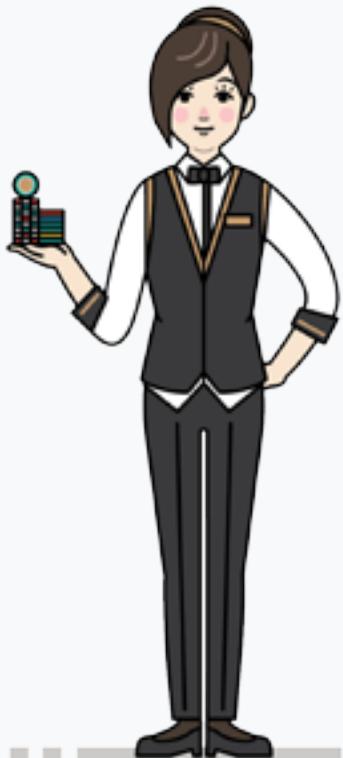
- ◎ 每月約澳門幣 13,500 - 19,000，視乎娛樂場及實際工作年資等因素而定

發展前景

- ◎ 表現優秀者，工作約 2 年或以上，有機會晉升為莊荷主任

可諮詢團體

- ◎ 澳門幸運博彩業職工總會
- ◎ 澳門博彩企業員工協會
- ◎ 澳門理工學院博彩教學暨研究中心



帳房出納員 娛樂場兌換員

工作範疇

- ◎ 負責籌碼、外匯及現金的兌換及結算
- ◎ 贖回角子機的贏款票 / 角子機票據 / 現金代用券等價物
- ◎ 開展各類財務交易，以支援賭枱和角子機運作
- ◎ 準確、高效地輪班處理賭場賬房的所有交易
- ◎ 保證提供準確、清晰的資產負債表
- ◎ 負責向內部和外部客戶提供友善、高效且禮貌的服務
- ◎ 遵守公司政策、金管局和博監局的規定去履行所有職務

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 高中畢業或以上程度
- ◎ 具帳房培訓課程資格優先考慮

勝任條件

- ◎ 待人友善、儀容整潔專業
- ◎ 個人意志堅定及有責任心
- ◎ 良好溝通能力
- ◎ 可承受工作壓力
- ◎ 具良好的數理知識更佳
- ◎ 操流利廣東話、普通話及基本的英語溝通能力
- ◎ 需輪班及有機會在吸煙環境內工作
- ◎ 具帳房或相關工作經驗者優先考慮
- ◎ 有處理現金和外匯兌換經驗者優先考慮
- ◎ 能操作電子收銀設備（如：點鈔機、驗鈔機）優先考慮

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 16,000 - 19,000，視乎娛樂場及實際工作年資等因素而定

發展前景

- ◎ 表現優秀且工作滿 2 至 3 年者，有機會晉升為帳房主任

可諮詢團體

- ◎ 澳門幸運博彩業職工總會
- ◎ 澳門博彩企業員工協會
- ◎ 澳門理工學院博彩教學暨研究中心



市場推廣協調員

工作範疇

- ◎ 協助策劃、完成及協調娛樂場的推廣活動
- ◎ 按照計劃時限，完成各項推廣工作
- ◎ 與相關部門及外判產品或服務供應商緊密合作

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 大學畢業或以上程度，如主修博彩管理、市場學或相關專業優先考慮
- ◎ 具相關市場推廣培訓課程資格者優先考慮

勝任條件

- ◎ 處事仔細、有責任心
- ◎ 良好書寫技巧及溝通能力
- ◎ 良好的時間管理能力
- ◎ 具組織及協調能力
- ◎ 可承受工作壓力
- ◎ 操流利廣東話、普通話及英語（懂其他語言更佳）
- ◎ 可獨立工作及具團隊合作精神
- ◎ 具市場推廣活動範疇的工作經驗者優先考慮

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 13,000，視實際情況而定

發展前景

- ◎ 表現優秀者，工作約 2 至 3 年，有機會晉升為娛樂場市場推廣助理主任

可諮詢團體

- ◎ 澳門幸運博彩業職工總會
- ◎ 澳門博彩企業員工協會
- ◎ 澳門理工學院博彩教學暨研究中心



客戶服務主任

工作範疇

- ◎ 留意客戶需要以提供相關服務
- ◎ 與現有客戶保持良好關係
- ◎ 處理客戶遇到之問題、意見及投訴
- ◎ 把最新資料、服務傳達給客戶

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 大學畢業或以上程度，如主修酒店管理或相關專業更佳
- ◎ 具相關市場推廣培訓課程資格者優先考慮

勝任條件

- ◎ 主動、外向
- ◎ 具良好溝通能力
- ◎ 細心及能洞察客戶需要
- ◎ 需輪班工作
- ◎ 操流利廣東話、普通話及基本的英語溝通能力
- ◎ 具客戶服務工作經驗者優先考慮

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 12,000 - 16,000，視乎娛樂場及實際工作年資等因素而定

發展前景

- ◎ 表現優秀者，工作約 2 至 3 年，有機會晉升為高級客戶服務主任或副主管



監察員

工作範疇

- ⊙ 負責透過閉路電視攝錄系統及設備監察娛樂場（博彩、非博彩和現金處理區域等）日常運作
- ⊙ 監察非法或可疑活動
- ⊙ 須負責為保安員接收和發送行動信息
- ⊙ 整理有關文件及記錄娛樂場日常運作狀況
- ⊙ 訂立預防措施以避免造成公司的損失
- ⊙ 如遇到緊急情況及侵權行為，必須向部門負責人報告
- ⊙ 確保和保障所有賓客，資產和團隊成員的安全

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 最少 2、3 年博彩業經驗
- ⊙ 具娛樂桌或監察相關經驗者優先考慮
- ⊙ 大學本科以上相關學歷

勝任條件

- ⊙ 熟悉澳門博彩條例和娛樂場工作程序更佳
- ⊙ 熟悉 MS Office 及監察系統軟件操作更佳
- ⊙ 觀察力強、細心、準確性
- ⊙ 具良好的溝通能力及分析能力
- ⊙ 操流利廣東話、普通話
- ⊙ 能以英語聽、說、書寫進行溝通
- ⊙ 能接受輪班工作

入職薪金

- ⊙ 每月約澳門幣 19,000 - 22,000，視實際情況而定

發展前景

- ⊙ 表現優秀者，工作約 2 - 3 年有機會晉升為監察部主管

可諮詢團體

- ⊙ 澳門特別行政區政府博彩監察協調局
- ⊙ 澳門博彩教學暨研究中心
- ⊙ 澳門幸運博彩業職工總會



電子博彩技術員

工作範疇

- ⊙ 負責所有角子機器和其他有關博彩技術的緊急性或預防性維修、安裝、轉換、改變位置、升級等
- ⊙ 協助管理電子博彩設備及相關零件，及記錄維修項目
- ⊙ 執行機器的測試，以確保機器維護其完整性
- ⊙ 必須與相關部門保持緊密聯繫，確保相關部門能正常運作
- ⊙ 確保博彩機器有效地運作及將停機的情況減至最低

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 高中畢業或以上程度
- ⊙ 對不同的娛樂場設施包括角子機的操作有認識者優先考慮

勝任條件

- ⊙ 持有電子相關學歷或證書優先考慮
- ⊙ 熟悉博彩監察協調局相關規定
- ⊙ 對電腦有基本的認識和操作
- ⊙ 能承受壓力及獨立完成工作
- ⊙ 處事有條理、細心
- ⊙ 能操寫流利的中文，懂英文者優先
- ⊙ 能接受輪班工作

入職薪金

- ⊙ 每月約澳門幣 16,000 - 19,000，視實際情況而定

發展前景

- ⊙ 表現優秀者，工作約 2 - 3 年有機會晉升為電子博彩設備主管

可諮詢團體

- ⊙ 澳門特別行政區政府博彩監察協調局
- ⊙ 澳門博彩教學暨研究中心
- ⊙ 澳門幸運博彩業職工總會



娛樂場系統技術員

工作範疇

- ◎ 娛樂場系統技術員負責所有角子機機器，賭枱和其他有關博彩技術的緊急性或預防性維修、安裝、轉換、改變位置、升級等
- ◎ 確保博彩機器有效地運作和減低故障情況
- ◎ 根據指引和部門程序對所有角子機機器和賭枱須提供即時緊急維修和相關保養事宜
- ◎ 與相關部門保持緊密聯繫，根據他們的指示提供及時的協助

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 高中畢業或以上程度
- ◎ 具相關專業培訓及經驗者優先考慮

勝任條件

- ◎ 持有電子相關學歷或證書優先考慮
- ◎ 熟悉維修角子機等儀器更佳
- ◎ 對電子賭枱輔助儀器有認識絕對優先
- ◎ 對電腦有基本的認識，操作和知識
- ◎ 能承受壓力及獨立完成工作
- ◎ 處事有條理、細心
- ◎ 能操寫流利中英文
- ◎ 能接受輪班工作

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 14,000 - 18,000，視實際情況而定

發展前景

- ◎ 表現優秀者，工作約 2 - 3 年有機會晉升為電子博彩設備主管

可諮詢團體

- ◎ 澳門特別行政區政府博彩監察協調局
- ◎ 澳門博彩教學暨研究中心
- ◎ 澳門幸運博彩業職工總會



角子機技術員

工作範疇

- ◎ 負責安裝、維修角子機及相關儀器
- ◎ 處理角子機故障問題，確保其設備維持良好狀況
- ◎ 定期進行檢測及維修保養
- ◎ 與相關部門保持緊密聯繫，根據他們的指示提供及時的協助

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 高中畢業或以上程度
- ◎ 對不同的娛樂場設施包括角子機的操作有認識者優先考慮

勝任條件

- ◎ 具角子機維修證書或相關證書更佳
- ◎ 能承受壓力及獨立完成工作
- ◎ 良好的溝通能力
- ◎ 具團隊精神
- ◎ 操流利粵語、普通話及基本英語
- ◎ 需輪班工作

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 16,000 - 19,000，視實際情況而定

發展前景

- ◎ 表現優秀者，工作約 2 - 3 年有機會晉升為角子機技術主管

可諮詢團體

- ◎ 澳門特別行政區政府博彩監察協調局
- ◎ 澳門博彩教學暨研究中心
- ◎ 澳門幸運博彩業職工總會



旅遊服務



09

年青人入職指引 — 第三版

- 導遊
- 領隊
- 旅遊項目及品牌策劃員
- 市場推廣員

旅遊服務

- ⊙ 自賭權開放以後，澳門旅遊業的發展一日千里
- ⊙ 旅遊業泛指所有為旅客提供服務，從而賺取利潤的行業
- ⊙ 澳門客源市場主要來自內地、香港及台灣，但近年來歐美旅客的數目亦不斷上升

服務範疇

- ⊙ 主要分為酒店住宿、餐飲、購物、博彩、娛樂、文化景點、會議展覽、航空、出入境服務及交通運輸（巴士和的士）

人才需求

- ⊙ 在旅遊業中，前線工種的職位所佔比例較大
- ⊙ 由於旅遊業為服務行業，故從業員需面對不同客人
- ⊙ 根據澳門旅遊學院「近5年總體學生人數」資料顯示，雖然每年報讀的學生均有所增加，但部份學生在畢業後會選擇投身其他行業而非旅遊業
- ⊙ 現時各大旅遊服務企業對前線從業員的需求十分殷切
- ⊙ 未來市場對具專業資格、管理知識並擁有前線工作經驗的人才需求將更殷切

人才發展和流動

- ⊙ 隨著周邊城市的開發、利用和未來旅遊業的發展愈見成熟，投身此行業的人才將有更大的發展空間
- ⊙ 未來將有更多大型的娛樂場所和酒店相繼落成，將為澳門的就業市場提供逾萬個就業職位
- ⊙ 澳門的旅遊服務專才，除可選擇留澳門發展外，更可考慮前往新加坡等地一展所長

旅行社在旅遊業發展中扮演著極為重要的角色，以下是涉及旅行社範疇的工作職位介紹



旅行社 / 旅遊服務業

- ⊙ 澳門是開放的國際旅遊城市，因此，旅行社或旅遊服務業的重要性非常顯著
- ⊙ 「旅行社 / 旅遊服務業」不僅是指外地遊客到澳門遊玩的旅遊服務，同時亦包括澳門居民外出遊玩的相關服務
- ⊙ 2016年第一季旅客總數超過740萬人次，按季增加0.6%
- ⊙ 2016年上半年使用旅行社服務隨團外遊的本澳旅客超過37萬人次，非隨團的本澳旅客超過57萬人次
- ⊙ 現時澳門領有牌照的旅行社共有237間
- ⊙ 2016年在澳門持有旅遊局發出的導遊牌照共有1,912名
- ⊙ 2015年全澳旅行社總收益高達澳門幣60億元

服務範疇

- ⊙ 就服務性質不同，主要分為本土旅遊服務（營運部、市場推廣、導遊及司機）和外出旅遊服務（領隊、票務部及櫃台營業員）

人才培訓

- ⊙ 澳門旅遊學院開設了不同類型的培訓課程，為澳門旅遊服務業培訓更多人才
- ⊙ 修讀旅遊學院的「旅遊企業管理」4年學士學位課程，學生將有半年的實習機會，以了解旅行社的日常運作及常用系統等專業知識
- ⊙ 旅遊學院還開設了「導遊課程」，內容包括澳門歷史文化、澳門旅遊名勝、旅遊概論、導遊理論與實踐。有志成為導遊的年青人，必須修讀此課程，方可取得由旅遊局發出之導遊執照
- ⊙ 雖然目前澳門尚未有專為本地旅行社而設的培訓機構，但部份香港旅行社會為非就讀旅遊學院課程的新入職員工提供相關職業培訓

人才需求

- ⊙ 現時澳門旅行社 / 旅遊服務業中出現人資缺乏的情況嚴重，由於各部門均面對人力資源短缺，故招聘的工作持續不斷
- ⊙ 從業員必須具备良好的語言能力和溝通技巧，有耐性、主動熱情的工作態度及對此行業具濃厚興趣

人才發展和流動

- ⊙ 隨著澳門的賭權開放及世界文化遺產申報成功，為業界帶來了不少商機，從而帶動人才需求的上升
- ⊙ 現時有不少對旅遊業充滿熱誠的大學生選擇投身成為領隊，而導遊則多由資深的從業員擔任
- ⊙ 擔任票務部的從業員，以高中畢業的年青人較多
- ⊙ 從業員可於日常工作中，鍛煉和培養良好的溝通技巧，對於個人日後的發展將有莫大的幫助

行業現況及未來發展

- ⊙ 隨著澳門整體旅遊業的不斷擴充和發展，未來的人才培訓政策將有助減輕業界人力資源不足的問題
- ⊙ 近年業界（如旅遊商會、旅行社協會等）也舉辦不少活動，以促進旅行社間的交流 and 發展
- ⊙ 近年各地航空公司在澳門開通新航線，如韓國、日本等旅遊熱門勝地，將幫助澳門旅遊服務業得到更有利的發展及創造更多機遇

導遊

工作範疇

- ⊙ 接待及陪同遊客
- ⊙ 帶領遊客遊覽景點
- ⊙ 向遊客提供旅遊解說服務

負責本土旅遊服務，包括帶領遊客前往旅遊目的地進行觀光遊覽活動

工作時間

- ⊙ 工作時間不定，有隨團遊客入境時方須帶團
- ⊙ 節日或假期的工作量相對較大

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 學士學位或以上程度
- ⊙ 必須修讀並持有旅遊學院發出之資格專業導遊課程文憑
- ⊙ 必須在旅遊局登記及獲發導遊工作證

勝任條件

- ⊙ 有耐心、對工作充滿熱誠
- ⊙ 良好的溝通能力
- ⊙ 操流利的廣東話、英語及普通話（懂其他語言更佳）
- ⊙ 性格開朗、活躍、積極主動
- ⊙ 反應敏捷、刻苦耐勞
- ⊙ 樂於與不同類型的人接觸
- ⊙ 熟悉澳門的名勝古跡及旅遊景點

入職薪金

- ⊙ 一般採用佣金制度
- ⊙ 旅遊淡季：每月澳門幣 12,000 - 15,000，視實際情況而定
- ⊙ 旅遊旺季：每月澳門幣 20,000，視實際情況而定

可諮詢團體

- ⊙ 澳門旅行社協會
- ⊙ 澳門專業導遊協會
- ⊙ 澳門旅遊從業員協會
- ⊙ 旅遊局
- ⊙ 旅遊學院



領隊

工作範疇

- ⊙ 帶領旅遊團到旅遊目的地
- ⊙ 與旅遊目的地的導遊聯絡
- ⊙ 協助旅遊團在旅遊中的一切交通、住宿、行程安排

主要負責外出旅遊服務，帶領遊客出發到旅遊目的地並協助在當地的各項觀光遊覽活動

工作時間

- ⊙ 工作時間不定
- ⊙ 節日或假期的工作量相對較大
- ⊙ 工作地點不定，須往返澳門與其他旅遊城市
- ⊙ 初入職的領隊，帶團的目的地以國內或東南亞國家為主

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 初中畢業或以上程度，修讀旅遊相關課程者優先

勝任條件

- ⊙ 良好的溝通能力、適應力強
- ⊙ 操流利的廣東話、英語及普通話（懂其他語言更佳）
- ⊙ 性格開朗、活躍、積極主動
- ⊙ 反應敏捷、刻苦耐勞、有耐心
- ⊙ 樂於與不同類型的人接觸
- ⊙ 對旅遊充滿熱誠和濃厚興趣

入職薪金

- ⊙ 一般採用佣金制度
- ⊙ 旅遊淡季：每月澳門幣 9,000 - 13,000，視實際情況而定
- ⊙ 旅遊旺季：每月澳門幣 15,000 - 20,000，視實際情況而定

發展前景

- ⊙ 如表現優秀且工作約 3 年或以上者，有機會晉升為資深領隊，帶團路線將有更多選擇
- ⊙ 澳門目前並沒有領隊考牌制度，但如持有香港居民身份證者亦可於香港考取相關專業執照

可諮詢團體

- ⊙ 澳門旅行社協會
- ⊙ 澳門專業導遊協會
- ⊙ 澳門旅遊從業員協會
- ⊙ 旅遊局
- ⊙ 旅遊學院



旅遊項目及 品牌策劃員

工作範疇

- ⊙ 了解旅遊市場趨勢及收集相關資料，分析市場需求
- ⊙ 負責構思旅遊項目營銷模式、營銷渠道等
- ⊙ 擬訂項目計劃書、營銷策劃報告及流程表
- ⊙ 負責廣告投放、媒體聯絡、公關活動及公益活動，保證公司在社會上的影響力和良好形象
- ⊙ 負責公司各項活動的分工執行，保證各項工作順利開展

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 學士學位或以上程度
- ⊙ 具旅遊管理學士學位更佳
- ⊙ 具相關專業培訓及經驗者優先考慮

勝任條件

- ⊙ 熟悉旅遊市場發展及趨勢更佳
- ⊙ 具豐富想像力
- ⊙ 良好的決策能力、協調能力及溝通能力
- ⊙ 具團隊精神
- ⊙ 願意聽取別人的意見
- ⊙ 能操流利廣東話、普通話及英語

入職薪金

- ⊙ 每月約澳門幣 14,000 - 18,000，視實際情況而定

發展前景

- ⊙ 澳門旅遊業作為澳門經濟支柱，有著舉足輕重的地位，因此旅遊項目及品牌策劃員對推動澳門旅遊業更上一層樓擔任著重要的角色
- ⊙ 表現優秀者，工作約 2 - 3 年有機會晉升為旅遊項目及品牌策劃主管

可諮詢團體

- ⊙ 澳門科技大學
- ⊙ 澳門旅遊學院
- ⊙ 中西創新學院
- ⊙ 澳門旅遊從業員協會



市場推廣員

工作範疇

- ⊙ 承擔門市部門的基礎和協調工作
- ⊙ 收集、分析市場訊息及動態
- ⊙ 負責開拓企業新市場，吸納新客戶
- ⊙ 定期和不定期拜訪重點客戶，及時瞭解和處理問題，並建立完整的客戶檔案
- ⊙ 負責策劃及執行市場推廣活動
- ⊙ 負責對各辦事處促銷申請和促銷費用的審查、促銷活動的驗收，並協助其做好基礎工作的強化和規範管理
- ⊙ 致力宣傳企業的旅遊服務，增加其知名度

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 市場營銷相關學士學位或以上程度
- ⊙ 具相關專業培訓及經驗者優先考慮

勝任條件

- ⊙ 熟悉市場推廣的相關知識，精通市場推廣的具體操作流程以及推廣渠道
- ⊙ 具備高度的工作熱情，能積極主動進行工作
- ⊙ 善於交際，良好溝通能力
- ⊙ 具有敏銳的市場洞察力以及分析能力
- ⊙ 操流利粵語、普通話及英語為佳

入職薪金

- ⊙ 每月約澳門幣 13,000 - 18,000，視實際情況而定

發展前景

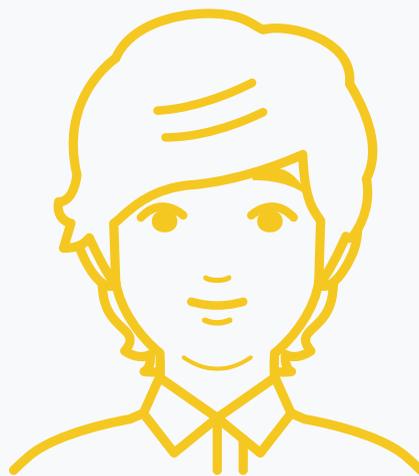
- ⊙ 表現優秀者，工作約 2 - 3 年有機會晉升為市場推廣主管

可諮詢團體

- ⊙ 澳門科技大學
- ⊙ 澳門旅遊學院
- ⊙ 中西創新學院
- ⊙ 澳門旅遊從業員協會



零售



10

年青人入職指引 — 第三版

- 銷售代表
- 商品展示設計助理
- 倉務員 / 倉務助理
- 美容顧問
- 服務大使

零售

- ⊙ 除賭場、酒店及飲食業外，零售業是較多人從事的行業
- ⊙ 2015 年第四季統計數字指出，零售業從業人員共 35,446 人
- ⊙ 2015 年第四季批發零售業全職僱員的平均薪酬約澳門幣 12,480 元，處於工資中位線之上

服務範疇

- ⊙ 主要分為兩大類：綜合商品銷售和奢華品銷售

人才培訓

- ⊙ 大型的購物商場將分別進駐澳門，促使本地零售業管理人才需求越見殷切
- ⊙ 旅遊學院於 2009 年開設旅遊零售及市場推廣管理學士學位課程
- ⊙ 較具規模的品牌專門店皆樂意與澳門的教育機構合作，共同培養本地零售專才，修讀完成此類課程更有機會直接獲聘用

人才需求

- ⊙ 澳門整體零售業的人力資源正面對一個求過於供的情況
- ⊙ 業界人才流失的情況嚴重，經常出現職位空缺的現象

人才發展和流動

- ⊙ 隨著各大型娛樂場及酒店的落成，澳門對零售業人才的需求將進一步上升
- ⊙ 有志投身零售業的人士，除需具有前瞻性的眼光外，更須自我提升銷售及管理技能



銷售代表

工作範疇

- ◎ 負責來自世界各地顧客的銷售工作
- ◎ 對顧客詳細介紹銷售品牌及商品
- ◎ 負責貨物的整理及安排
- ◎ 為客人解答有關銷售商品問題

工作時間

- ◎ 主要工作地點包括各類型購物中心、酒店及娛樂場內的_內品牌專門店
- ◎ 一般需要輪班工作，每天工作約 8 小時

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 綜合商品銷售員一般要求初中畢業或以上程度
- ◎ 奢華品銷售員則要求高中畢業程度，具學士學位或以上程度者優先
- ◎ 具銷售及零售相關工作經驗者優先

勝任條件

綜合商品銷售員

- ◎ 良好的溝通能力
- ◎ 操流利粵語或普通話
- ◎ 性格開朗、活躍、積極主動
- ◎ 誠實可靠、成熟、對工作充滿熱誠
- ◎ 明確的零售服務概念
- ◎ 勇於接受挑戰及作出新嘗試
- ◎ 有耐力及細心

奢華品銷售員更需具備

- ◎ 外表專業、形象端莊整潔
- ◎ 熟悉銷售品牌及商品的專業知識
- ◎ 遵守品牌的銷售概念、維持服務水準
- ◎ 操流利英文，懂其他語言更佳

入職薪金

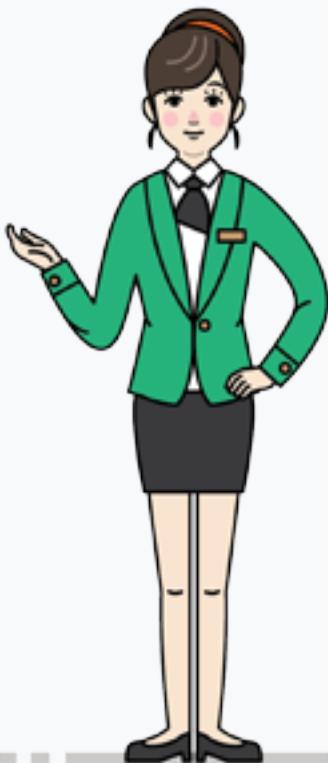
- ◎ 每月澳門幣 12,000 - 25,000 元，另加佣金（按銷售品牌、產品及實際情況而定）

發展前景

- ◎ 表現優秀者，工作 1 年或以上，有機會晉升為資深銷售員。工作 2 年或以上，有機會晉升為銷售組長或銷售主任，工作 3 至 5 年，有機會晉升為副經理或經理

可諮詢團體

- ◎ 澳門旅遊學院
- ◎ 澳門旅遊零售服務業總商會協會



商品展示設計助理

工作範疇

- ◎ 負責店內商品展示的設計及其他相關工作
- ◎ 以各種商品展示設計，突顯公司品牌形象
- ◎ 確保店內的陳列，符合國際品牌總公司的要求，以保持全球同名品牌陳列的一致性
- ◎ 指導前線銷售員商品擺設的技巧，統一品牌形象及季節性主題

工作時間

- ◎ 主要於各品牌專門店的後勤辦公室工作
- ◎ 每天工作約 8 小時

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 高中畢業或以上程度
- ◎ 具設計專科學士學位或商品展示設計相關工作經驗者優先

勝任條件

- ◎ 熟悉設計軟件操作，如 Photoshop 及 Illustrator 等電腦軟件
- ◎ 敏銳的藝術及潮流觸覺
- ◎ 良好的團隊合作精神
- ◎ 良好的溝通技巧
- ◎ 勇於接受挑戰及作出新嘗試
- ◎ 熟悉銷售品牌及商品的專業知識

入職薪金

- ◎ 每月澳門幣 16,000 元 或以上，視實際情況而定

發展前景

- ◎ 表現優秀者，工作約 3 至 5 年，有機會晉升為商品展示設計師；另，因熟悉商品展示設計的本地人才不多，故晉升後的待遇會較理想

可諮詢團體

- ◎ 澳門生產力暨科技轉移中心（商品展示設計課程）
- ◎ 澳門設計師協會



倉務員／倉務助理

工作範疇

- ◎ 負責執貨、點貨及補貨，並保持貨倉整潔
- ◎ 協調船務安排
- ◎ 貨物盤點、計劃貨物擺位
- ◎ 協助處理店舖日常行政工作

工作時間

- ◎ 主要在各品牌專門店的後勤辦公室及貨倉工作
- ◎ 需輪班工作，每天工作約 8 小時

要求學歷／專業資格

- ◎ 初中畢業或以上程度
- ◎ 具相關工作經驗者優先

勝任條件

- ◎ 刻苦耐勞
- ◎ 良好的團隊合作精神
- ◎ 良好的溝通技巧
- ◎ 基礎電腦操作
- ◎ 誠實、細心、有責任心
- ◎ 有電單車或私家車牌優先

入職薪金

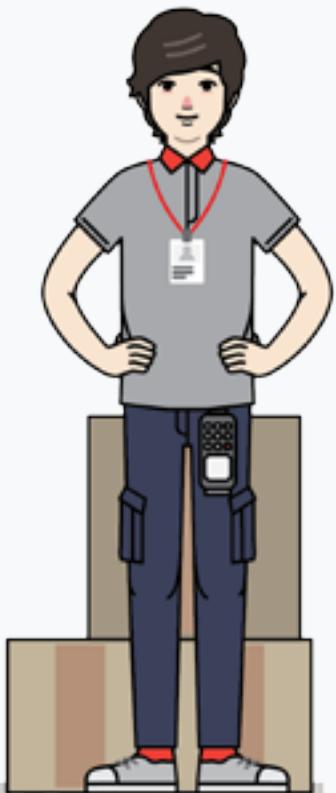
- ◎ 每月澳門幣 9,000 - 13,000 元，視實際情況而定

發展前景

- ◎ 倉務助理屬非管理階層職位，晉升速度相對其他職位較快，表現優秀者，工作約 2 至 3 年，有機會晉升為倉務部組長或副主管
- ◎ 有興趣投身此職位的年青人，可考慮修讀物流管理等相關專業，以協助行業中獲取更多晉升機會

可諮詢團體

- ◎ 澳門勞工事務局



美容顧問

工作範疇

- ◎ 負責銷售工作
- ◎ 向客戶詳細介紹其銷售品牌及商品
- ◎ 留意客戶的細節，如皮膚、指甲、頭髮、化妝品和香水等
- ◎ 必須非常了解其銷售的產品，為客人解答有關銷售品的問題
- ◎ 產品示範

工作時間

- ◎ 主要於各類型購物中心、酒店及娛樂場內的品牌專門店工作
- ◎ 需輪班工作，每天工作約 8 小時

要求學歷／專業資格

- ◎ 高中畢業，具學士學位或以上程度優先
- ◎ 具銷售及相關工作經驗者優先

勝任條件

- ◎ 開朗、活躍、積極主動
- ◎ 良好的溝通能力
- ◎ 操流利的粵語及普通話，懂英語更佳
- ◎ 明確的零售服務概念
- ◎ 具零售服務經驗、良好銷售技巧
- ◎ 具優質服務態度及團隊精神
- ◎ 熟悉銷售品牌及商品的專業知識
- ◎ 遵守品牌的銷售概念和維持服務水準
- ◎ 有耐性及細心

入職薪金

- ◎ 每月澳門幣 12,000 - 25,000 元，另加佣金，按銷售品牌、產品及實際情況而定

發展前景

- ◎ 表現優秀者，工作 1 年或以上，有機會晉升為資深美容顧問。工作 3 年以上，有機會晉升為管理人員

可諮詢團體

- ◎ 澳門旅遊學院
- ◎ 澳門生產力暨科技轉移中心



服務大使

工作範疇

- ◎ 面帶笑容及以友善態度歡迎顧客
- ◎ 作為公司和顧客之溝通橋樑，令顧客得到親切和賓至如歸的服務
- ◎ 為顧客提供店鋪資訊
- ◎ 洞察顧客所需，提供及時的服務
- ◎ 建立公司服務的專業形象

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 中學畢業或以上程度
- ◎ 具相關經驗者優先考慮

勝任條件

- ◎ 儀容端正、整潔
- ◎ 性格外向、主動
- ◎ 有耐性及細心
- ◎ 良好人際交往能力及溝通能力
- ◎ 細心及觀察力強
- ◎ 良好粵語、普通話及基本英語

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 10,000 - 15,000，視實際情況而定

發展前景

- ◎ 表現優秀者，工作約 1 - 2 年有機會晉升為客戶服務主任

可諮詢團體

- ◎ 澳門旅遊學院



餐飲



11

年青人入職指引 — 第三版

- 廚房學徒 / 助理
- 調酒師
- 品酒師
- 糕點 / 甜品師
- 餐飲服務員

餐飲

- ⊙ 隨著旅遊博彩業的興旺，澳門的餐飲業亦趨蓬勃
- ⊙ 過往澳門的餐飲業以中小企、家庭式經營為主，現時已有外來投資者和國際品牌進駐

服務範疇

- ⊙ 一般餐飲業的部門基本包括廚房、飲品或酒水、管事部、宴會部、市場推廣等
- ⊙ 部門內的工種和職位有廚師、餐飲服務（客房餐飲服務、服務員）、調酒員、管事員或清潔員、營業銷售協調員等

人才需求

- ⊙ 截至 2016 年第 1 季，澳門餐飲業的僱員共有 26,019 人；共提供 2,785 個職位空缺
- ⊙ 2016 年第 1 季，酒店業及飲食業的餐飲侍應生的平均薪酬分別為澳門幣 9,570 元及澳門幣 7,550 元
- ⊙ 餐飲業對人力資源的需求很大，但因薪酬比其他行業相對較低，因此大多本澳居民都不願意投身餐飲業，以致引入外地僱員作補充

人才培訓

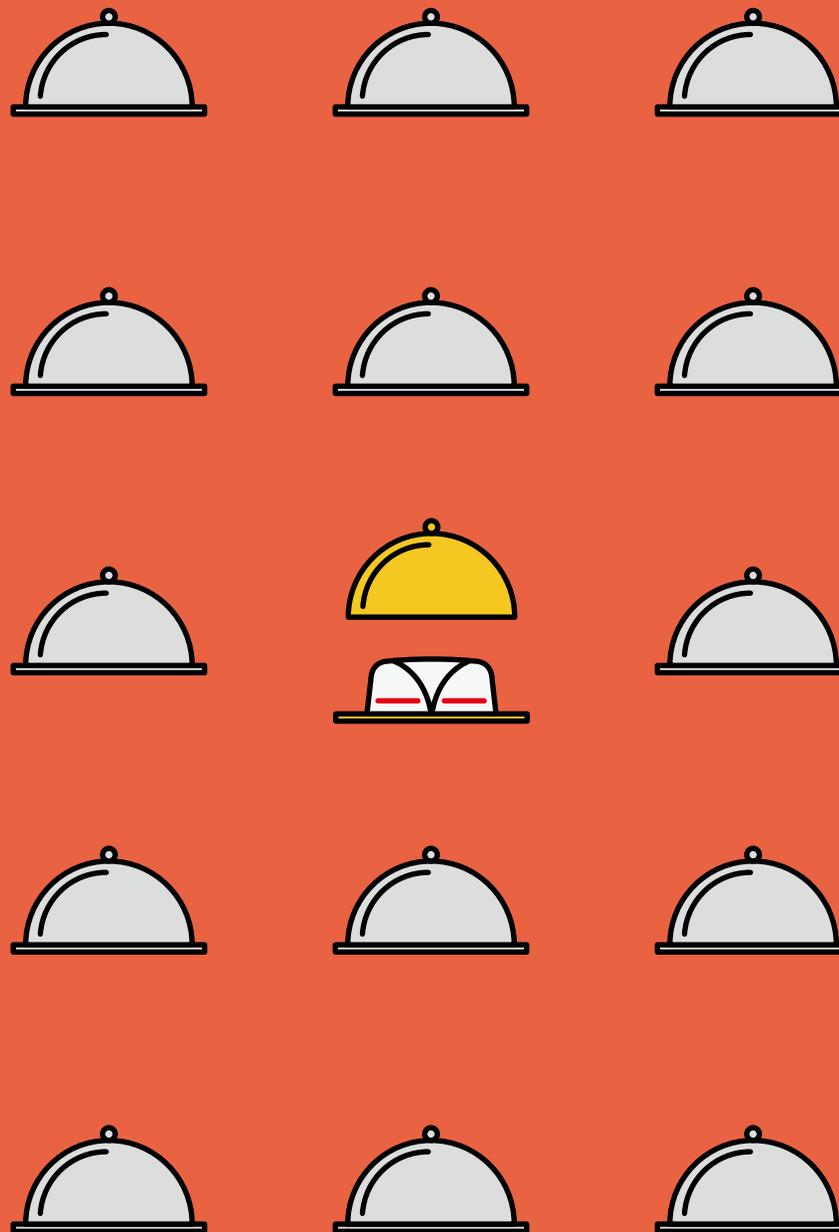
- ⊙ 澳門旅遊學院除提供高等專科及學士學位管理課程外，更提供不同的實習機會，讓學員有更多的實踐機會，如「酒店管理課程」
- ⊙ 本地餐飲業界與不同教育機構合辦各類見習課程，為學員提供入職平台之餘，亦同時培養更多本地餐飲專才，如「西餐廚藝見習課程」

人才發展和流動

- ⊙ 對於現時的餐飲業職位來說，平均學歷要求為初中畢業
- ⊙ 此行業的特點是必需持續累積實踐經驗
- ⊙ 有志投身餐飲業的年青人，如能從低層人員做起，其後獲得的晉升機會較其他行業快
- ⊙ 在晉升過程中，從業員的個人工作態度、專業知識、對行業的了解均同樣重要

行業現況及未來發展

- ⊙ 近年澳門有不少食肆亦獲得世界美食機構的評價和肯定，如「米芝蓮美食指南」。此外，不少國際知名的食肆和餐飲業落戶澳門，這促使本地餐飲業發展更趨多樣化
- ⊙ 未來餐飲業在人才需求越趨緊張之餘，在素質方面亦漸趨專業化



廚房學徒/ 助理

工作範疇

- ◎ 準備煮食用之上湯、凍汁及暖汁
- ◎ 清洗和切割食材
- ◎ 負責運送及貯存食物
- ◎ 量度及秤食材的重量
- ◎ 確認已處理及未經處理的食材
- ◎ 貯存剩餘之食材
- ◎ 負責簡單食物擺設，如伴碟與裝飾



要求學歷 / 專業資格

- ◎ 初中畢業或以上程度
- ◎ 能操流利廣東話，略懂英語或普通話更佳
- ◎ 具 6 個月以上廚房幫工工作經驗者優先考慮
- ◎ 曾接受專業廚師培訓者優先考慮

勝任條件

- ◎ 認識基本食物成本
- ◎ 具基本切割技巧
- ◎ 熟悉不同用刀的安全規則及正確使用方法
- ◎ 認識不同菜餚的基本烹煮方法及烹煮前的準備
- ◎ 認識不同食材的清洗方法及貯存，如海鮮、肉類香料、奶類製品等
- ◎ 認識廚房術語
- ◎ 熟悉及遵守廚房工作守則
- ◎ 具良好溝通技巧
- ◎ 注重衛生
- ◎ 具團隊精神、反應敏捷
- ◎ 能承受工作壓力
- ◎ 刻苦耐勞
- ◎ 須輪班工作

入職薪金

- ◎ 每月澳門幣 8,000 - 9,500，視實際情況而定

發展前景

- ◎ 表現優秀者，工作約 1 至 2 年，有機會晉升為初級廚師
- ◎ 表現優秀且具 5 至 6 年廚房煮食及 2 至 3 年廚房管理經驗者，有機會晉升至高級廚師

可諮詢團體

- ◎ 澳門旅遊學院
- ◎ 澳門廚藝協會
- ◎ 澳門酒店及餐飲業僱員協會

相關課程

- ◎ 澳門職業技能認可基準
- ◎ 澳門旅遊學院 - 「職前技能培訓課程」

調酒師

工作範疇

- ◎ 保持水吧清潔整齊
- ◎ 清潔及擦亮所有酒吧設備、用具及玻璃器皿
- ◎ 負責酒吧日常運作、食品與飲品的存放，先入先出
- ◎ 熟悉各類飲品製作配方
- ◎ 為客人準備飲品和小食，包括酒精和非酒精飲品



要求學歷 / 專業資格

- ◎ 小學畢業或以上程度
- ◎ 具 1 年或以上酒店、餐廳或酒吧工作經驗
- ◎ 能操流利廣東話、略懂英語及普通話
- ◎ 具從事客戶服務工作經驗者優先考慮
- ◎ 具專業酒吧調酒員培訓者優先考慮

勝任條件

- ◎ 懂得運用托盤
- ◎ 認識酒吧術語
- ◎ 儀表端莊、注重衛生
- ◎ 能與客人建立良好的關係
- ◎ 具熱誠及殷勤的服務態度
- ◎ 具團隊精神、反應敏捷
- ◎ 能承受沉重之工作壓力
- ◎ 須輪班工作

入職薪金

- ◎ 每月澳門幣 9,000 - 12,000，視實際情況而定

發展前景

- ◎ 表現優秀者，工作約 2 至 3 年，有機會晉升為高級調酒員

可諮詢團體

- ◎ 澳門旅遊學院
- ◎ 澳門酒店及餐飲業僱員協會

相關課程

- ◎ 澳門職業技能認可基準
- ◎ 澳門旅遊學院 - 「職前技能培訓課程」

品酒師

工作範疇

- ⊙ 負責對工作範圍內酒類的品鑒工作
- ⊙ 負責餐廳酒牌設計，管理存貨量等
- ⊙ 進行市場調查，了解市場需求
- ⊙ 為顧客提供搭配食物的餐酒
- ⊙ 與供應商及生產商保持緊密聯繫
- ⊙ 負責原創葡萄酒類文章

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 具相關專業培訓或經驗者優先考慮

勝任條件

- ⊙ 具有酒類產品的專業知識
- ⊙ 具敏銳的味覺及嗅覺
- ⊙ 對品酒具有熱誠
- ⊙ 形象氣質佳，良好的表 能力及溝通能力
- ⊙ 有耐性及細心
- ⊙ 良好的中英文溝通能力

入職薪金

- ⊙ 每月約澳門幣 20,000 起，視年資及實際情況而定

發展前景

- ⊙ 如要成為品酒師，可報讀 WSET (Wine and Spirit Education Trust) 課程，此課程分為三個級別，完成第三級別後已可成為專業品酒師

可諮詢團體

- ⊙ 澳門旅遊學院
- ⊙ 澳門品酒師協會



糕點/ 甜品師

工作範疇

- ⊙ 負責制作、改良及研發甜品配方
- ⊙ 協助管理廚房日常運作及一般簡單清潔
- ⊙ 編制甜品製作流程
- ⊙ 訂立材料及產品標準
- ⊙ 負責指導及培訓甜品學徒

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 具相關專業培訓或經驗者優先考慮
- ⊙ 曾於相關比賽獲獎，優先考慮

勝任條件

- ⊙ 刻苦耐勞
- ⊙ 具創意力、美觀感強
- ⊙ 熱愛食品創作

入職薪金

- ⊙ 每月約澳門幣 8,000 - 12,000，視年資及實際情況而定

發展前景

- ⊙ 近年來不斷有甜品店或咖啡店開業，因此甜品師需求隨之而上升，甚至出現人手短缺現象，因此甜品師發展前景相當樂觀
- ⊙ 表現優秀者，工作約 3 - 5 年有機會晉升為高級甜品師

可諮詢團體

- ⊙ 澳門旅遊學院
- ⊙ 澳門廚藝協會



餐飲服務員

工作範疇

- ⊙ 負責保持餐廳內外的整潔
- ⊙ 負責擺放及收拾餐桌
- ⊙ 為顧客提供點餐及上菜服務
- ⊙ 迎接及款待客人
- ⊙ 檢查及清潔餐廳設備、用餐器具等
- ⊙ 聽取客人對餐廳及食物的建議及評價
- ⊙ 熟悉餐廳內的菜餚及飲料等

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 小學畢業或以上程度
- ⊙ 具相關專業培訓或經驗者優先考慮

勝任條件

- ⊙ 以禮待人，帶有親切的笑容
- ⊙ 儀表端正、注意衛生
- ⊙ 與客人保持良好的關係
- ⊙ 擅於人際關係
- ⊙ 具有良好的溝通能力
- ⊙ 良好的情緒管理
- ⊙ 操流利粵語及普通話，懂良好英語更佳

入職薪金

- ⊙ 每月約澳門幣 8,000 - 12,000，視年資及實際情況而定

發展前景

- ⊙ 表現優秀者，工作約 2 - 3 有機會晉升為餐廳部長或組長
- ⊙ 表現優秀者且具有 5 年或以上餐廳服務及具 2 - 3 年餐廳管理經驗者，有機會晉升為餐廳副經理

可諮詢團體

- ⊙ 澳門旅遊學院
- ⊙ 澳門酒店及餐飲業僱員協會



會議展覽



12

年青人入職指引 — 第三版

- 會展項目協調員
- 展位搭建協調員
- 會展項目銷售員
- 陳列設計 / 展覽設計師
- 會展項目策劃助理
- 會展市場推廣員

會議展覽

- ⊙ 澳門會展業是近年來發展最快的新興行業之一
- ⊙ 特區政府正着力打造澳門成為亞洲綜合休閒旅遊會展城市
- ⊙ 會展業在澳門得到迅速發展的同時，亦令不少會展相關行業受惠，如物流業、運輸業、旅遊業等

行業簡介

- ⊙ 會展業泛指「公司會議、獎勵會議旅遊、大型會議、展覽 / 博覽會」英文簡稱“MICE” — Meetings、Incentives、Conventions、Exhibitions
- ⊙ 會展業單位可被劃分成活動籌備、主辦單位、設施管理、專業執行單位及會展配套 5 大類別
- ⊙ 2016 年第 1 季在澳舉辦的會議及展覽共 191 項，比 2015 年減少 20 項

人才需求

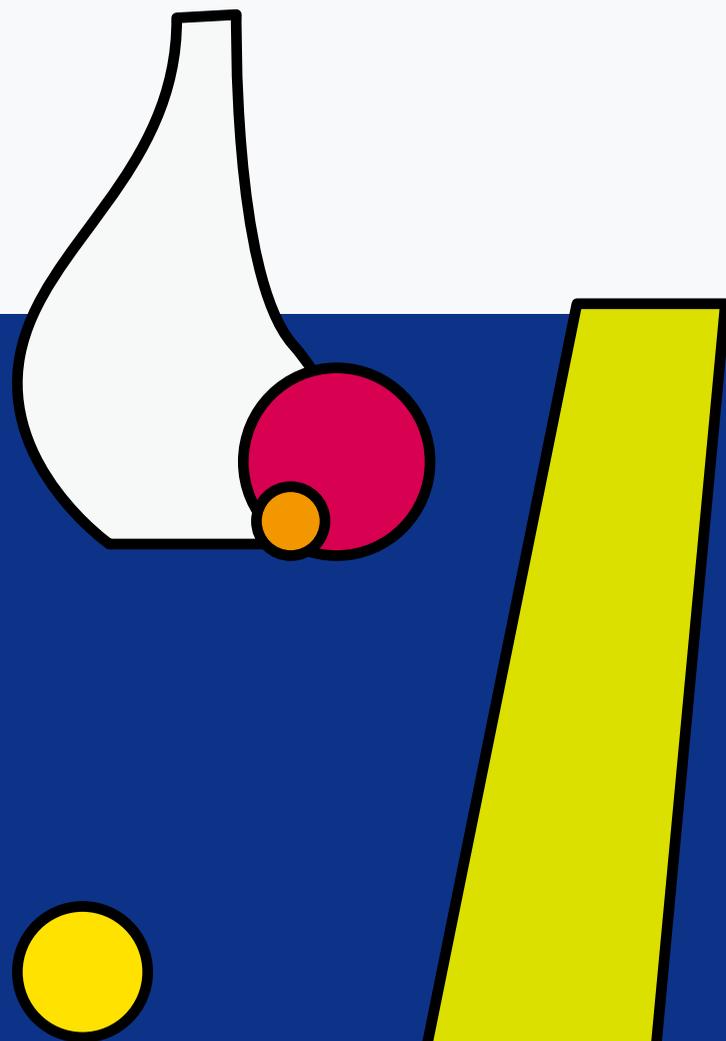
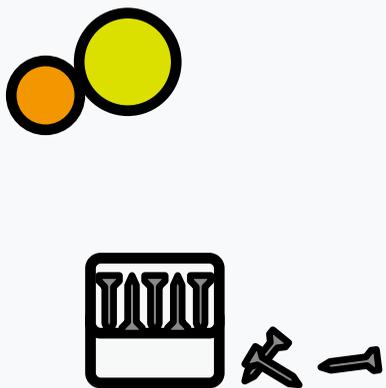
- ⊙ 會展業涉及的工作範疇廣泛，因應工作性質，從業員的工作時間不定
- ⊙ 除必須具備行業自身的專業知識外，亦同時需要對其他範疇或行業有基本的概念
- ⊙ 從業員的分佈主要集中在會展場地（如酒店會議展覽部、會展中心）或提供會議展覽相關服務的公司（如會展策劃公司、廣告策劃公司、市場推廣公司、旅行社等）

行業相關培訓

- ⊙ 現時澳門共有兩所高等院校設有會展管理學士學位課程，包括澳門旅遊學院—旅遊會展及節目管理學士學位課程及澳門科技大學國際旅遊學院開設的旅遊管理學士學位課程（會展管理課程）
- ⊙ 此外亦有不少機構開辦一系列會展教育課程，如中西創新學院屬下的持續專業進修課程
- ⊙ 勞工事務局職業培訓廳開設了會展業相關課程，其中包括：會展展台搭建入門課程、會展接待員入門課程

行業現況和未來發展

- ⊙ 過往澳門一直存在著各式各樣的中小型會議、展覽，但並不足以形成一個新的產業
- ⊙ 行業正式得到發展後，市場上出現了兩大類的會議展覽公司，第一類是由外資看準市場進駐的公司，另一類則是由本地原有的廣告公司轉型而成
- ⊙ 以會展類型劃分，研討會所佔比例最高
- ⊙ 未來會展業將朝更專業及國際化的方向發展，在增加展會數量的同時，也需提升業界的整體質量



會展項目協調員

工作範疇

- ◎ 負責預定展會場地、聯絡參展商及其他外判工作人員
- ◎ 在活動開始前，協助所需設備進場及安裝
- ◎ 巡查展會場地及測試場內設備，如音響、燈光器材等
- ◎ 協調及確保會議展覽流程按照原定計劃順利進行
- ◎ 協助與會者及參展商進行登記及負責接待工作
- ◎ 在活動完結後，協助所需設備拆卸及退場
- ◎ 記錄整個展會詳情並於活動過後作其他分析

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 大學畢業或以上程度
- ◎ 具會展活動或旅遊專業管理學士學位者優先考慮
- ◎ 具會展相關培訓更佳

勝任條件

- ◎ 良好的表達能力、人際關係及溝通技巧
- ◎ 操流利廣東話、普通話及英文（懂其他語言更佳）
- ◎ 對突發事件應對能力強
- ◎ 態度主動、積極
- ◎ 處事有效率、細心、有耐性
- ◎ 可承受工作壓力
- ◎ 能獨立工作並具團隊精神
- ◎ 刻苦耐勞（如有會展活動時，願意長時間及輪更工作）
- ◎ 具會展或大型活動協調工作經驗者優先考慮

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 11,000 - 13,000，視實際情況而定

發展前景

- ◎ 從會展項目協調員晉升至更高職階，除需表現優秀外，更須具備參與協調各類項目的經驗
- ◎ 晉升機會取決於個人的學歷提升、學習能力及參與策劃活動的實際經驗而定

可諮詢團體

- ◎ 澳門展貿協會
- ◎ 澳門會議展覽業協會
- ◎ 澳門廣告商會
- ◎ 澳門貿易投資促進局
- ◎ 澳門旅遊學院
- ◎ 澳門科技大學
- ◎ 中西創新學院
- ◎ 旅遊局



展位搭建協調員

工作範疇

- ◎ 在活動開始前，運送展位組件進場及安裝
- ◎ 按參展商或展會場地負責人的要求搭建展位
- ◎ 確保展位在展期中的安全及穩固
- ◎ 解決所有有關展位的突發事情
- ◎ 在活動完結後，拆卸及協助展位組件退場

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 初中畢業或以上程度
- ◎ 具會展或展位搭建的相關培訓更佳

勝任條件

- ◎ 操流利廣東話、簡單普通話及英文更佳
- ◎ 態度主動、積極
- ◎ 處事有效率、細心、有耐性
- ◎ 能獨立工作並具團隊精神
- ◎ 刻苦耐勞（如有會展活動時，願意長時間及輪更工作）
- ◎ 具會展或大型活動搭建經驗者優先考慮

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 8,500 - 10,000，視實際情況而定

發展前景

- ◎ 因為投身此職位的人員較少，所以業內專業的競爭者相對亦較少，從而縮短了晉升至專業管理階層的時間

可諮詢團體

- ◎ 澳門展貿協會
- ◎ 澳門會議展覽業協會
- ◎ 澳門廣告商會
- ◎ 澳門旅遊學院
- ◎ 澳門科技大學



會展項目銷售員

工作範疇

- ◎ 負責展會場地之推廣及銷售工作
- ◎ 了解客戶的要求和需要，將相關資料記錄及與相關人員溝通
- ◎ 向潛在客戶展示場地設施
- ◎ 迅速和有效地應對所有客戶來電、傳真及電子郵件等銷售查詢
- ◎ 協助實施部門的銷售策略

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 大學畢業或以上程度
- ◎ 具會展管理學士學位更佳

勝任條件

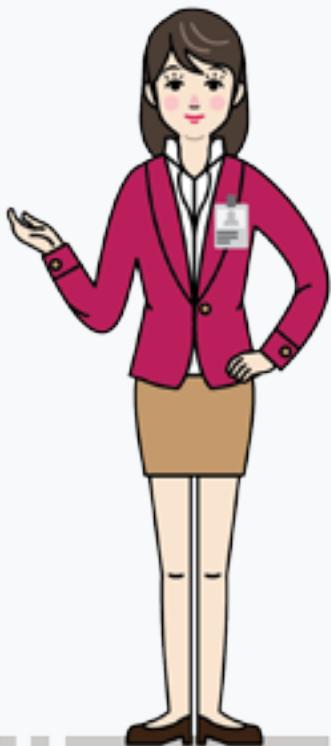
- ◎ 具良好之社交及銷售技巧
- ◎ 良好的表達能力、人際關係及溝通技巧
- ◎ 操流利廣東話、普通話及英文（懂其他語言更佳）
- ◎ 細心、有耐性、反應快
- ◎ 態度主動、積極
- ◎ 可承受工作壓力
- ◎ 能獨立工作並具團隊精神
- ◎ 具會展銷售工作經驗者優先考慮

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 11,000 - 13,000，視實際情況而定

發展前景

- ◎ 表現優秀者，工作 2 年後，有機會晉升為會展項目銷售主任
- ◎ 由於未來將有更多的會展項目落戶澳門，故前景十分樂觀



陳列設計/ 展覽設計師

工作範疇

- ◎ 設計陳列展覽佈局、展品組合，繪製圖式
- ◎ 參與設計工作的前期洽談和後期製作
- ◎ 擬訂設計計劃書、流程表、成本
- ◎ 監督施工進度及材質質量，實時進行調整
- ◎ 負責展覽的策劃及對外宣傳
- ◎ 負責成本與預算管理

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 學士學位或以上程度
- ◎ 具平面設計、室內設計或展覽設計學士學位更佳
- ◎ 具相關專業文憑及經驗者優先考慮

勝任條件

- ◎ 熟悉設計應用軟件的操作，如：3ds Max, Illustrator, AutoCAD 等
- ◎ 良好的決策能力、協調能力及溝通能力
- ◎ 具創意力
- ◎ 具責任心及團隊精神
- ◎ 具有熱誠及不屈不饒的精神
- ◎ 願意聽取別人的意見
- ◎ 能操流利廣東話、普通話及良好英語

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 14,000 - 16,000，視實際情況而定

發展前景

- ◎ 工作約 2 - 5 年，表現優秀者且具備項目策劃經驗，有機會晉升為高級陳列設計 / 展覽設計師

可諮詢團體

- ◎ 澳門設計師協會
- ◎ 澳門展貿協會
- ◎ 澳門設計中心
- ◎ 澳門理工學院
- ◎ 澳門城市大學



會展項目策劃助理

工作範疇

- ⊙ 組織篩選有關行業的會展資料，收集、分析和整理展會資訊
- ⊙ 負責協助會展項目的策劃、設計方案
- ⊙ 協助策劃會展項目的宣傳工作，如撰寫宣傳廣告文、宣傳方法等
- ⊙ 協助主管及經理與客戶進行溝通
- ⊙ 搜集相關資料及了解市場趨勢
- ⊙ 整理有關項目成本報表
- ⊙ 與供應商及參展商保持緊密的聯繫

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 學士學位或以上程度
- ⊙ 具會展管理、市場營銷、公共關係或新聞等相關學士學位更佳
- ⊙ 擁有大型展會承辦經驗者或具會展策劃資格證書優先考慮

勝任條件

- ⊙ 熟悉會展組織流程及方案策劃
- ⊙ 良好的溝通能力及擅長人際交往
- ⊙ 優秀團隊精神、良好工作協調能力
- ⊙ 態度積極及對工作有熱誠
- ⊙ 刻苦耐勞，同時能承受工作壓力
- ⊙ 具有一定的職業奉獻精神
- ⊙ 良好的中英文書寫能力及溝通能力

入職薪金

- ⊙ 每月約澳門幣 12,000 - 16,000，視實際情況而定

發展前景

- ⊙ 工作約 2 - 5 年，表現優秀者且具備項目策劃經驗，有機會晉升為會展項目策劃主任

可諮詢團體

- ⊙ 澳門科技大學
- ⊙ 澳門旅遊學院
- ⊙ 澳門展覽協會
- ⊙ 中西創新學院
- ⊙ 澳門廣告商會



會展市場推廣員

工作範疇

- ⊙ 組織篩選有關行業的會展資料，收集、分析和整理展會資訊
- ⊙ 協助主管及經理與客戶進行溝通
- ⊙ 會議期間的現場控制，會議所需資源、物資的管理、採購、談判等
- ⊙ 進行市場調查，了解客戶所需及其商務動機
- ⊙ 負責推廣及宣傳工作，提高公司的知名度
- ⊙ 處理展會市場推廣過程的具體事務，並協助完成活動組織與溝通協調的具體工作
- ⊙ 撰寫展會企劃方案，策劃會展的立項、主題、招商、招展、預算和運營管理等方案
- ⊙ 安排嘉賓簽到、住宿和餐飲
- ⊙ 辦理與會人員證件、參會期間的人身意外傷害保險等
- ⊙ 展臺的佈置及展示設備的調試安裝，展臺的人員配備
- ⊙ 負責活動的評估總結會，做好善後公關工作

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 學士學位或以上程度
- ⊙ 具會展管理學士學位更佳
- ⊙ 具廣告設計或美術等相關專業知識優先考慮

勝任條件

- ⊙ 良好的溝通能力及擅長人際交往
- ⊙ 優秀團隊精神、良好工作協調能力
- ⊙ 刻苦耐勞，同時能承受工作壓力
- ⊙ 具有一定的職業奉獻精神
- ⊙ 良好的邏輯思維
- ⊙ 良好的中英文書寫能力及溝通能力

入職薪金

- ⊙ 每月約澳門幣 12,000 - 16,000，視實際情況而定

發展前景

- ⊙ 工作約 3 年或以上且表現優秀者，有機會晉升為會展推廣主任

可諮詢團體

- ⊙ 澳門科技大學
- ⊙ 澳門旅遊學院
- ⊙ 澳門展覽協會
- ⊙ 中西創新學院
- ⊙ 澳門廣告商會



市場推廣 及公關



13

年青人入職指引 — 第三版

- 市場推廣助理
- 公關主任
- 活動執行經理
- 數碼營銷主任

市場推廣及公關

- ⊙ 澳門市場競爭激烈，因此市場推廣對企業鞏固業務擔當著重要的一環
- ⊙ 有效的市場推廣可提升企業的品牌形象，提升銷售額、保護業務的發展等
- ⊙ 由於本澳博彩業的蓬勃、旅遊業的急促發展，各企業對市場推廣的重視等因素引領了不少市場推廣公司的成立
- ⊙ 公關部門主要建立及成為企業與公眾之間的溝通橋樑，負責解決和處理各種公眾問題；甚至負責舉辦公關活動，如產品發佈會、記者招待會等
- ⊙ 公關人員需懂得處理公眾輿論對企業的影響，並及時作出應對

行業簡介

- ⊙ 大中型企業多自設市場推廣和公關部門
- ⊙ 市場推廣的職務範圍相當寬廣，包括策劃及執行宣傳推廣及營銷活動、制作宣傳物品、建立及維護企業品牌形象
- ⊙ 公關的職務範圍，包括建立及提升企業公眾形象、鞏固與傳媒之關係、舉辦公關活動、危機處理等

人才需求

- ⊙ 從事市場推廣及公關人士，需具有相關學歷或經驗
- ⊙ 由於市場競爭激烈，不同的產品或服務都需要有獨特的推廣策略，才能在市場上佔一席位，因此從事市場推廣人士必須具備創新能力，豐富的想像力
- ⊙ 由於現時博彩業收入向下調整，部份博企為節省成本會以精簡人手應對，以致出現人資過剩的現象

人才培訓

- ⊙ 有意投身市場推廣的年青人，可報讀澳門大學『工商管理』學系，主修市場推廣；而有意投身公關行業的年青人，則可報讀澳門大學『新聞與公共傳播』學位或可報讀理工學院『公共關係專業』學位
- ⊙ 短期課程方面，則可考慮報讀澳門旅遊學院『公共關係證書』

行業現況和未來發展

- ⊙ 縱使澳門博彩業收入向下調整，以致部分博企出現人手過剩現象，但同時旅遊業及會展業的急促發展，帶動了其他企業對市場推廣及公關人才的需求
- ⊙ 由於行業競爭激烈，因此企業對市場推廣及公關人員的需求也相應增加，與此同時對人才要求也相對提高。
- ⊙ 中小型企業通常將市場推廣與公關職務合併，市場部人員需兼任公關職務，從而熟悉兩項工種的特性



市場推廣助理

工作範疇

- ◎ 推廣企業品牌、進行市場調查、分析市場數據、建立宣傳渠道
- ◎ 協助計劃和執行營銷活動
- ◎ 確保完善執行推廣活動
- ◎ 協助市場部經理或傳訊經理推行其制定的市場推廣及宣傳活動
- ◎ 為推廣活動租用及佈置場地
- ◎ 與平面設計師、網頁設計師、廣告文字撰稿員等合作，製作網上及網下使用之宣傳品、聯繫印刷公司和宣傳品製作公司等，確保宣傳品合乎標準及按時完成

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 具市場營銷或傳播學士學位或以上程度
- ◎ 具 1 年或以上市場推廣或銷售相關經驗

勝任條件

- ◎ 性格外向、具創意及高度組織能力
- ◎ 積極主動、熱情、注重細節
- ◎ 良好中英文書寫能力
- ◎ 操流利粵語、普通話、英語為佳
- ◎ 勇於接受挑戰及作出新嘗試

入職薪金

- ◎ 每月澳門幣 12,000 - 15,000，視實際情況而定

發展前景

- ◎ 表現優秀者，工作約 3 年，有機會晉升為市場推廣主任；另工作約 5 年，則有機會晉升為副經理或經理



公關主任

工作範疇

- ◎ 為企業及公眾建立良好關係
- ◎ 為企業和品牌提供專業公關顧問服務
- ◎ 建立及維護傳媒關係、公關活動策劃、危機處理等工作
- ◎ 提升企業公眾形象，有效傳遞企業正確的資訊給大眾媒體及社會大眾
- ◎ 提供多方面公關服務，包括支援及顧問服務、策劃和管理各項公關活動
- ◎ 撰寫新聞稿、籌備傳媒專訪、舉辦記者招待會等

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 具公共關係、傳播學士學位或以上程度
- ◎ 具 2 年或以上相關工作經驗

勝任條件

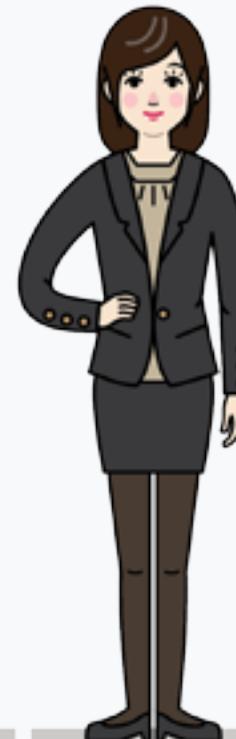
- ◎ 成熟、外向、自信
- ◎ 組織能力強
- ◎ 具優秀人際關係技巧
- ◎ 有主見、懂靈活變通
- ◎ 具有良好的表達和演說能力
- ◎ 具危機處理能力及經驗
- ◎ 能於壓力下工作
- ◎ 具良好中英文書寫能力
- ◎ 操流利的粵語、普通話及英語

入職薪金

- ◎ 每月澳門幣 17,000 - 25,000，視實際情況而定

發展前景

- ◎ 表現優秀者，工作 5 年或以上並具有 2 年以上的管理經驗，有機會晉升為公關經理



活動執行經理

工作範疇

- ◎ 負責策劃、執行及監督活動流程
- ◎ 負責員工的工作安排、指導及培訓
- ◎ 負責活動前期的工作，如：場地的安排、物資準備、合同簽訂等
- ◎ 與客戶保持緊密聯繫，配合他們的所需
- ◎ 負責活動商務合作的開拓發展
- ◎ 分析活動的好壞，提供改進建議

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 學士學位或以上程度
- ◎ 具工商管理學士學位更佳
- ◎ 從事 5 年或以上相關行業

勝任條件

- ◎ 具 2 年或以上活動策劃及管理經驗
- ◎ 具大型活動或展覽會組織及策劃經驗更佳
- ◎ 熟悉籌備及執行活動的流程
- ◎ 良好的分析能力、協調能力及溝通能力
- ◎ 能承受工作壓力及獨立完成工作
- ◎ 處事盡責、有責任心
- ◎ 良好的中英文書寫能力及溝通能力

入職薪金

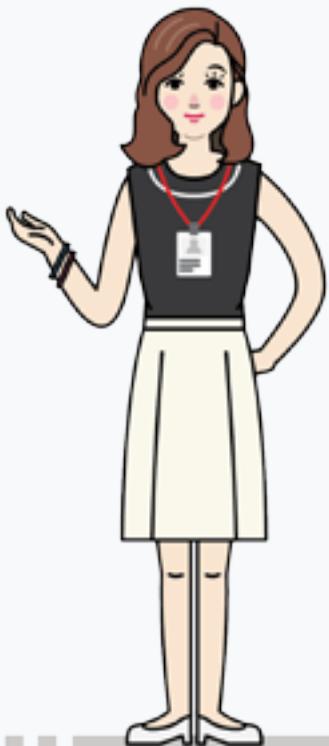
- ◎ 每月約澳門幣 28,000 或以上，視年資及實際情況而定

發展前景

- ◎ 表演優秀者，工作約 7 - 8 年或以上且具相關的管理及協調經驗，有機會晉升為活動執行高級經理

可諮詢團體

- ◎ 澳門廣告商會
- ◎ 澳門生產力暨科技轉移中心



數碼營銷主任

工作範疇

- ◎ 負責擬定銷售預測及預算
- ◎ 創建、監督、管理及優化公司數碼營銷策略
- ◎ 與公司內部部門進行協調、了解公司品牌和業務需求從而制定營銷及推廣方案
- ◎ 負責對公司營銷人員進行業務指導和專業培訓
- ◎ 管理公司客戶信息，處理客戶對數碼營銷層面的疑問
- ◎ 協調、管理和開發數碼營銷項目，以實現公司的收入目標

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 學士學位或以上程度
- ◎ 具市場營銷或銷售管理學士學位更佳
- ◎ 從事 5 年或以上相關行業

勝任條件

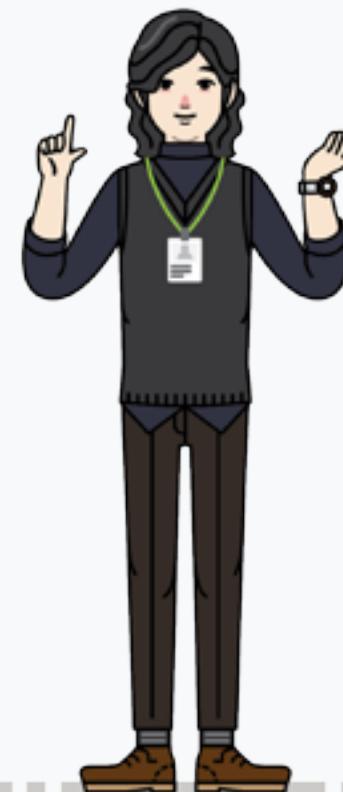
- ◎ 具 3 年或以上管理及項目策劃經驗
- ◎ 熟悉時下數碼營銷（如微信平台、Facebook 等）動態
- ◎ 具良好的市場開拓及銷售能力
- ◎ 具有抗壓能力及能獨立完成工作
- ◎ 勇於挑戰困難
- ◎ 良好的溝通能力及協調能力
- ◎ 操流利粵語、普通話及英語
- ◎ 良好的中英文書寫能力

入職薪金

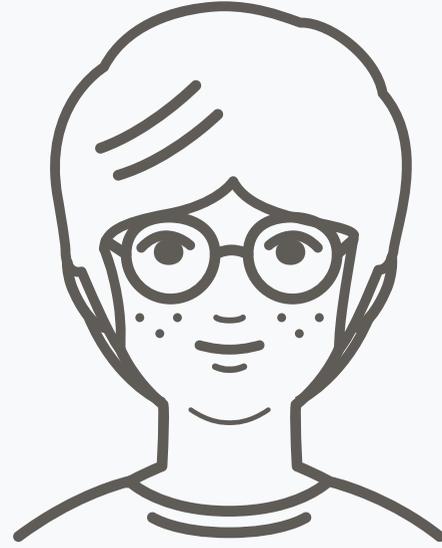
- ◎ 每月約澳門幣 20,000 或以上，視年資及實際情況而定

發展前景

- ◎ 隨著大部分企業日漸重視數碼營銷一環，因此市場對相關專業人才渴求相當大，可見數碼營銷極具發展潛力
- ◎ 表現優秀者，工作約 7 - 8 年或以上且具 3 年或以上管理經驗，有機會晉升為數碼營銷經理



廣告



14

年青人入職指引 — 第三版

- 設計師
- 美術設計
- 平面設計師
- 視覺 / 多媒體設計員
- 廣告策劃 / 客戶人員
- 創意策劃

廣告

- ⊙ 近年來澳門廣告業充滿著機遇，由於旅遊業及會展業發展迅速，多個大型旅遊項目、會展項目相繼開展，帶動了廣告業的發展
- ⊙ 以往廣告業大多依靠博彩業帶動其發展，因此廣告業在市場規模、發展空間及發展階段三方面都受到局限。但現時由於旅遊業及會展業對廣告業的需求增加，以致促進了業界的發展
- ⊙ 澳門的廣告公司多屬小規模經營，而大型企業則按需要而自設廣告部門，以支援企業的宣傳推廣

行業簡介

- ⊙ 近年廣告業業務範疇變得更多元化，業務包括廣告設計、廣告製作、市場推廣、公關策劃、多媒體設計及策劃、市場調查甚至禮品等

人才需求

- ⊙ 澳門廣告業發展空間不斷擴大，廣告業亦正邁向國際化，因此對相關人才需求量亦相繼增加
- ⊙ 由於人才流動性大、因此廣告業長期面臨著人力資源短缺問題

行業相關培訓

- ⊙ 如欲投身廣告業，可報讀澳門理工『設計』學士學位、澳門科技大學『藝術設計』學士學位、澳門大學『工商管理』學士學位
- ⊙ 短期課程可報讀澳門旅遊學院『專業廣告證書課程』、『廣告學 101 - 概念與操作』、澳門大學『廣告及平面設計證書課程』等
- ⊙ 基礎訓練一般包括視覺原理、色彩學、編輯及排版學等科目的了解及應用

人才發展和流動

- ⊙ 工作時間長、平均薪金難與其他服務行業看齊，故業界人才流失嚴重

行業現況和未來發展

- ⊙ 澳門的廣告業邁向國際化，並成為澳門現代服務業及創意經濟中的重要組成部份。而部份廣告公司已實行跨境業務發展，致力開拓國內市場
- ⊙ 利用與其他行業的資源合作，創造商機，將成為行業的發展趨勢
- ⊙ 隨著澳門的經濟發展，將有助提升廣告業的「質」和「量」



設計師

工作範疇

- ◎ 利用不同的視覺傳達方式表現特定領域的創造或提供創意概念
- ◎ 因應工作範疇而被定義為不同的設計師，如室內設計師、平面設計師等
- ◎ 與相關部門作緊密聯繫，如與採購部門講解材料要求、與施工人員講解施工細節

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 中學畢業或以上程度
- ◎ 具設計或視覺藝術等專科學位優先考慮
- ◎ 具一般設計師專用電腦軟件培訓資格更佳

勝任條件

- ◎ 卓越及獨到的審美眼光
- ◎ 敏銳的藝術觸覺
- ◎ 熟悉設計師專用的電腦軟件
- ◎ 具創意、想像力及不屈的毅力
- ◎ 可以承受工作壓力及獨立完成設計工作

入職薪金

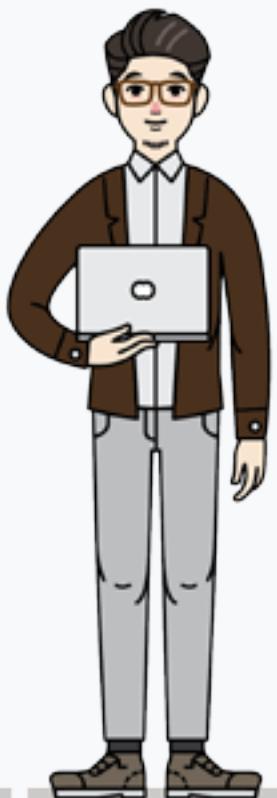
- ◎ 月澳門幣 15,000 - 20,000 元，視實際情況及經驗而定

發展前景

- ◎ 澳門特區政府積極推動文化創意產業，平面設計師正受惠於此項政策
- ◎ 隨著本地人更懂得利用不同的室內設計來提升自我生活素質，使設計師的前景更趨樂觀
- ◎ 本地設計業、自創產品或品牌獲得本地及外界認可，大大鼓勵有志投身此專業範疇的青年人，此行業的職場發展前景也將變得更多元化

可諮詢團體

- ◎ 澳門理工學院藝術高等學校
- ◎ 澳門科技大學
- ◎ 澳門聖若瑟大學（設計學）
- ◎ 澳門生產力暨科技轉移中心
- ◎ 澳門旅遊學院



美術設計

工作範疇

- ◎ 負責廣告繪圖及後期製作
- ◎ 設計廣告整體的視覺風格
- ◎ 須與廣告業中的不同部門合作和溝通

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 具傳播、設計學或美術等科目的學士學位或以上程度
- ◎ 具專業設計課程培訓者更佳

勝任條件

- ◎ 具平面繪圖技巧
- ◎ 具洞察力
- ◎ 具攝影、燈光、特效、剪接等的設計基本知識
- ◎ 操流利廣東話及基本普通話（懂其他語言更佳）
- ◎ 具團隊合作精神
- ◎ 對社會話題及時事具濃厚的興趣

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 13,000 - 15,000 元，視實際情況及經驗而定

發展前景

- ◎ 表現優秀者，工作約 2 至 3 年，有機會晉升為資深美術指導，但隨著澳門日益國際化，有關的職銜名稱將與內地看齊為美術指導或創作總監

可諮詢團體

- ◎ 澳門廣告商會
- ◎ 澳門廣告學會
- ◎ 澳門理工學院－藝術高等學校



平面設計師

工作範疇

- ◎ 設計和製作各類平面廣告、產品包裝、展示版等
- ◎ 負責廣告中的平面及動畫製作
- ◎ 根據客戶或企業需求，有機會需進行網站圖像設計

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 具學士學位或以上程度，主修設計或美術專業者優先考慮
- ◎ 具專業設計課程培訓者更佳
- ◎ 具 1 年或以上相關工作經驗

勝任條件

- ◎ 熟悉一般廣告設計軟件，如 Photoshop、Adobe Illustrator 等
- ◎ 具良好的廣告設計綜合能力
- ◎ 操流利廣東話、英語及基本普通話（懂其他語言更佳）
- ◎ 有責任心、上進心
- ◎ 具豐富的創意思維
- ◎ 具團隊精神及能獨立完成工作
- ◎ 根據客戶要求需不定時輪班工作

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 13,000 - 15,000 元，視乎個人的行業年資及實際情況而定

發展前景

- ◎ 表現優秀者，工作約 3 年或以上，有機會晉升為平面設計師

可諮詢團體

- ◎ 澳門廣告商會
- ◎ 澳門廣告學會
- ◎ 澳門理工學院－藝術高等學校



視覺/ 多媒體設計員

工作範疇

- ◎ 根據廣告內容或產品特性進行廣告設計的構思、策劃
- ◎ 負責廣告或產品的立體形象及宣傳設計
- ◎ 設計、排版、製作產品畫冊、目錄及其他宣傳品

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 具設計學或視覺藝術學士學位或以上程度
- ◎ 具廣告策劃及產品設計包裝工作經驗

勝任條件

- ◎ 具豐富色彩視覺配搭能力
- ◎ 善於表達廣告設計意念，及豐富的創作思維
- ◎ 熟悉一般廣告設計軟件，如 Photoshop、Adobe Illustrator 等
- ◎ 具良好的廣告設計綜合能力
- ◎ 操流利廣東話、英語及基本普通話（懂其他語言更佳）
- ◎ 具責任心和上進心
- ◎ 具團隊合作精神及能獨立完成工作
- ◎ 根據客戶要求需不定時輪班工作

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 15,000 - 18,000 元，視乎個人的行業年資而定

發展前景

- ◎ 表現優秀者，工作約 3 年或以上，有機會晉升為視覺設計師

可諮詢團體

- ◎ 澳門廣告商會
- ◎ 澳門廣告學會
- ◎ 澳門理工學院－藝術高等學校



廣告策劃

工作範疇

- ◎ 向潛在企業或客戶進行廣告銷售業務
- ◎ 根據客戶的預算經費及需求，策劃合適的廣告計劃，選擇合適的廣告媒體
- ◎ 負責公司簡單宣傳品的原稿製作，如撰寫宣傳文稿（較專業的廣告公司則由專職文案人員撰寫）

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 具廣告學、市場推廣及營銷策劃學士學位或以上程度
- ◎ 具企業市場銷售經驗者優先考慮

勝任條件

- ◎ 對市場營銷或企業推廣具濃厚興趣及熱誠
- ◎ 個性獨立、主動積極
- ◎ 思維及反應敏捷
- ◎ 善於與人溝通
- ◎ 細心、有耐性
- ◎ 操流利廣東話、普通話及英文（懂其他語言更佳）
- ◎ 熟悉廣告業的運作及了解媒體、印刷流程等基本知識
- ◎ 具相關工作經驗者優先考慮

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 15,000 - 18,000 元，視實際情況而定
- ◎ 部份公司設備金制度

發展前景

- ◎ 表現優秀者，工作 2 年或以上，有機會晉升為客戶主任。而具資深經驗、能力俱備且表現優秀者，更有機會晉升為客戶經理或總監

可諮詢團體

- ◎ 澳門廣告商會
- ◎ 澳門廣告學會
- ◎ 澳門理工學院－藝術高等學校



創意策劃

工作範疇

- ◎ 根據企業背景、品牌及產品特質，提供具創意的廣告信息及設計
- ◎ 負責企業或銷售產品的廣告宣傳設計及活動策劃
- ◎ 負責企業或品牌的形象設計，確保能提升其知名度
- ◎ 掌握客戶的營銷方案及其概念，從而進行品牌規劃及建設
- ◎ 負責準備制作廣告相關資料及物料

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 學士學位或以上程度
- ◎ 具媒體設計，平面設計或廣告學學士學位
- ◎ 具相關專業培訓或經驗者優先考慮

勝任條件

- ◎ 能掌握市場營銷及動向更佳
- ◎ 具創意及豐富想像力
- ◎ 對工作充滿熱誠
- ◎ 不斷創新，願意接受新挑戰
- ◎ 良好的溝通能力及協調能力
- ◎ 具團隊合作精神
- ◎ 願意接受別人的意見
- ◎ 良好的中英文溝通能力及書寫能力

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 11,000 - 15,000，視年資及實際情況而定

發展前景

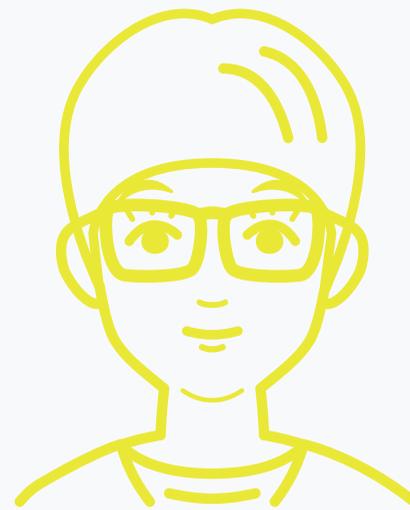
- ◎ 表現優秀者，工作約 3 - 5 年且具相關的管理經驗，有機會晉升為創意策劃主管

可諮詢團體

- ◎ 澳門城市大學
- ◎ 澳門旅遊學院
- ◎ 澳門生產力暨科技轉移中心
- ◎ 澳門廣告商會



文化創意 產業



15

年青人入職指引 — 第三版

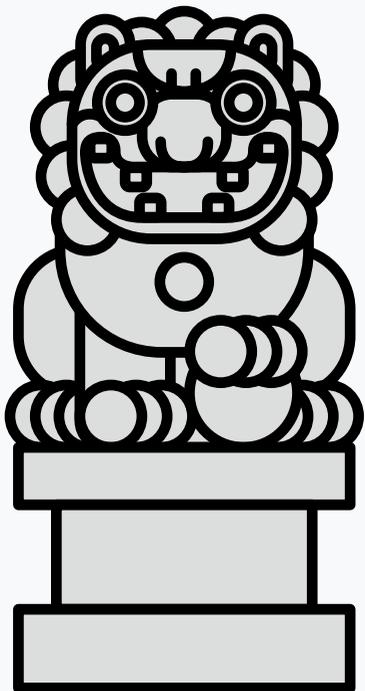
- 產品設計師
- 出版助理
- 服裝設計師
- 專欄作家
- 藝術品設計師
- 藝術經紀代理
- 動漫遊戲造型設計師
- 3D 多媒體設計師

文化創意產業

- ⊙ 文化創意產業包含「文化」、「創意」和「產業」等元素
- ⊙ 透過專業技術和創意，創造產品和概念，從中追求正面經濟效益
- ⊙ 特區政府為打破澳門經濟過於單一的局面，現積極推進產業多元化發展

行業簡介

- ⊙ 根據澳門創意產業中心的分類，澳門的文化創意產業大致可定義為多個類別，包括廣告、建築、手工藝、設計、時裝、電影及短片、音樂、表演藝術、印刷及出版、軟件及電腦資訊發展、視覺藝術
- ⊙ 由於澳門政府推動文化產業的發展，澳門文化產業已逐步形成
- ⊙ 澳門文化局 2008 年 8 月開始籌建《澳門文化創意產業資料庫》，簡稱《文創資料庫》，至今徵集了本澳多個公私營文創單位、機構、社團及工作者之資料，以便推動文化產業的發展



人才需求

- ⊙ 澳門雖然不乏從事文化藝術的人士，但與產業的關聯較少。修讀藝術課程的人才畢業後，沒有太多機會在相關的文創領域發展，因此人資短缺是行業正面對的人力資源問題

行業相關培訓

- ⊙ 澳門文化局屬下的「文化創意產業促進廳」，為澳門未來的文化創意產業的人才培育，分別定下短、中、長期的發展計劃
- ⊙ 澳門生產力暨科技轉移中心亦設有一系列不同類型與文化創意產業相關的培訓課程
- ⊙ 2013 年 6 月成立的澳門文化創意產業研究中心，主要負責開展文創產業研究和致力發展澳門文化創意產業，定期與業界交流及舉辦相關培訓活動
- ⊙ 澳門演藝學院致力發掘和培養本地文化演出人才
- ⊙ 澳門地理位置優越，毗鄰粵港，語言相近，是澳門拓展內地市場的一大優勢
- ⊙ 澳門文創人才可透過進入內地市場競爭發展，接受磨煉，從而提升自己的競爭能力

人才發展和流動

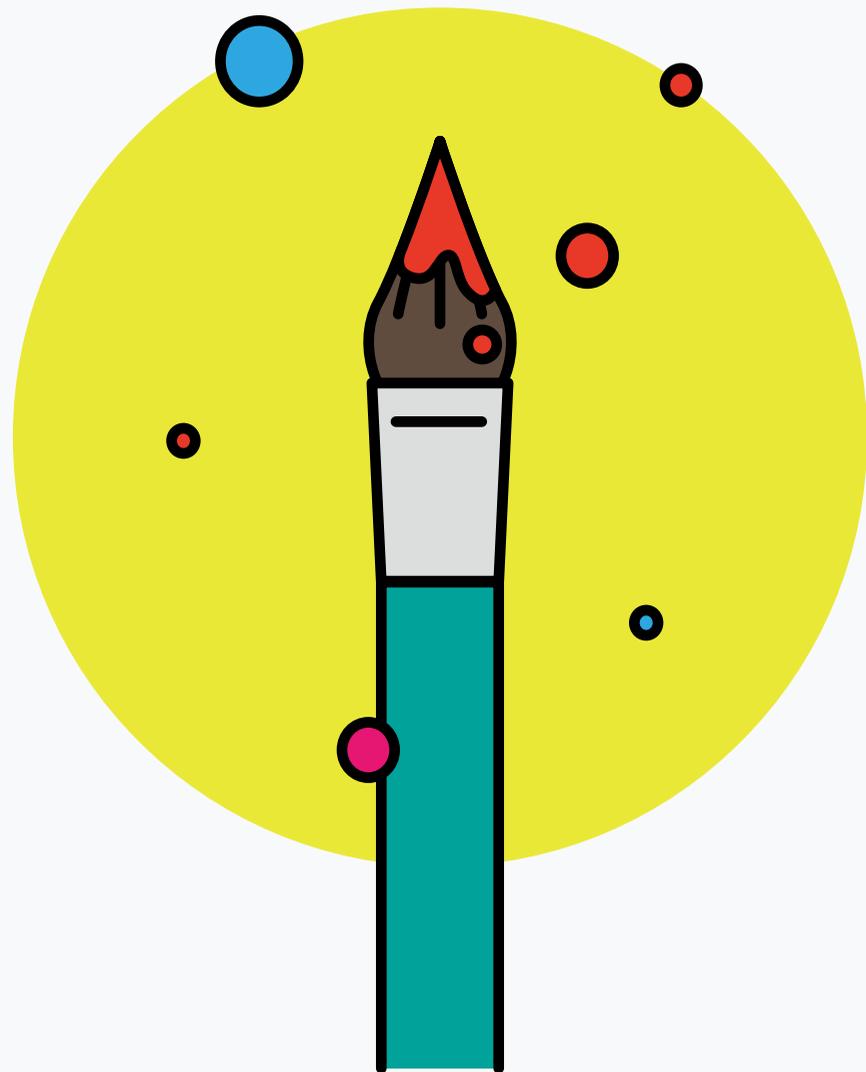
- ⊙ 澳門特區政府在中小學基礎教育中，加入更多不同類型的文化創意課程
- ⊙ 近年新增了不少本澳年青人加入服裝或飾物設計行列
- ⊙ 澳門高等教育院校在校內定期舉行各類型的演出及比賽項目
- ⊙ 澳門的整體藝術水平有顯著的提升

行業現況和未來發展

- ⊙ 文化局文化創意產業促進廳設立的視覺藝術及表演藝術兩個產業資料庫，除了將開展澳門文創產業整體性的分析及研究、加強政府與業界的溝通合作和制定輔助文創產業的政策及發展方向外，更將藉此推動產業媒合，促成跨領域研發與行銷合作交流機制，拓展產業鏈，有利澳門形成具本地特色的文創產業雛形，達至澳門文創產業發展的短期目標，並為長遠發展奠定基礎
- ⊙ 有志投身此行業的年青人，除把握校內學習機會和報讀一些高等院校（如：旅遊學院）設立的文化創意產業的專門課程外，更可透過善用課餘時間參與本澳社團或文化教育機構，以了解行業的實際情況和為未來提升個人競爭力
- ⊙ 了解本地文化創意產業，參與廣告業、設計行業的實際工作，積極參與創作及文化藝術演出

文化創意產業

- ⊙ 澳門演藝學院
- ⊙ 澳門文化局
- ⊙ 澳門文化創意產業研究中心
- ⊙ 澳門生產力暨科技轉移中心
- ⊙ 澳門會展產業聯合商會
- ⊙ 澳門設計師協會
- ⊙ 澳門戲劇農莊
- ⊙ 澳門廣告學會



產品設計師

工作範疇

- ◎ 負責產品設計和研發流程
- ◎ 熟悉產品設計及開發之流程，能進行市場及產品競爭分析、完整表達設計構想
- ◎ 帶領團隊完成包括新產品概念設計、原材料選用和樣品測試等工作
- ◎ 協助生產部門完成新產品的樣辦
- ◎ 與客戶或同事討論設計的要求和細節
- ◎ 與銷售及市場推廣人員及其他技術人員緊密配合
- ◎ 利用專業電腦軟件及手繪草圖，有效的把新產品以圖紙，詳細的表達出其構思
- ◎ 向潛在客戶介紹產品
- ◎ 根據客戶意見和要求，調整產品設計，以達成合作

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 具設計學學士學位或以上程度
- ◎ 具 3 年或以上相關工作經驗

勝任條件

- ◎ 具良好的設計感和創造才能
- ◎ 熟悉行業內各類產品性能
- ◎ 具良好的團隊領導能力和溝通能力
- ◎ 具推銷能力和說服力
- ◎ 善於規劃和組織
- ◎ 熟悉 CAD 等設計繪圖軟件和 Photoshop

入職薪金

- ◎ 每月澳門幣 22,000 - 25,000，視實際情況而定

發展前景

- ◎ 隨著人們對生活品質的要求提升，對自身及其攜帶用品之外觀的要求越來越高，這是由於人性對美的追求。由此，在可預見的未來，設計產業將更趨重要
- ◎ 目前行業的困難在於生產產業轉移至中國內地及其他人力資源成本較低的東南亞國家和參與行業者有機會赴外地工作



出版助理

工作範疇

- ◎ 擔任初級編輯人員、總編輯、主編等的個人助理，並協助書刊雜誌、互聯網及手機資訊刊物等出版工作
- ◎ 與內部團隊，如撰稿員、攝影師、設計師和製作人員等緊密洽商，以確保能準時出版刊物
- ◎ 收集及整理所有即將出版刊物之資料及材料
- ◎ 負責校對並糾正出版物文字、圖畫等的錯誤或不合適之處
- ◎ 須聯繫取得使用其他出版刊物的權利
- ◎ 一般文書處理工作

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 高中畢業或以上程度，具文學或相關文憑更佳
- ◎ 具 1 年或以上相關工作經驗

勝任條件

- ◎ 刻苦耐勞
- ◎ 對出版業有興趣及抱負
- ◎ 良好的溝通技巧、有耐性
- ◎ 良好中英文書寫及閱讀能力
- ◎ 善於規劃和組織

入職薪金

- ◎ 每月澳門幣 12,000 - 15,000，視實際情況而定

發展前景

- ◎ 出版助理工作內容廣泛，並與多個部門緊密合作，故對部門的運作相當了解，因此在累積 1 至 2 年工作經驗後，可隨個人興趣或能力轉職至其他部門
- ◎ 表現優秀者，工作 1 至 2 年後，有機會獲得晉升



服裝設計師

工作範疇

- ◎ 根據企業或品牌要求設計具時尚元素的服裝
- ◎ 緊貼潮流趨勢，提供專業意見給客戶
- ◎ 負責聯繫相關的供應商及製造商並與其進行磋商
- ◎ 由材料選擇以致製造過程必須全程跟進，並需對製成品進行品質檢驗
- ◎ 向客戶闡述設計成品及意念

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 學士學位或以上程度，主修時尚設計或相關專業
- ◎ 具相關專業培訓或經驗者優先考慮

勝任條件

- ◎ 熟悉 Photoshop、Illustrator、PageMaker、Painter、CorelDRAW 操作
- ◎ 必須具備設計、畫圖、打版及縫紉四個基本能力
- ◎ 具較強審美觀、對潮流及色調觸覺敏銳
- ◎ 具創意及豐富想像力
- ◎ 勇於創新，不斷接受新嘗試
- ◎ 勇於接受挫敗，具不屈不撓精神
- ◎ 具良好溝通能力及協調能力

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 9,000 - 15,000，視年資及實際情況而定

可諮詢團體

- ◎ 澳門理工學院
- ◎ 澳門科技大學
- ◎ 澳門生產力暨科技轉移中心



專欄作家

工作範疇

- ◎ 根據主題要求撰寫文章
- ◎ 制定稿件撰寫的策劃方案及寫作流程
- ◎ 負責撰寫文章的前期工作，包括選擇主題、材料收集、稿件撰寫等
- ◎ 確保準時完成文章撰寫並對內容、文字進行檢核工作

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 學士學位或以上程度
- ◎ 具傳播學或中文學學士學位更佳
- ◎ 具相關專業文憑更佳

勝任條件

- ◎ 具良好的中 / 英文寫作能力及閱讀能力
- ◎ 良好的文字功底、文筆優美流暢
- ◎ 擅長專欄策劃及寫作
- ◎ 良好的策劃及組織能力
- ◎ 出色的創作力、擅於文章編排
- ◎ 關心社會、時代及文化動向
- ◎ 具好奇心、視野開闊

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 15,000 或以上，視實際情況而定



藝術品設計師

工作範疇

- ◎ 根據客戶要求制定藝術品設計及陳列方案
- ◎ 負責藝術品設計、藝術策劃及藝術項目跟進及其輔助工作
- ◎ 實地測量陳列場地，進而向客戶闡述設計方案及構思
- ◎ 與供應商及生產商進行磋商，商討選材及制作過程等
- ◎ 負責調整及優化設計方案
- ◎ 檢驗制成品的質量

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 學士學位或以上程度，主修藝術設計、室內設計或相關專業
- ◎ 具相關專業培訓或經驗者優先考慮

勝任條件

- ◎ 熟悉藝術產品結構、材料、加工工藝等
- ◎ 熟悉 CorelDRAW、Photoshop、Illustrator、3DMAX 程式應用
- ◎ 具敏銳洞察力和創新能力
- ◎ 良好的空間體量感，審美觀及對材質配搭敏感
- ◎ 具良好溝通能力、施工協調能力及管理能力
- ◎ 能承受工作壓力
- ◎ 具備職業道德素質

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 10,000 - 20,000 或以上，視實際情況而定

發展前景

- ◎ 隨著文化創意產業成為其最受矚目的新興產業之一，隨之人材需求亦相對大大提升，因此這行業具發展前景和潛力
- ◎ 儘管目前行業困難在於製造成本高、利潤少、回報率低及人資短缺等問題，但可藉著與其他地區知名企業合作，推動行業發展

可諮詢團體

- ◎ 澳門理工學院
- ◎ 澳門科技大學
- ◎ 澳門城市大學
- ◎ 澳門生產力暨科技轉移中心
- ◎ 澳門文化創意產業 — 澳門文創網



藝術經紀代理

工作範疇

- ◎ 負責撰寫藝術品具體內容的策劃方案，帶出藝術品的優勢價值
- ◎ 發掘優秀且具有潛力的藝術家及藝術品
- ◎ 負責進行藝術品交易的技術判斷，以辨真假及其價值
- ◎ 熟悉藝術市場的運行，了解藝術家及買家的所需
- ◎ 策劃藝術品的品牌包裝及活動，協同藝術家完成藝術品的版面文字設計
- ◎ 作為藝術家及買家的橋樑，為他們策劃及商討買賣方案

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 學士學位或以上程度，主修藝術學系或相關專業
- ◎ 具相關專業培訓或經驗者優先考慮

勝任條件

- ◎ 洞悉藝術市場狀況及掌握藝術投資方向
- ◎ 必須對藝術史具備全面的專業知識
- ◎ 對藝術充滿熱誠
- ◎ 具敏銳洞察力、處事謹慎
- ◎ 良好的外交能力
- ◎ 具備職業道德素質
- ◎ 能處理人際關係問題及承受工作壓力

入職薪金

- ◎ 此職位沒有固定的薪金，視年資及實際情況而定

發展前景

- ◎ 以往此行業在西方國家較為發達，但近年來此行業於港澳地區急速發展，以致培育了大量的藝術經紀代理，他們對往後將本地藝術市場推向歐美國家擔當著重要的角色

可諮詢團體

- ◎ 澳門理工學院
- ◎ 澳門科技大學
- ◎ 澳門城市大學
- ◎ 澳門藝術網
- ◎ 澳門視覺藝術產業協會



動漫遊戲 造型設計師

工作範疇

- ◎ 與動漫遊戲前期美術設計指導策劃設計方針
- ◎ 根據客戶或市場需求設計遊戲造型，並向客戶提供專業意見
- ◎ 繪畫及製作遊戲角色、道具、場景等

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 學士學位或以上程度，主修設計學、美術學系或相關專業
- ◎ 具相關專業培訓或經驗者優先考慮

勝任條件

- ◎ 熟悉 Comic、Painter、3Ds Max 等相關應用程式操作
- ◎ 具敏銳的觀察力
- ◎ 具天馬行空的想像力
- ◎ 能接受長時間工作及承受工作壓力
- ◎ 良好的溝通能力
- ◎ 具團隊合作精神

入職薪金

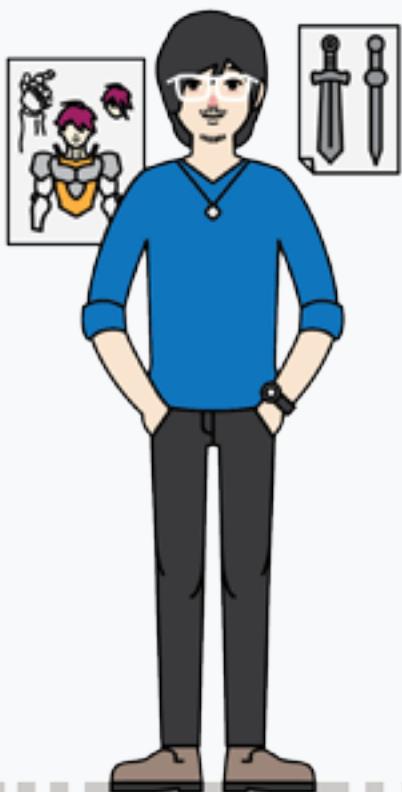
- ◎ 每月約澳門幣 10,000 - 18,000，視年資及實際情況而定

發展前景

- ◎ 隨著動漫行業成為具潛力的新興產業，但投身這行業的人才反而逐漸減少，加上人才培養速度與市場需求不成正比，以致這行業面臨人材短缺問題。
- ◎ 表現優秀者，工作約 2 - 3 年有機會晉升為高級動漫遊戲造型設計師

可諮詢團體

- ◎ 澳門動漫文化產業協會
- ◎ 澳門生產力暨科技轉移中心



3D 多媒體設計師

工作範疇

- ◎ 負責數位特效製作及影像處理
- ◎ 負責 3D 特效技術、影音、影像研發
- ◎ 負責多媒體的相關視覺製作
- ◎ 協處理影片剪輯、混音、配音配樂相關製作

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 學士學位或以上程度，主修多媒體設計學系或相關專業
- ◎ 具相關專業培訓或經驗者優先考慮

勝任條件

- ◎ 熟悉 3Ds Max、Flash、After Effects 等相關應用程式操作
- ◎ 熟悉平面設計軟件操作更佳
- ◎ 具創造力及天馬行空的想像力
- ◎ 能接受長時間工作及承受工作壓力
- ◎ 良好的溝通能力及協調能力
- ◎ 具團隊合作精神

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 13,000 - 18,000，視年資及實際情況而定

發展前景

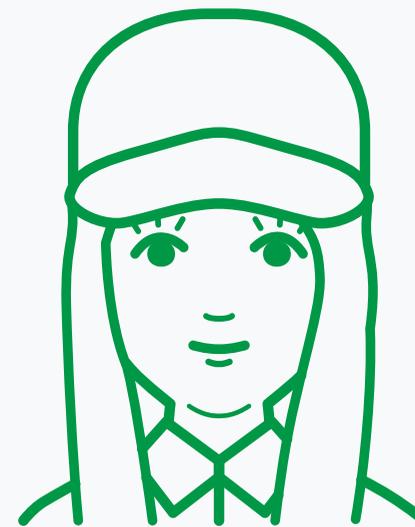
- ◎ 表現優秀者，工作約 2 - 3 年有機會晉升為高級 3D 多媒體設計師；工作約 5 年或以上且具管理經驗者有機會晉升為 3D 多媒體設計主管

可諮詢團體

- ◎ 澳門理工學院
- ◎ 澳門科技大學
- ◎ 澳門城市大學
- ◎ 澳門生產力暨科技轉移中心
- ◎ 澳門業餘進修中心



影視



16

年青人入職指引 — 第三版

- 攝影師助理
- 助理剪輯
- 燈光師助理
- 藝術監督助理
- 服飾師助理
- 演員 / 新媒體及時尚達人
- 助理監製
- 製片助理
- 導演助理
- 創意總監

影視

- ⊙ 早在 1942 年便有由葡萄牙人於澳門建立的第一家電影製作公司，但不久已結業。直至 1989 年，由蔡氏兄弟在澳門成立電影公司，為澳門影視帶來生機
- ⊙ 由於得到政府的不斷支援，澳門影視發展已呈現一片萌芽氣象

人才需求

- ⊙ 現時澳門的編劇及導演人才較多，相反負責燈光、道具等範疇的專業人才較為缺乏
- ⊙ 從事影視行業的人員必須抱有熱誠，勇於接受創新及想像力較為豐富
- ⊙ 皆因澳門影視行業正慢慢步向發展階段，因此對各方面的人才需求殷切

人才培訓

- ⊙ 有意投身影視行業的人士，可報讀澳門科技大學—人文藝術學院，主修電影藝術研究；而澳門科技大學亦於 2016 年開設電影管理方向的博士課程
- ⊙ 短期課程方面，可報讀澳門五洲傳奇演藝教育中心定期開辦的相關電影製作課程

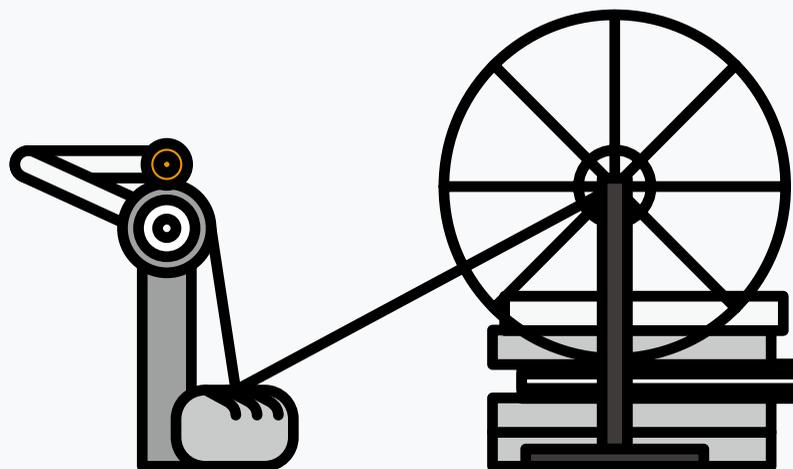
行業現況和未來發展

- ⊙ 澳門是歷史城區，部分建築極具歐陸風情，中西文化匯集的地方，因此澳門已成為眾多電影取景之地
- ⊙ 由於澳門本地的電影製作以往受制於市場、資金等因素，發展狀況不佳，但近年來受政府各方面的支持，澳門的電影創作正呈現一片萌芽景象
- ⊙ 縱然澳門本地的電影製作還處於發展階段，未有具代表性的作品產生。但於本澳舉行的國際影展亦逐漸增多，可推動澳門的影視產業發展
- ⊙ 根據電影產業消費報告統計，自 2010 年開始，全球電影票房收入連年上升，可見影視產業發展前景相當有潛力

文化創意產業

- ⊙ 澳門科技大學
- ⊙ 澳門五洲傳奇演藝教育中心
- ⊙ 澳門影視制作文化協會
- ⊙ 澳門電影協會

備註：部分內容取自《澳門》雜誌



攝影師助理

工作範疇

- ◎ 協助攝影師執行攝影工作，確保能順利拍攝影片
- ◎ 負責拍攝前期的籌備工作，如準備攝影器材、打板、調色等
- ◎ 整理拍攝的影片，把檔案歸檔
- ◎ 負責攝影器材及道具的維護

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 中學畢業或以上程度
- ◎ 具相關專業培訓或經驗者優先考慮

勝任條件

- ◎ 熟悉 Photoshop、Illustrator 等應用程式操作更佳
- ◎ 熱愛攝影、善於學習
- ◎ 具團隊合作精神及良好的溝通能力
- ◎ 工作態度積極及工作效率高
- ◎ 責任感強、注重細節
- ◎ 不怕辛苦及能承受工作壓力

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 10,000 起，視年資及實際情況而定

發展前景

- ◎ 表現優秀者，工作約 3 年或以上及具管理經驗有機會晉升為攝影師

可諮詢團體

- ◎ 澳門數碼攝影學會



助理剪輯

工作範疇

- ◎ 協助剪輯師處理影片、錄音、圖像的剪接，確保能準時完成工作
- ◎ 根據導演的要求，將拍攝的影片、錄音等進行剪接編輯
- ◎ 為影片及錄音作後期製作及特效製作
- ◎ 負責將相關影片及錄音作分類及記錄
- ◎ 負責剪輯前期工作，如收集有關資料，與導演或相關部門商討剪輯要求等

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 大學畢業或以上程度
- ◎ 具相關專業培訓或經驗者優先考慮

勝任條件

- ◎ 熟悉使用 Final Cut Pro、MAYA、Premiere 等應用程式
- ◎ 能接受加班工作及承受工作壓力
- ◎ 好學上進，有責任感
- ◎ 具良好的溝通能力、協調能力及抗壓能力
- ◎ 對工作抱有熱誠
- ◎ 態度積極及工作效率高

入職薪金

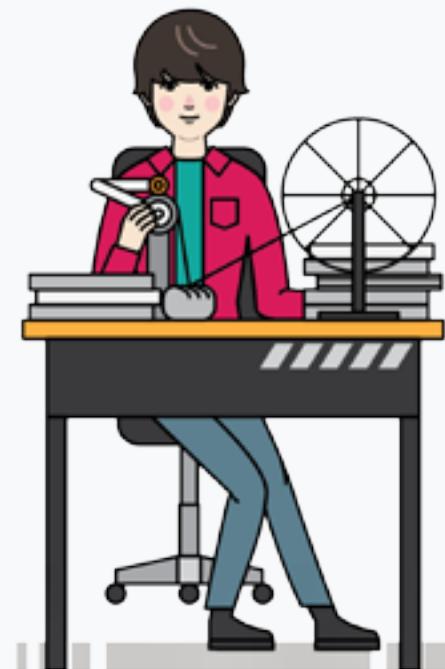
- ◎ 每月約澳門幣 10,000 - 12,000，視年資及實際情況而定

發展前景

- ◎ 表現優秀者，工作約 3 年或以上有機會晉升為剪輯師

可諮詢團體

- ◎ 澳門數碼攝影學會
- ◎ 澳門五洲傳奇演藝教育中心



燈光師助理

工作範疇

- ◎ 協助燈光師完成廣告 / 電視 / 電影 / MV 影像拍攝現場打光及調光工作
- ◎ 負責燈光組燈具或相關設備的清潔及維護
- ◎ 如需拍攝外景，須負責搬運燈光器材及完成裝卸
- ◎ 在拍攝前必須檢查相關燈光設備的安全性及可用性

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 中學畢業或以上程度
- ◎ 具相關專業培訓或經驗者優先考慮

勝任條件

- ◎ 刻苦耐勞及能承受工作壓力
- ◎ 做事認真及有責任感
- ◎ 積極主動、反應快
- ◎ 具良好的溝通能力、協調能力及抗壓能力
- ◎ 對工作抱有熱誠
- ◎ 具高度的團隊精神

入職薪金

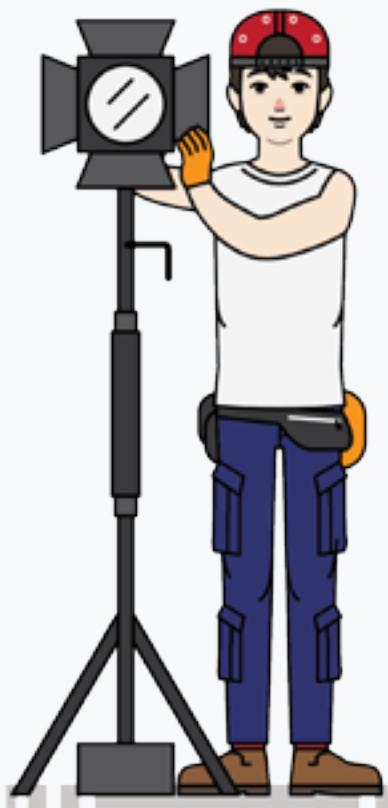
- ◎ 每月約澳門幣 10,000 - 12,000，視年資及實際情況而定

發展前景

- ◎ 表現優秀者，工作約 3 年或以上及具管理經驗有機會晉升為燈光師

可諮詢團體

- ◎ 澳門數碼攝影學會



藝術監督助理

工作範疇

- ◎ 全面協助藝術監督總監完成各種策劃項目
- ◎ 協助管理團隊的工作情況、分配工作、監督進度等
- ◎ 負責活動或拍攝的事前工作，如場地安排、行程規劃等
- ◎ 負責處理活動或拍攝的突發情況，確保其運作正常
- ◎ 與相關的各部門保持緊密聯繫，了解他們的所需

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 學士學位或以上程度
- ◎ 具相關專業培訓或經驗者優先考慮

勝任條件

- ◎ 處事細心、有責任感
- ◎ 可獨立完成工作及能承受工作壓力
- ◎ 工作態度積極主動、工作效率高
- ◎ 具良好的溝通能力、協調能力及抗壓能力
- ◎ 敏銳的洞察力及良好的應變能力
- ◎ 對工作抱有熱誠
- ◎ 具高度的團隊精神
- ◎ 2 年或以上相關工作經驗

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 12,000 - 18,000，視年資及實際情況而定

發展前景

- ◎ 表現優秀者，工作約 5 年或以上及具 2 年管理經驗，有機會晉升為藝術總監



服飾師助理

工作範疇

- ◎ 協助服飾師分析劇本、人物情節，從而決定服飾的風格、設計和制作方法
- ◎ 協助估算部門成本，包括服裝租借、採購、制作等成本
- ◎ 與服裝部門及拍攝團隊進行溝通，了解所需及講解細節摘要
- ◎ 與供應商商討租借服飾事宜，挑選合適的服裝給服飾師過目
- ◎ 協助服飾師管理服飾和配件的採購、租賃等
- ◎ 為演員量度尺寸，安排服飾試穿、進行修補等

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 高中畢業或以上程度
- ◎ 具服裝設計學位優先考慮
- ◎ 具相關專業培訓或經驗者優先考慮

勝任條件

- ◎ 須具備服裝設計基本知識
- ◎ 良好的服飾配搭及具潮流觸覺
- ◎ 懂得操作相關應用程式如 Photoshop、Illustrator 等更佳
- ◎ 具良好組織能力、溝通能力及協調能力
- ◎ 較強的理解能力及應變能力
- ◎ 能接受長時間工作及承受工作壓力
- ◎ 處事認真，態度積極

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 10,000 - 15,000，視年資及實際情況而定

發展前景

- ◎ 表現優秀者，工作約 3 年或以上及具管理經驗有機會晉升為服飾師

可諮詢團體

- ◎ 澳門生產力暨科技轉移中心



演員/ 新媒體及時尚達人

工作範疇

- ◎ 分析劇本、人物性格、揣摩角色、演出角色的精髓
- ◎ 必須於演出前作準備，如參考相關角色的特徵、表演方式、與對手作排練等

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 具有演員訓練或相關經驗優先考慮

勝任條件

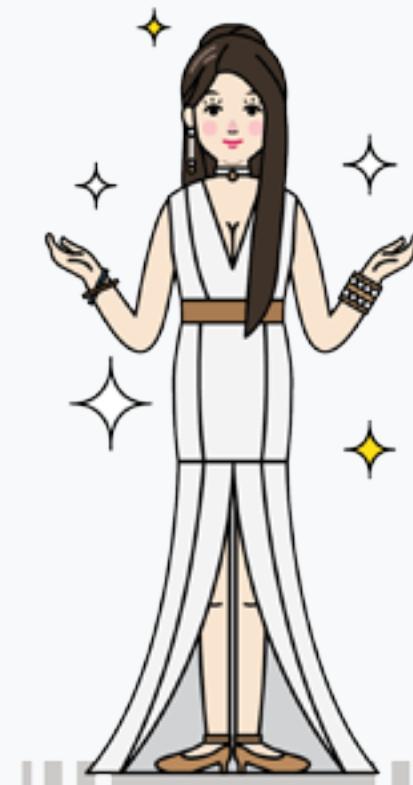
- ◎ 對表演抱有熱誠
- ◎ 必須具備才藝，如角色模仿、情緒收放自如等
- ◎ 勇於挑戰及超越自我
- ◎ 具良好的時間觀念
- ◎ 自信心強、不怕失敗
- ◎ 良好的協調能力及理解能力
- ◎ 具團隊精神
- ◎ 積極好學，願意接受別人指導

入職薪金

- ◎ 薪金浮動大，大多以時數、日數或集數計算並視年資及實際情況而定

可諮詢團體

- ◎ 澳門演藝學院
- ◎ 澳門五洲傳奇演藝教育中心



助理監製

工作範疇

- ⊙ 負責策劃電視劇、電影、微電影等推廣方案
- ⊙ 聯繫媒體、廣告商及相關合作伙伴商討及闡述宣傳策劃方針
- ⊙ 確保電影、電視劇等推廣效果達到理想目標
- ⊙ 進行資料搜集，分析行業及市場流行趨勢
- ⊙ 與公司內部部門進行磋商，了解他們需求
- ⊙ 評估及檢討推廣效果並作出改善

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 學士學位或以上程度，主修傳播學、市場學或影視學系
- ⊙ 具有專業培訓或相關經驗優先考慮

勝任條件

- ⊙ 熟悉影視項目營運、管理、製作、策劃等知識
- ⊙ 積極主動、工作效率高
- ⊙ 擅於交際
- ⊙ 良好的溝通能力及表達能力
- ⊙ 良好的中英文書寫能力及溝通能力
- ⊙ 邏輯思維清晰、應變能力強
- ⊙ 3年或以上相關經驗

入職薪金

- ⊙ 每月約澳門幣 12,000 起，視年資及實際情況而定

發展前景

- ⊙ 工作約 3 - 5 年且表現優秀者，有機會晉升為監製

可諮詢團體

- ⊙ 澳門影視製作文化協會



製片助理

工作範疇

- ⊙ 全面負責製片項目前期及後期的協調工作，處理製片的行政文件
- ⊙ 協助完成前期籌備工作，包括演員統籌、場地選址、器材及道具選材等，確保運作正常
- ⊙ 參與制作節目的內容策劃與設計，監督節目的制作質量
- ⊙ 負責監督片場運作，與相關部門作協調，務求令工作順利完成
- ⊙ 執行日常拍攝工作，制定影片拍攝周期及計劃，並估算費用成本
- ⊙ 管理拍攝素材及配合後期制作的相關部門完成工作

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 高中畢業或以上程度
- ⊙ 具有專業培訓或相關經驗優先考慮

勝任條件

- ⊙ 良好的邏輯思維及溝通能力
- ⊙ 處事冷靜、有條理
- ⊙ 良好的組織能力及協調能力
- ⊙ 能獨立完成工作
- ⊙ 刻苦耐勞及能承受工作壓力
- ⊙ 態度積極及主動

入職薪金

- ⊙ 每月約澳門幣 13,000 - 16,000，視年資及實際情況而定

發展前景

- ⊙ 表現優秀者，工作約 5 年或以上且具管理經驗，有機會晉升為製片人

可諮詢團體

- ⊙ 澳門影視製作文化協會



導演助理

工作範疇

- ◎ 協助導演處理拍攝前期工作，如檢查服裝、道具是否符合要求等
- ◎ 根據導演的指揮及安排，指導演員的就位位置及表演要求
- ◎ 協助導演安排各項工作及拍攝的日程
- ◎ 負責拍攝現場的大小事務，監控拍攝進度，確保拍攝能如期完成
- ◎ 負責聯繫相關部門，商討事前工作及注意事項

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 學士學位或以上程度
- ◎ 主修影視傳播、電影藝術學士學位等更佳
- ◎ 具有專業培訓或相關經驗優先考慮

勝任條件

- ◎ 良好的邏輯思維及溝通能力
- ◎ 處事認真、有條理
- ◎ 良好的組織能力及協調能力
- ◎ 能獨立完成工作及能承受工作壓力
- ◎ 態度積極及主動
- ◎ 工作效率高、良好的應變能力
- ◎ 能接受長時間工作

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 15,000 - 18,000，視年資及實際情況而定

發展前景

- ◎ 表現優秀者，工作約 5 年或以上且具管理經驗，有機會晉升為導演

可諮詢團體

- ◎ 澳門影視製作文化協會
- ◎ 澳門演藝學院



創意總監

工作範疇

- ◎ 負責撰寫節目或劇本的創作及形式設計
- ◎ 策劃節目的概念，負責管理節目的細節
- ◎ 負責節目或劇本的選題、資料搜集及稿件撰寫
- ◎ 與相關部門闡述劇本或節目的內容及拍攝方式，及與其商討工作流程
- ◎ 監督及指導相關部門拍攝手法及流程

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 學士學位或以上程度
- ◎ 主修中文學系或電視藝術學士學位等更佳
- ◎ 具有專業培訓或相關經驗優先考慮

勝任條件

- ◎ 良好的邏輯思維、想像力豐富
- ◎ 良好的中英文書寫能力
- ◎ 熱愛寫作及擅長劇本撰寫
- ◎ 良好的表達能力及溝通能力
- ◎ 能獨立完成劇本的寫作
- ◎ 具團隊精神及協調能力

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 20,000 - 25,000，視年資及實際情況而定

可諮詢團體

- ◎ 澳門演藝學院
- ◎ 澳門五洲傳奇演藝教育中心



傳媒



17

年青人入職指引 — 第三版

- 記者
- 初級資料撰稿員
- 主持人
- 助理編導
- 編輯

傳媒業

- ⊙ 澳門是全球人均擁有日報數量較多的城市之一
- ⊙ 傳媒業發展至今，目前本澳報刊雜誌包括 17 間日報、19 間週報及 19 間月刊
- ⊙ 電視和電台方面，包括澳廣視、澳亞衛視、蓮花衛視及澳門有線電視
- ⊙ 現代的傳媒業，除包括傳統的電視、電台、報紙和雜誌外，還有被稱為綜合新媒體的網絡、互動媒介等

行業簡介

- ⊙ 主要分為傳統（電視、電台、報紙、雜誌）及新媒體（網上新聞、網上討論區）兩大類
- ⊙ 工種細分為前線工作人員（如新聞主播、記者、節目主持）及幕後工作人員（如編採、剪輯、配樂字幕等）

人才需求

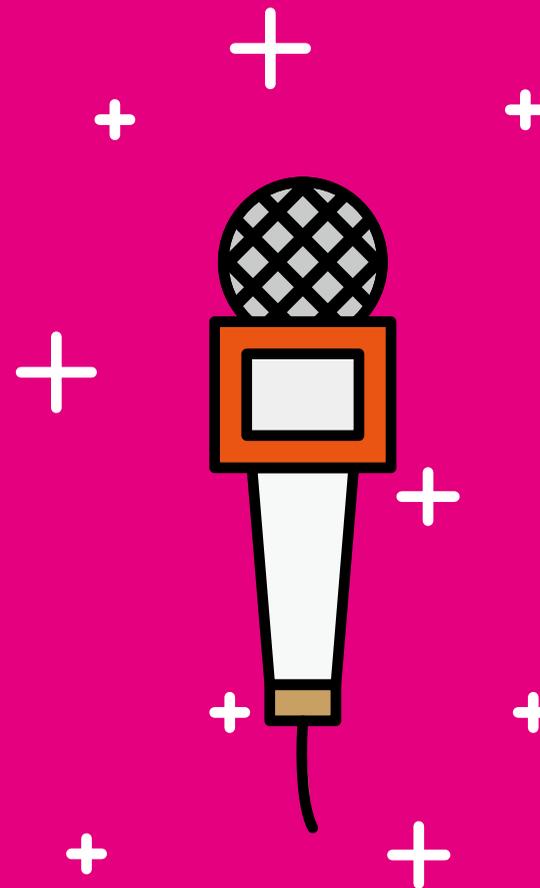
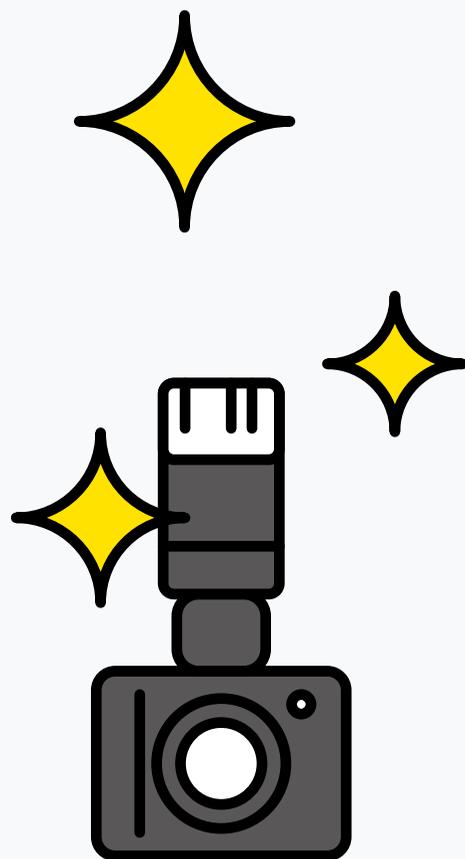
- ⊙ 由於市場及媒體的規模相對較小，故此，澳門傳媒業與其他行業相比，人力資源的需求較少。雖然如此，但仍缺乏專業的傳媒人才參與
- ⊙ 隨著市民對傳統及綜合新媒體的認知加深，及澳門經濟的進一步發展，對傳媒業的人力資源需求將有所上升

人才培訓

- ⊙ 有志投身傳媒行業的青年人，可在大學課程中選擇相關的專業修讀，如澳門大學的「新聞與公共傳播」或「英文傳意」課程；或暨南大學「新聞與傳播學院」的 4 個專業：新聞學、廣播電視新聞學、廣告學和播音與主持藝術
- ⊙ 另超過 10 間的台灣大學，如台灣國立政治大學、輔仁大學等，均設有「新聞與傳播學院」及其相關課程

行業現況和未來發展

- ⊙ 隨著澳門趨向國際化，與外界的距離日益拉近，擴大了傳媒業的發展空間
- ⊙ 與其他行業相比，傳媒業的社會責任較大，但由於市場較細，其晉升的職位亦有所限制
- ⊙ 入行條件，需對行業具濃厚興趣、文筆流暢、具相關學歷、具時事觸覺、思維敏捷和認識不同形式的新聞報告等



記者

工作範疇

- ◎ 採訪和拍攝
- ◎ 負責撰寫有關時事分析、社會、娛樂、體育和專題等報導
- ◎ 深入掌握時事及社會脈膊，透過報導及分析，提供讀者與時並進的資訊

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 具學士學位或以上程度
- ◎ 主修新聞或傳媒學專業者更佳

勝任條件

- ◎ 文筆流暢
- ◎ 具責任感及正義感
- ◎ 操流利粵語及國語（中文傳媒）或英語及葡語（英文及葡文傳媒）
- ◎ 懂簡單及其他外語更佳
- ◎ 具敏銳的時事觸覺
- ◎ 思維敏捷
- ◎ 對社會、時事及新聞人物具濃厚的興趣
- ◎ 對採訪工作充滿熱誠

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 7,000 - 12,000 元，視實際情況而定

發展前景

- ◎ 記者工作講求實際工作經驗
- ◎ 隨著記者工作的經驗累積，對社會的影響力及社會責任的加重，其職位及薪金亦將隨之有所調整

可諮詢團體

- ◎ 澳門傳媒工作者協會



初級資料撰稿員

工作範疇

- ◎ 負責各類型戲劇、節目的資料搜集及分析工作
- ◎ 撰寫節目稿件，如拍攝劇本等

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 高中畢業或以上程度
- ◎ 具 2 年以上工作經驗

勝任條件

- ◎ 具良好寫作技巧、擅於文字表達
- ◎ 責任心強，能承受工作壓力
- ◎ 細心、有耐性及善於與人溝通
- ◎ 具團隊精神及策劃能力
- ◎ 具從事電視節目或新聞幕後製作經驗者優先考慮
- ◎ 因應節目要求，必要時需彈性上班

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 9,000 - 10,000 元，視實際情況而定



主持人

工作範疇

- ⊙ 負責電台或電視台的節目主持、錄影、配音等工作
- ⊙ 主持外景工作及拍攝各種類型的廣告
- ⊙ 組織及協助策劃節目
- ⊙ 控制節目錄影進程
- ⊙ 協助拍攝現場出現的意外狀況

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 具學士學位或以上程度
- ⊙ 具新聞、傳意或電視廣播相關專業者優先
- ⊙ 具編採及新聞報導工作經驗者更佳

勝任條件

- ⊙ 操流利粵語、國語及英語或懂得其他外語
- ⊙ 外表端莊、形象健康
- ⊙ 口齒伶俐、反應思維敏捷
- ⊙ 善於與公眾溝通及具表演技巧
- ⊙ 應變能力強及良好記憶力
- ⊙ 具穩健大方的台風
- ⊙ 高綜合素質和職業道德
- ⊙ 具創意及擅於帶動錄影氣氛
- ⊙ 豐富的學識並對社會趨勢有敏銳觸覺

入職薪金

- ⊙ 每月約澳門幣 12,000 - 14,000，視實際情況而定

發展前景

- ⊙ 表現優秀者，工作約 3 至 4 年，有機會晉升為資深主持人
- ⊙ 另視乎業界人才的流動及個人專注的領域而定，當中包括娛樂、時事政治及商業節目主持等

可諮詢團體

- ⊙ 澳門傳媒工作者協會



助理編導

工作範疇

- ⊙ 負責統籌全部拍攝所需的資源及用具。如場地視察、演員服裝、用具設置等
- ⊙ 根據節目需求，協助拍攝不同類型的內容
- ⊙ 為相關資訊內容搜集素材
- ⊙ 協助完成節目拍攝、後期製作及其他剪輯工作
- ⊙ 協助記錄有關資料

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 中學畢業或以上程度
- ⊙ 具 2 至 3 年相關節目製作工作經驗
- ⊙ 具新聞、傳播、影視製作等相關專業資格更佳

勝任條件

- ⊙ 操流利粵語、國語、英語，懂其他外語更佳
- ⊙ 具拍攝畫面及鏡頭觸覺
- ⊙ 熟悉電視節目製作流程
- ⊙ 熟悉運用編採製作軟體
- ⊙ 能獨立策劃和督導製作專題節目
- ⊙ 具良好組織能力及人際關係
- ⊙ 具團隊精神

入職薪金

- ⊙ 每月約澳門幣 12,000 - 13,000，視實際情況而定

發展前途

- ⊙ 表現優秀者，工作約 5 年或以上，有機會晉升為編導

可諮詢團體

- 澳門傳媒工作者協會



編輯

工作範疇

- ◎ 負責出版項目統籌、編輯及撰寫文稿工作，包括雜誌或網頁內容資料搜集及研究
- ◎ 校對及審閱手稿內容，包括美術插圖及相片
- ◎ 負責預備設計、美術圖片及相片初稿
- ◎ 與作者及相關出版人員跟進有關項目進展
- ◎ 協助跟進印刷的方案和相關事宜
- ◎ 搜集市場資訊，以了解現有或新開發之項目
- ◎ 負責其他相關文書工作

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 具學士學位或以上程度
- ◎ 主修新聞與公共傳播者為佳
- ◎ 具 1 年或以上相關編輯經驗者優先考慮

勝任條件

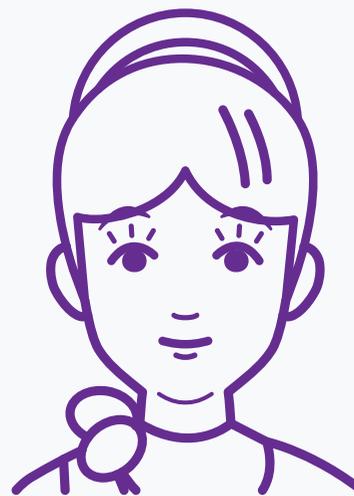
- ◎ 良好寫作技巧、擅於文字表達
- ◎ 具好奇心，視野開闊
- ◎ 勤奮、細心、能獨立處理工作及承擔壓力
- ◎ 客觀、健談、開朗及反應敏捷
- ◎ 具良好組織及溝通能力，善於交際應酬
- ◎ 有夢想，關心社會、時代與文化動向
- ◎ 具良好中 / 英文寫作能力
- ◎ 熟悉電腦操作如 MS Word, Excel 及 PowerPoint 等
中文文書處理

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 15,000 - 20,000，視實際情況而定
- ◎ 政府部門起薪點約為 260 薪俸點



銀行服務



18

年青人入職指引 — 第三版

- 櫃檯出納員
- 交易員
- 客戶服務主任
- 客戶經理 / 投資顧問
- 風險管理師
- 財務分析員
- 市場客戶拓展

銀行服務

- ⊙ 銀行業在支持一個地區、一個國家的經濟發展中扮演重要角色
- ⊙ 傳統銀行以存款、貸款、匯兌為主要業務範疇
- ⊙ 本澳銀行體系資產規模在過去 10 年內增長兩倍多

服務範疇

- ⊙ 除傳統業務外，澳門的銀行亦開始發展更多其他非利息業務，如財富管理服務、金融中介服務、信用卡業務以及保險產品銷售服務等
- ⊙ 同時廣泛推出一系列的電子及自助設備，提升業界的整體服務質素及引入電子化服務

人才需求

- ⊙ 澳門銀行業自回歸後持續健康快速發展，但行業多年來一直存在專業人才緊缺的狀況
- ⊙ 業界對從業員的專業知識，（如經濟或金融概論）有一定程度的要求
- ⊙ 薪酬及員工福利相對其他行業更穩定及有競爭優勢
- ⊙ 銀行業也成為近年不少年輕人或畢業生選擇投身的主流行業之一

人才培訓

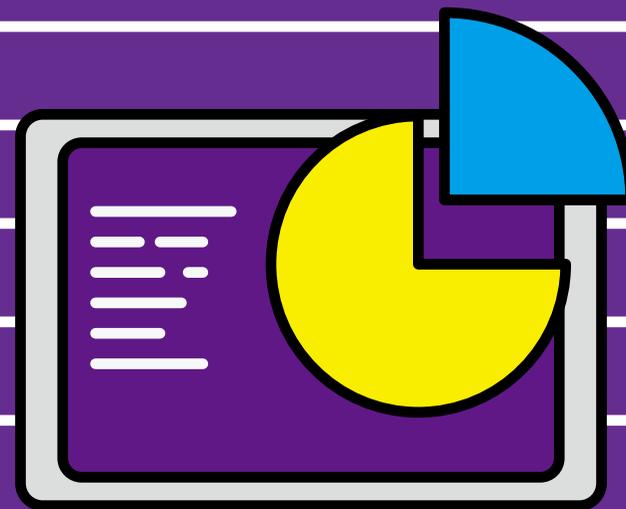
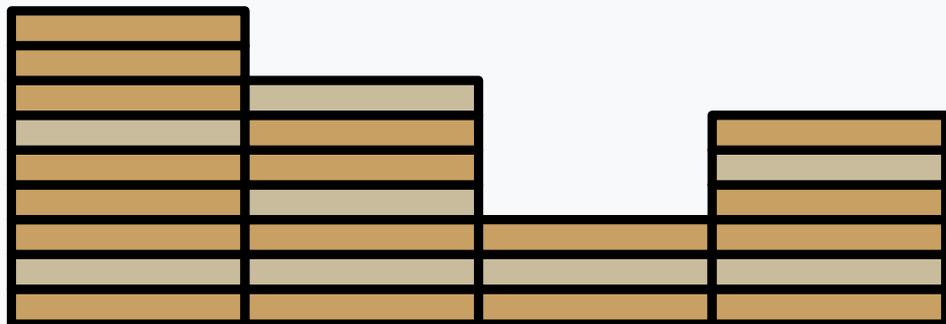
- ⊙ 澳門多所大專院校均設有工商管理、經濟及金融等相關範疇的大專或學士學位課程
- ⊙ 澳門管理專業協會亦提供了『銀行與財務管理專業文憑』課程

人才發展和流動

- ⊙ 雖然銀行業已較澳門的其他行業在人力資源招聘方面具有優勢，但近年仍存在從業員大量流失的情況

行業現況和未來發展

- ⊙ 來自世界各地的投資項目，促使澳門的金融活動更為活躍
- ⊙ 銀行業在未來將以平穩上揚的趨勢持續發展



櫃檯出納員

工作範疇

- ◎ 主要為支援客戶的基礎金融服務，如存款、支票收付、繳費等相關服務
- ◎ 處理銀行內部的文書資料及交易記錄
- ◎ 由於負責的工作涉及現金等金融性交易，故此必須避免交易過程中出現錯誤，以致造成損失

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 具高中畢業或以上程度
- ◎ 具現金出納工作經驗者優先考慮

勝任條件

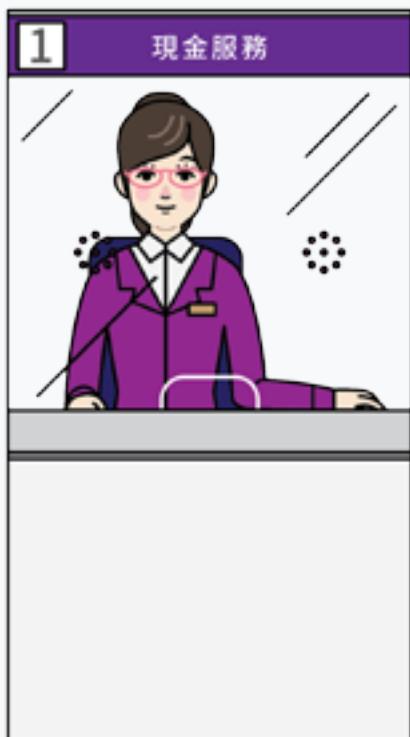
- ◎ 有禮貌、細心
- ◎ 有耐心、和藹可親
- ◎ 品行端正、儀表端莊
- ◎ 能承受壓力及可獨立工作
- ◎ 具良好客戶服務態度及善於溝通
- ◎ 操流利廣東話、英文及普通話（懂葡萄牙語更佳）
- ◎ 具客戶服務工作經驗者優先考慮

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 10,000 - 16,000 元，視學歷及工作經驗而定

發展前景

- ◎ 表現優秀者，工作3至5年，有機會晉升擔任督導、行政及其他中級管理範疇職務，如主任或客戶服務主管等



交易員

工作範疇

- ◎ 主要負責資金業務、金融產品交易及兼顧銷售工作，如外匯、證券投資、股票買賣、衍生工具交易及營銷工作等

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 具學士學位或以上程度
- ◎ 具「特許財務分析師」（Chartered Financial Analyst，簡稱 CFA）等相關財務金融專業認證資格者優先考慮

勝任條件

- ◎ 有禮貌、細心
- ◎ 有耐性、和藹可親
- ◎ 品行端正、儀表端莊
- ◎ 具良好客戶服務態度及善於溝通
- ◎ 操流利廣東話、英文及普通話（懂葡萄牙語更佳）
- ◎ 態度主動、積極
- ◎ 能承受壓力及可獨立工作
- ◎ 具外匯管理或其他資金投資專業知識，如熟悉金融產品和衍生工具等
- ◎ 具客戶服務營銷工作經驗者優先考慮

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 12,000 - 18,000 元，視學歷、工作經驗及具備財務金融專業資格而定

發展前途

- ◎ 表現優秀者，工作約3至5年，有機會晉升擔任高級交易員等



客戶服務主任

工作範疇

- ◎ 處理客戶查詢有關銀行產品，如存款、貸款及匯款
- ◎ 對現有及新客戶提供優質客戶服務
- ◎ 處理客戶投訴及提供相關支援
- ◎ 通過與其他成員密切合作，在團隊中建立並維持優質的服務環境

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 具學士學位或以上程度

勝任條件

- ◎ 懂得靈活變通
- ◎ 有禮貌、有耐心、和藹可親
- ◎ 品行端正、儀表端莊
- ◎ 能承受壓力及可獨立工作
- ◎ 具良好客戶服務態度及善於溝通
- ◎ 操流利廣東話、英文及普通話（懂葡萄牙語更佳）
- ◎ 具客戶服務工作經驗者優先考慮

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 12,000 - 18,000 元，視學歷及工作經驗而定

發展前景

- ◎ 表現優秀者，工作約 3 至 5 年，有機會晉升擔任行政及其他中級管理範疇職務，如客戶服務主管等



客戶經理/ 投資顧問

工作範疇

- ◎ 為客戶提供專業意見、協助管理人員進行及推廣資產管理、財富管理、證券及期貨等投資工具
- ◎ 協助管理客戶的投資組合及分析市場前景
- ◎ 向客戶提供投資建議，如保險及基金等
- ◎ 組織有關投資的業務推廣活動，如投資講座和營銷活動
- ◎ 開發新客戶，並運用專業知識，與客戶保持良好的關係

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 具財務或經濟學士學位或以上程度
- ◎ 具「專業財富管理師（CFMP）」專業資格或澳門金融管理局認可的其他理財產品銷售資格
- ◎ 持有保險中介人執照

勝任條件

- ◎ 具良好的人際交往技能
- ◎ 良好的溝通
- ◎ 能承受壓力及可獨立工作
- ◎ 懂得靈活變通
- ◎ 有禮貌、有耐心、和藹可親
- ◎ 品行端正、儀表端莊
- ◎ 操流利廣東話、英文及普通話（懂葡萄牙語更佳）
- ◎ 具財務策劃工作經驗者優先考慮

入職薪金

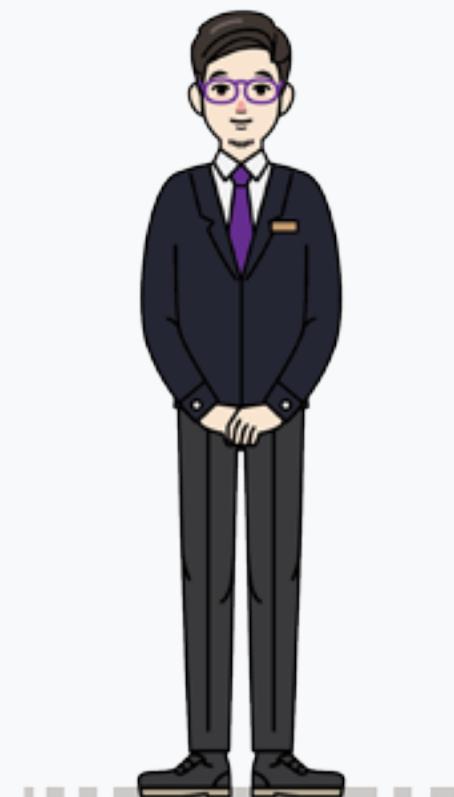
- ◎ 每月約澳門幣 16,000 元以上，視學歷、工作經驗及具專業資格而定

發展前途

- ◎ 表現優秀者，工作約 3 至 5 年，有機會晉升擔任中級管理範疇職務，如客戶服務主管等

可諮詢團體

- ◎ 「香港銀行學會」（The Hong Kong Institute of Bankers，簡稱 HKIB）



風險管理師

工作範疇

- ◎ 負責建立風險之辨識、衡量及評估風險、監控及報告機制
- ◎ 擬訂及修訂風險管理及利害關係人交易管控相關之規章制度
- ◎ 審核新業務、業務流程、風險管理相關制度規範等
- ◎ 負責業務風險損失資料蒐集及監控追蹤
- ◎ 協調、監控及保護客戶個人資料等
- ◎ 定期匯報業務風險管理資訊

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 學士學位或以上程度，主修工商管理、金融
- ◎ 持有風險管理專業證書
- ◎ 具有專業培訓或相關經驗優先考慮

勝任條件

- ◎ 熟悉銀行金融、項目管理、投資的規劃
- ◎ 敏銳的洞察力，懂得靈活變通
- ◎ 良好的邏輯思維及分析能力
- ◎ 擅於人際交往及良好的溝通技巧
- ◎ 良好的中英文書寫能力及聽說能力
- ◎ 具責任感

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 15,000 元或以上，視年資及工作經驗而定

發展前景

- ◎ 表現優秀者，工作 2 - 3 年或以上，有機會晉升為風險管理主管

可諮詢團體

- ◎ 美國「全球風險管理協會」(Global Association of Risk Professionals, 簡稱 GARP)
- ◎ 澳門大學
- ◎ 澳門科技大學
- ◎ 澳門管理學院
- ◎ 澳門城市大學
- ◎ 澳門商業管理教育中心



財務分析員

工作範疇

- ◎ 負責核對財務報表，並針對異常項目進行分析檢討
- ◎ 整理及分析項目資料
- ◎ 負責搜集資料及分析市場狀況
- ◎ 評估及分析客戶資料是否符合所申請的業務要求
- ◎ 協助制定與財務相關的制度及流程

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 學士學位或以上程度，主修財務學、金融學、會計學
- ◎ 具有專業培訓或相關經驗優先考慮

勝任條件

- ◎ 清晰的邏輯思維
- ◎ 良好的中英文書寫能力及聽說能力
- ◎ 良好的判斷能力及分析能力
- ◎ 能獨立完成工作及承受工作壓力
- ◎ 善於溝通
- ◎ 處事仔細，有責任心

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 15,000 - 20,000 元，視年資及工作經驗而定

發展前途

- ◎ 表現優秀者，工作 2 - 3 年或以上，有機會晉升為財務分析主管

可諮詢團體

- ◎ 澳門大學
- ◎ 澳門科技大學
- ◎ 澳門管理學院
- ◎ 澳門城市大學
- ◎ 澳門金融學會



市場客戶拓展

工作範疇

- ⊙ 負責定期進行市場調查，了解市場趨勢及狀況
- ⊙ 主動聯絡客戶推廣公司新業務及市場信息
- ⊙ 收集新客戶資料並進行篩選，整理有潛力的客戶資料給予主管，確定拓展目標對象
- ⊙ 協助主管策劃市場客戶拓展項目及推廣方針

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 學士學位或以上程度，主修市場學
- ⊙ 具有專業培訓或相關經驗優先考慮

勝任條件

- ⊙ 擅於人際交往及具良好的溝通能力
- ⊙ 態度積極、主動
- ⊙ 勇於接受挑戰及接受新嘗試
- ⊙ 良好的中英文書寫能力及聽說能力
- ⊙ 具良好的客戶服務態度

入職薪金

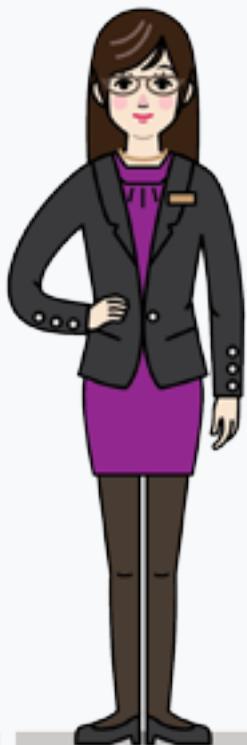
- ⊙ 每月約澳門幣 13,000 - 16,000 元，視年資及工作經驗而定

發展前景

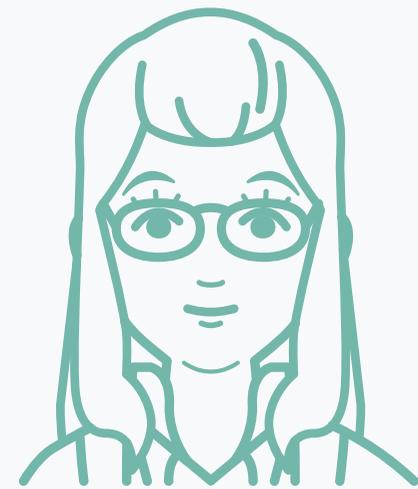
- ⊙ 表現優秀者，工作 2 - 3 年或以上，有機會晉升為市場客戶拓展主管

可諮詢團體

- ⊙ 澳門大學
- ⊙ 澳門理工學院



保險



19

年青人入職指引 — 第三版

- 理財顧問
- 理賠員
- 核保員

保險

- ⊙ 保險的主要功能為防止風險發生而作好準備，包括個人風險及商業風險
- ⊙ 保險理財產品覆蓋人壽、儲蓄、投資、醫療等範圍

行業簡介

- ⊙ 保險業主要分為人壽及非人壽兩部份。人壽產品包括個人保障產品，而非人壽有強制性的保險（如第三責任保險）及非強制性保險（如旅行保險及水火險）等

人才需求

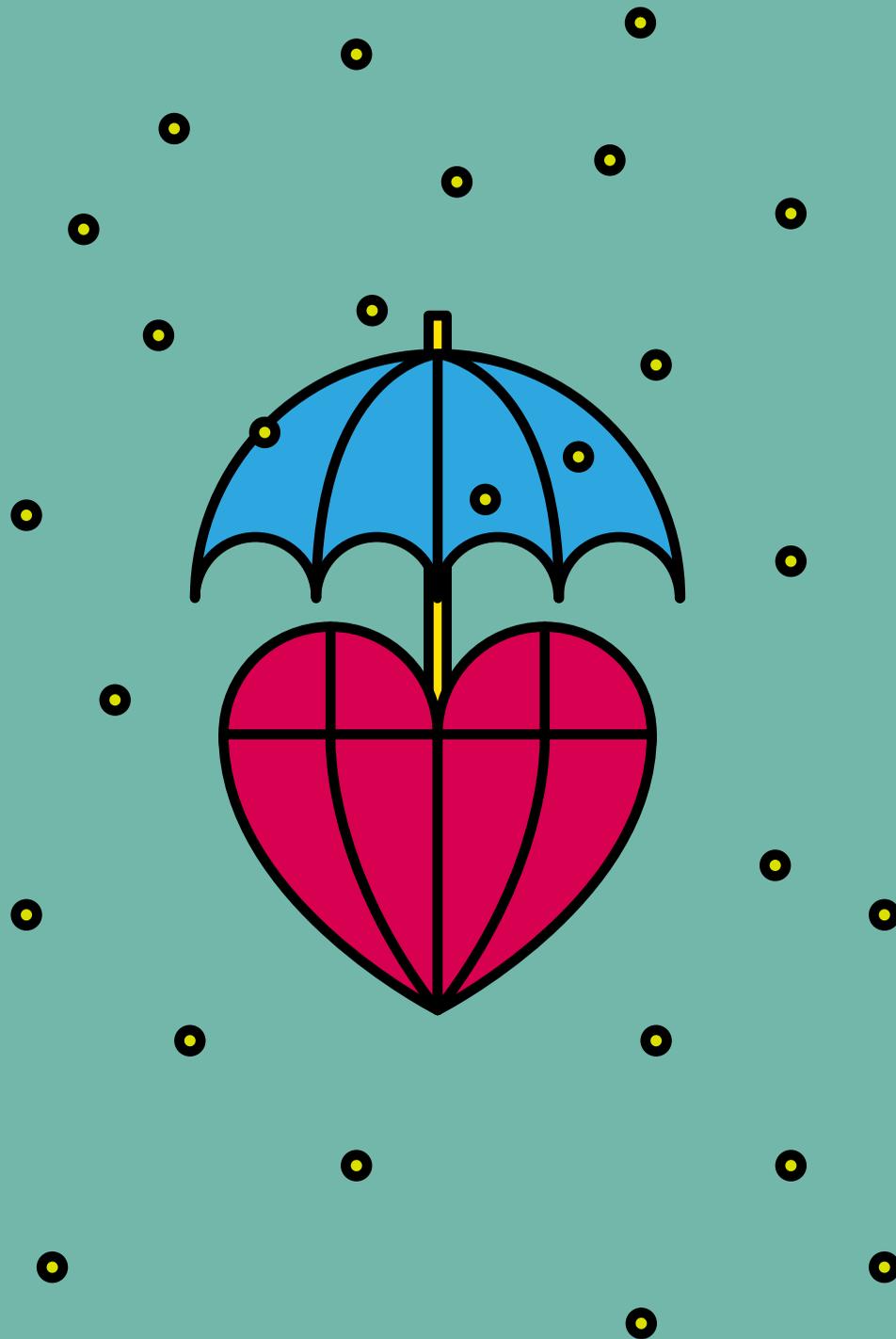
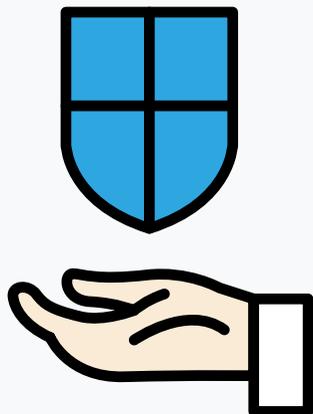
- ⊙ 澳門保險業自澳門回歸以來，一直持續增長，截至 2016 年第 1 季從事保險業員工較往年增加 4.8%，平均薪酬為澳門幣 24,690
- ⊙ 澳門保險從業員流動率較為穩定
- ⊙ 保險中介人分為三大類，包括保險代理人、保險推銷員及保險經紀人
- ⊙ 截至 2016 年第 1 季，本澳獲認可之保險中介人數目逾 3,000 多人；而薪酬大幅增加兩三成至一萬元

人才培訓

- ⊙ 保險業是一個多元化的行業，及持續學習進修的體制，從學員可以接觸多方面的理財知識及技巧，還有機會透過不同的工作坊提升知識面及成功人士之心得
- ⊙ 從業員必須考取相關牌照，有意投身這行業人士可報讀澳門金融學會的『國際財務顧問證書』、『專業財富管理師』等課程

行業現況和未來發展

- ⊙ 在過去 10 年間澳門保險理財業的業績，每年都有雙位數增長
- ⊙ 預計澳門保險理財業將逐漸邁向更專業化的新趨勢
- ⊙ 人口老化，對醫療產品等的需求大大提升，還有保險產品的多元化，有助市民分散風險及理財上的需求



理財顧問

工作範疇

- ◎ 了解客人的需要，再提供合適的財務分析建議及產品

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 高中畢業或以上
- ◎ 必須通過保險中介人考試

勝任條件

- ◎ 必須對風險管理、金融投資或理財分析有濃厚興趣
- ◎ 有志成為專業財務顧問
- ◎ 可承受壓力及獨立工作
- ◎ 良好的溝通技巧、有耐性
- ◎ 樂意聆聽客戶需求
- ◎ 主動、積極進取及有責任感

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 15,000 或以上（視每月業績而定）

可諮詢團體

- ◎ 澳門保險公會
- ◎ 澳門保險專業中介人聯會
- ◎ 澳門金融學會



理賠員

工作範疇

- ◎ 處理所有與賠償有關的案件
- ◎ 負責對事故進行調查取證、收集及整理有關審核資料，核定保險事故的損失
- ◎ 向客戶及代理人合理地解釋理賠結論，處理客戶回饋的理賠意見
- ◎ 分析客戶風險分佈狀況，提出風險管理對策，確保理賠資訊的準確性
- ◎ 研究理賠有關政策、管理制度和實務流程
- ◎ 將理賠資料整理歸檔，建立及維護資料庫和客戶風險檔案

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 學士學位或以上程度
- ◎ 主修金融、會計學系更佳
- ◎ 持有澳門保險從業員牌照
- ◎ 具有專業培訓或相關經驗優先考慮

勝任條件

- ◎ 熟悉保險賠償的法規章程
- ◎ 客觀分析事件
- ◎ 清晰的邏輯思維及良好的分析能力
- ◎ 敏銳的洞察力，處事準確仔細
- ◎ 良好的理解能力及表達能力
- ◎ 能獨立完成工作及承受工作壓力
- ◎ 良好的中英文書寫能力及聽說能力

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 13,000 - 16,000，視年資及實際情況而定

發展前途

- ◎ 表現優秀者，工作約 2 - 3 年或以上，有機會晉升為理賠主管

可諮詢團體

- ◎ 澳門金融學會及各大保險公司



核保員

工作範疇

- ◎ 協助制定保險案件的危險分級與核定保費率，處理保險業務相關的後勤工作
- ◎ 參與制定並完善核保政策、制度及實施細則
- ◎ 調查投保客戶的風險狀況並進行評估，確定其承保條件及保費
- ◎ 參與核保培訓工作，指導新入職員工有關業務工作
- ◎ 審核有關保險新條款以及現有條款的修訂

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 大學畢業或以上程度
- ◎ 主修金融、會計學系更佳
- ◎ 持有澳門保險從業員牌照優先
- ◎ 具有專業培訓或相關經驗優先考慮

勝任條件

- ◎ 客觀分析事件及狀況
- ◎ 良好的組織能力及協調能力
- ◎ 清晰的邏輯思維及良好的分析能力
- ◎ 處事準確仔細
- ◎ 良好的溝通能力
- ◎ 能獨立完成工作及承受工作壓力
- ◎ 良好的中英文書寫能力及聽說能力

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 13,000 - 16,000，視年資及實際情況而定

發展前途

- ◎ 表現優秀者，工作約 2 - 3 年或以上，有機會晉升為核保主管

可諮詢團體

- ◎ 澳門金融學會及各大保險公司



建築及工程



20

年青人入職指引 — 第三版

- 建築師 / 土木工程師 / 機電工程師
- 項目協調員
- 質量協調員
- 安全督導員
- 助理工料測量師
- 土地測量員
- 繪圖員
- 工程助理

建築及工程

- ⊙ 隨著社會的發展，澳門將迎來新城填海用地的建築項目、輕軌的建設、大型娛樂場、酒店、住宅的落成，隨之帶動著建築及工程業的發展
- ⊙ 在工程項目上，作前期設計及興建統籌
- ⊙ 每項建築工程項目，大多涉及不同工序，包括建築、結構、屋宇設備包括供排水、空調、消防、電力、電梯及燃氣等

行業簡介

- ⊙ 按要求或需要進行樓宇、公共建設之興建、改建或擴建等工程
- ⊙ 在整個生命週期的管理上，建築及工程的具體範疇，包括通過對各類房屋建築及其附屬設施的建造，和與其配套的線路、管道、設備的安裝活動，形成的工程實體
- ⊙ 現時本澳大型工程包括港珠澳大橋、填海工程、旅遊博彩及輕軌
- ⊙ 澳門特區政府為配合社會發展、有效規範建築行業，提高建築及城市規劃專業的地位，並能與國際接軌，故此於 2015 年發布第 1/2015 號法律《都市建築及城市規劃範疇的資格制度》和第 12/2015 號行政法規《都市建築及城市規劃範疇資格制度的施行細則》，以規範行業的執業資格認可和考取方式，確保人才的专业性和認受性

人才需求

- ⊙ 從事建築及工程的專業人士，均需具工程、建築等相關學歷或經驗
- ⊙ 必需對建築及工程結構、特性有深入了解

人才培訓

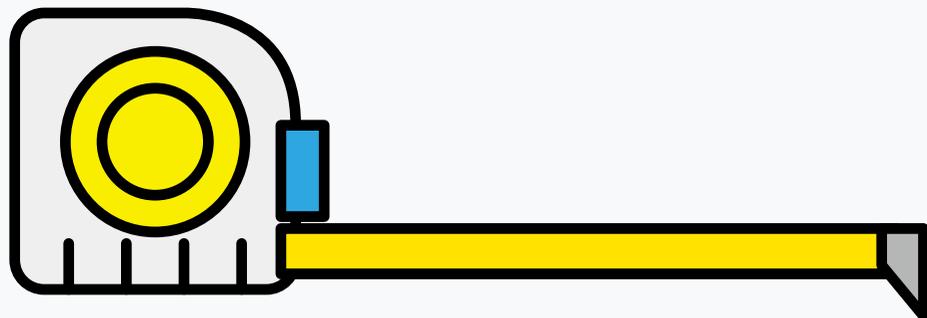
- ⊙ 澳門大學—持續進修中心 / 澳門生產力暨科技轉移中心 / 勞工事務局及建築業界的專業社團，定期開辦專業證書課程
- ⊙ 完成課程的學生可掌握工程會議、各類施工監管、材料審批、閱讀圖紙、工程計量及結算等實用知識

行業現況和未來發展

- ⊙ 澳門在博彩業發展的帶動下，經濟急促發展，促使市場對建築及工程人資的需求殷切。在此利好形勢帶動下，本澳建築行業發展前景樂觀
- ⊙ 建築行業在澳門可謂處於全盛期，故此對人才需求和質素也相對提高

可諮詢團體

- ⊙ 澳門土地工務運輸局
- ⊙ 澳門大學—持續進修中心
- ⊙ 澳門生產力暨科技轉移中心
- ⊙ 勞工事務局
- ⊙ 澳門建築師協會
- ⊙ 澳門工程師學會
- ⊙ 澳門工程顧問商會
- ⊙ 澳門工程施工主管協會
- ⊙ 澳門地理測繪學會
- ⊙ 澳門建築安全協會



建築師/土木工程師/ 機電工程師

工作範疇

- ◎ 負責設計、繪畫各類建築物的平面及立體圖則、計算安全結構配置以及適當應用工程技術（如：建築、結構、屋宇設備）等的相關建築設計範疇
- ◎ 一般來說，建築師、土木工程師和機電工程師三方合作十分緊密，以達致各項技術、經濟、功能和造型上均發揮最大效益

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 按職位的不同，必須具備土木工程、建築學、電機等相對應的學士學位或以上程度（例如：建築師必須具備建築學的學士學位）。按澳門特區政府第 1/2015 號法律《都市建築及城市規劃範疇的資格制度》和第 12/2015 號行政法規《都市建築及城市規劃範疇資格制度的施行細則》考取及登記執業資格
- ◎ 在澳門凡從事編制工程計劃或指導工程等工作，必須在澳門土地工務運輸局註冊為技術員，每項註冊費每兩年為澳門幣 13,200 元
- ◎ 已在土地工務運輸局註冊的建築師 / 土木工程師 / 機電工程師，亦必須於每兩年定期辦理註冊續期手續

勝任條件

- ◎ 熟悉並能操作一般業界常用的相對應的專業系統（例如：項目策劃、設計、管理、施工及維修等）
- ◎ 熟悉當地相關法規
- ◎ 處事準確仔細、有責任心及有耐性
- ◎ 卓越的審美眼光及良好溝通技巧
- ◎ 具相對應職位的專業知識
- ◎ 能獨立完成工作且具團隊合作精神

入職薪金

- ◎ 獲專業資格認可後每月約澳門幣 20,000 - 30,000，視年資及實際情況而定

發展前途

- ◎ 澳門自回歸及賭權開放以來，本地大型建設工程的數量倍增，如五幅新城填海建築項目、港珠澳大橋、輕軌建設及國外企業投資項目等
- ◎ 隨著路氹多個住宅、酒店、港珠澳大橋、輕軌工程和新城填海項目等相繼開展，本地對專業建築工程人才的需求更為殷切，其專業素質及技能亦將逐漸提升，可見建築師 / 土木工程師 / 機電工程師具發展潛力

可諮詢團體

- ◎ 澳門土地工務運輸局
- ◎ 澳門建築師協會
- ◎ 澳門工程師學會
- ◎ 澳門工程顧問商會

項目協調員

工作範疇

- ◎ 主持部門的行政管理及日常工作
- ◎ 編制安裝進度計劃及報告，合理調動人力資源
- ◎ 全面負責工程技術、工程管理及安裝管理
- ◎ 在工程項目進行中與各方聯繫及協調，徵求有關意見
- ◎ 完善各項規章制度、監督工程進度及質量
- ◎ 預防及控制緊急或潛在事故的發生
- ◎ 向管理人員反映任何存在之問題
- ◎ 協助管理人員制訂每年的預算及會計報告
- ◎ 執行管理人員指派之其他任務

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 高中畢業或以上程度
- ◎ 持工程或設施管理相關文憑更佳
- ◎ 1 年或以上相關工作經驗

勝任條件

- ◎ 必須具時間和壓力管理技巧
- ◎ 能操流利廣東話、略懂英語及普通話
- ◎ 具中文書寫能力及基本電腦操作知識
- ◎ 良好決策和判斷能力
- ◎ 能長時間在壓力下工作
- ◎ 對數字敏感及有邏輯性
- ◎ 熟悉使用 AutoCAD 軟件

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 13,000 - 16,000，視年資及實際情況而定

發展前途

- ◎ 表現優秀者，工作約 2 至 3 年，有機會晉升為項目主任 / 助理項目經理

可諮詢團體

- ◎ 澳門工程師學會
- ◎ 澳門工程施工主管協會



質量協調員

工作範疇

- ⊙ 負責檢查工程質量及安全性，確保符合政府法規
- ⊙ 審查工程設計圖紙並提供專業意見
- ⊙ 參與施工組織設計及工程質量設計
- ⊙ 抽查原材料、使用工具、工程結構及製成品的質量及運行情況
- ⊙ 檢查施工記錄及試驗結果是否屬實
- ⊙ 參與政府部門檢驗及評估工程是否符合資格
- ⊙ 負責處理及調查工程事故，提出專業的解決方法

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 高中畢業或以上程度
- ⊙ 具有專業培訓或相關經驗優先考慮

勝任條件

- ⊙ 須考取《建築業職安卡》及質量管理文憑
- ⊙ 熟悉澳門相關建築法規章程
- ⊙ 熟悉建築學的專業知識
- ⊙ 敏銳的洞察力，處事準確仔細
- ⊙ 良好的溝通能力及協調能力
- ⊙ 能獨立完成工作

入職薪金

- ⊙ 每月約澳門幣 15,000 - 23,000，視年資及實際情況而定

發展前途

- ⊙ 表現優秀者，工作約3年或以上且具備一定資格，有機會晉升為質量體系協調經理

可諮詢團體

- ⊙ 澳門生產力暨科技轉移中心



安全督導員

工作範疇

- ⊙ 負責監督及管理地盤一切有關安全的工作
- ⊙ 根據相關安全法規編制及執行地盤安全條例，並定期進行檢查
- ⊙ 負責巡視場地，監管員工，確保工地日常運作及員工在安全環境工作
- ⊙ 指導員工在工地工作的安全知識及確保工地的環境安全
- ⊙ 協助安全督導主管處理相關文件及報告

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 高中畢業或以上程度
- ⊙ 具有專業培訓或相關經驗優先考慮
- ⊙ 持有建築業職安卡及安全督導員證書

勝任條件

- ⊙ 熟悉澳門相關建築安全法規章程
- ⊙ 熟悉建築安全及健康的專業知識
- ⊙ 觀察力強、處事準確仔細
- ⊙ 良好的溝通能力及協調能力
- ⊙ 能獨立完成工作
- ⊙ 具責任心及團隊精神

入職薪金

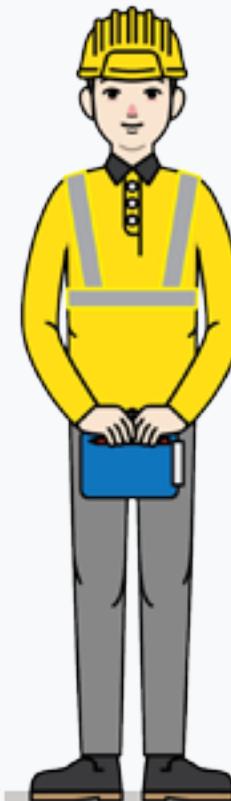
- ⊙ 每月約澳門幣 13,000 - 16,000，視年資及實際情況而定

發展前途

- ⊙ 現時澳門建築業發展蓬勃，但人資相對短缺，以建築工程員及職業安全督導員更為嚴重，因此大多公司需聘請外勞來解決燃眉之急
- ⊙ 表現優秀者，工作2-3年或以上且具有管理經驗，有機會晉升為安全督導主管

可諮詢團體

- ⊙ 澳門建築安全協會
- ⊙ 勞工事務局
- ⊙ 澳門大學 — 持續進修中心



助理工料測量師

工作範疇

- ⊙ 負責處理承包商及分判商的文件，包括處理工程索償、協助完成投標及簽署合同條文等工作
- ⊙ 負責工程項目的成本控制及預算
- ⊙ 根據工料測量師的安排，進行物料採購及報價

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 高中畢業或以上程度
- ⊙ 主修工料測量學士學位更佳
- ⊙ 具有專業培訓或相關經驗優先考慮
- ⊙ 持有工料測量專業文憑證書優先

勝任條件

- ⊙ 懂得閱讀建築圖則更佳
- ⊙ 熟悉操作 Microsoft Office 應用軟件
- ⊙ 良好的中英文書寫能力及溝通能力
- ⊙ 良好的溝通能力及人際交往能力
- ⊙ 能獨立完成工作
- ⊙ 細心、有責任感

入職薪金

- ⊙ 每月約澳門幣 13,000 - 18,000，視年資及實際情況而定

發展前途

- ⊙ 表現優秀者，工作 2 - 3 年或以上，考取相關專業資格後，有機會晉升為工料測量師

可諮詢團體

- ⊙ 澳門大學 — 持續進修中心



土地測量員

工作範疇

- ⊙ 參與各種建築及土木工程的设计和土地發展工作的測量工作
- ⊙ 收集地理數據及評估與土地和地理位置有關的資料

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 高中畢業或以上程度
- ⊙ 具有專業培訓或相關經驗優先考慮

勝任條件

- ⊙ 熟悉土地測量的專業知識
- ⊙ 操流利廣東話、普通話，良好的英語
- ⊙ 良好的中英文書寫能力
- ⊙ 良好的溝通能力及協調能力
- ⊙ 能獨立完成工作

入職薪金

- ⊙ 每月約澳門幣 13,000 - 18,000 元，視年資及實際情況而定

發展前途

- ⊙ 表現優秀者，並具備一定專業的訓練及工作經驗，可晉升為高級土地測量員 / 助理項目經理

可諮詢團體

- ⊙ 澳門地理測繪學會



繪圖員

工作範疇

- ◎ 依照建築師和機電工程師的建議，針對工程所需要的建築結構，地形、材質，利用施工圖的繪製說明施工技術
- ◎ 與建築師和機電工程師保持緊密聯繫，商討有關設計圖的修改並提出專業的意見

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 高中畢業或以上程度
- ◎ 具有專業培訓或相關經驗優先考慮

勝任條件

- ◎ 熟悉建築學的专业知識
- ◎ 良好的中英文書寫能力及溝通能力
- ◎ 良好的邏輯思考、分析力強
- ◎ 工作態度認真、積極
- ◎ 能獨立完成工作
- ◎ 良好的溝通能力及協調能力
- ◎ 熟悉使用 AutoCAD 軟件

入職薪金

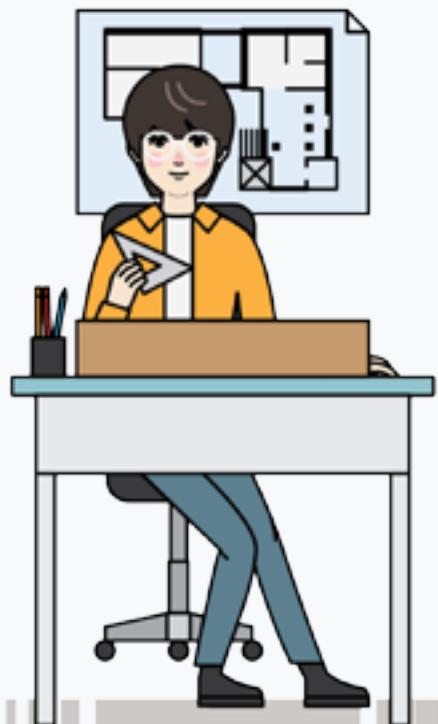
- ◎ 每月約澳門幣 13,000 - 18,000，視年資及實際情況而定

發展前途

- ◎ 表現優秀者，工作 5 年或以上且具管理經驗，有機會晉升為高級繪圖員

可諮詢團體

- ◎ 澳門建築師協會
- ◎ 澳門工程師學會
- ◎ 澳門生產力暨科技轉移中心



工程助理

工作範疇

- ◎ 協助工程師或研發人員完成工程工作
- ◎ 協助工程師彙整文件、整理相關資料，並管理相關文件與檔案
- ◎ 製作工程樣板及規格說明書
- ◎ 管理工程物料、儀器及設備
- ◎ 負責工程項目支援、協調、採購等

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 高中畢業或以上程度
- ◎ 具有專業培訓或相關經驗優先考慮

勝任條件

- ◎ 熟悉 Microsoft Office，AutoCAD 等
- ◎ 良好分析能力、溝通技巧
- ◎ 良好的中英文書寫能力及溝通能力
- ◎ 工作態度認真、積極
- ◎ 能獨立完成工作
- ◎ 處事細心、有條理

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 12,000 - 16,000，視年資及實際情況而定

發展前途

- ◎ 表現優秀者，工作 5 年或以上且具管理經驗，有機會晉升為助理項目經理

可諮詢團體

- ◎ 澳門工程師學會



教育



21

年青人入職指引 — 第三版

- 教師
- 教育行政人員

教育

- ◎ 教育工作者涵蓋多個領域，包括各類型，如：教師、駐校社工、學校健康促進人員、餘暇活動人員、實驗室管理人員、資訊科技教育人員、閱讀推廣人員、資源老師、教育行政人員等
- ◎ 其中最為人熟悉及核心職位則是教師專業
- ◎ 從事教師不一定是教育專業出身，也可能是修讀後期的師資培訓或學位後教育證書課程而獲得教師執業資格
- ◎ 教師是一個「以生命影響生命」的職業，是人類靈魂的工程師，在教學的過程中，教師的價值觀會滲透及影響學生，直接感染社會的下一代，所以教師的責任可謂十分重大

服務範疇

- ◎ 現時澳門的教育類型大致可分為非高等教育和高等教育兩大範疇
- ◎ 非高等教育中可細分為正規教育、特殊教育、回歸教育、職業技術教育和持續教育
- ◎ 正規教育是分量較重，及普羅大眾較為熟悉的部份；當中包含幼兒教育、小學教育和中學教育（初中、高中）
- ◎ 以上 3 個範疇是較多年青人投身教育行業或教師專業的起步點
- ◎ 根據澳門教育暨青年局統計資料顯示，在 2015 至 2016 學年，全澳共有 109 所正規教育學校及 11 所回歸教育學校，合共 120 所學校
- ◎ 2015 至 2016 學年，幼稚園、小學、中學和特殊教育學校的教師總共有 6,719 人，學生則有 74,550 人



人才需求

- ◎ 近年出生率較高，預計未來入學（幼稚園）人數將大幅提升
- ◎ 隨著師生比例的逐步優化，澳門對優秀教師的需求量有所增加
- ◎ 要成為優秀的教師，不僅要具有淵博的專業學識，更必須具備喜歡與人互動、有耐心、良好的情緒管理能力，及勇於接受挑戰的基本性格特徵
- ◎ 在家校合作於業界中被大力推行的環境下，教師的創新力及抗壓力就變得更加重要

人才培訓

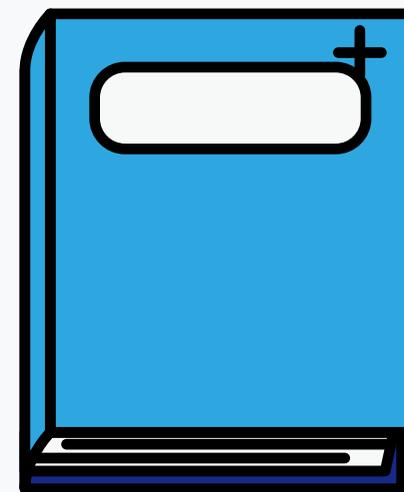
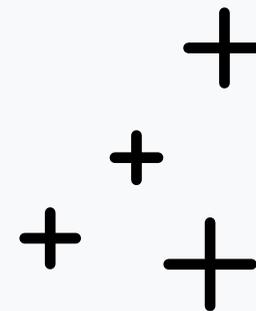
- ◎ 澳門大學及澳門理工學院均設有不同範疇的教育師範課程
- ◎ 澳門大學教育學院設有學前教育學士學位課程、小學教育學士學位課程、中學教育的中文專業學士學位課程、數學專業學士學位課程、英文專業學士學位課程，及兩年制的學位後教育證書課程
- ◎ 澳門理工學院則以培訓數學、音樂、藝術及體育教育為主
- ◎ 近年亦有不少年青人選擇到鄰近地區，如台灣、中國內地升讀教育師範專業，畢業後，再回流澳門投身教育行業
- ◎ 直至 2015 至 2016 學年，具學士學位或以上程度的澳門教師共有 5,654 人，當中包括有或沒有接受師資培訓的從業員
- ◎ 非教育專業學士的人士在投入學校任教之前均需完成學位後教育證書課程

人才發展和流動

- ◎ 部份教師在擔任工作 3 至 4 年後，會選擇持續進修，考取更高學歷，如碩士學位
- ◎ 近年，亦有不少教師在入職後或本科畢業後，便選擇即時修讀碩士課程，完成碩士學位後方投身教師工作
- ◎ 教師的高學歷要求是業界在整體發展上不可或缺的趨勢，與此同時亦順應社會對教師資歷需持續提升的需求
- ◎ 中文專業畢業的年青人，除可選擇投身教師專業外，更可選擇從事記者、編輯等非教育工作
- ◎ 如年青人具教師專業以外的其他才藝技能，會較具優勢
- ◎ 教育工作者通過專業培訓及工作崗位上的鍛煉學習，除了能掌握專業知識、獲得豐富的教學經驗外，更可培養與人溝通及互動的技巧

行業現況及未來發展

- ◎ 隨著小班教學的推行，教育行業在人力資源上將有更大的需求
- ◎ 約 85% 就讀澳門大學教育學院的畢業生，在 7 至 8 月學校開學前，已能夠找到合適的教學職位
- ◎ 澳門特區政府一直對教育行業高度重視，其十分支持的態度，更為此推出未來十年的教育計劃，對有志投身此行業的年青人注入強心針
- ◎ 現行教育均強調「家校合作」的重要性，教育專家認為新時代的教師，必須具備足夠的創新能力，以應付來自家長或社會的各種要求
- ◎ 澳門的教育行業其實也存在著性別不平衡的狀況，中學的理科女教師數目較男教師為少，但在幼稚園、小學任教的教師，或學校輔導教師中，女性比例較多，而有志投身幼兒或小學教育的男教師，定要增添自信，勇於表現自己勝任的能力



教師

工作範疇

- ◎ 運用專業知識設計教學課程及備課
- ◎ 實施教學，將知識授予學生
- ◎ 培養其任教學生的良好品行，與其建立良好的互動關係，並關注學生的身心發展變化
- ◎ 透過不同渠道，定期與學生家長保持緊密聯繫，建立良好的家校關係
- ◎ 準備及批改測驗卷、考試卷
- ◎ 課後批改學生作業

負責校園中相關專科的日常教學工作，扮演著學生、家長與校方之間的溝通者

工作時間

- ◎ 一般學校辦公時段
- ◎ 學生放寒暑假時，或需提前到學校做準備工作

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 具教育專業學士學位或以上程度
- ◎ 具專業師資培訓課程證書或文憑
- ◎ 具其他才藝技能更佳

勝任條件

- ◎ 有耐心、細心、對工作充滿熱忱
- ◎ 有良好的溝通能力、喜歡與人互動
- ◎ 勇於接受挑戰
- ◎ 良好的情緒管理能力
- ◎ 有創新能力、抗壓性強

入職薪金

- ◎ 公立學校：
視年資及實際情況而定，一般為
幼兒及小學每月澳門幣約 29,000 - 35,000 (約 360 - 440 薪俸點)
中學每月澳門幣約 29,000 - 35,000 (約 360 - 440 薪俸點)
- ◎ 私立學校：視年資及實際情況而定，一般為
幼兒園每月約澳門幣 13,000 - 16,000 (已包括政府津貼)
小學每月約澳門幣 18,000 - 25,000 (已包括政府津貼)
中學每月約澳門幣 20,000 - 30,000 (已包括政府津貼)
- ◎ 政府津貼對師範畢業及非師範畢業從業人員，分別澳門幣 5,750 和澳門幣 4,600
- ◎ 部份學校亦設有 13 個月薪金制度

發展前景

- ◎ 通常教師執教 5 年或以上，累積一定的教學經驗並任教優秀者，可轉為教育行政人員，如晉升為課程主管、科目主任，甚至更高職階的教育工作

可諮詢團體

- ◎ 澳門教育暨青年局
- ◎ 澳門高等教育輔助辦公室
- ◎ 澳門大學教育學院
- ◎ 校內老師



教育行政人員

工作範疇

- ◎ 負責處理校園行政事項，如選擇教科書、制定課程表、監督教學進度、參與校內課程改革等行政管理事宜等

由於澳門本科教育中並沒有教育行政專業，故此校內的行政人員均由資深和優秀的教師晉升擔任。他們需要在澳門大學修讀學士後教育證書課程，或碩士課程中的教育行政專業，從而提升能力來勝任教育行政工作

工作時間

- ◎ 一般學校辦公時段
- ◎ 節日、假日及學生寒暑假均享有休假
- ◎ 學生放寒暑假時，或需提前到學校做準備工作

要求學歷 / 專業資格

- ◎ 具教育專業學士學位或以上程度
- ◎ 如具教育或相關行政管理碩士學位更佳
- ◎ 具專業師資管理課程證書或文憑

勝任條件

- ◎ 有耐心、細心、對工作充滿熱忱
- ◎ 有良好的溝通能力、喜歡與人互動
- ◎ 勇於接受挑戰
- ◎ 良好的情緒管理能力
- ◎ 有創新能力、抗壓性強
- ◎ 具領導能力
- ◎ 具 5 年或以上教學經驗

入職薪金

- ◎ 每月約澳門幣 20,000 或以上，視實際情況而定

可諮詢團體

- ◎ 澳門教育暨青年局
- ◎ 澳門高等教育輔助辦公室
- ◎ 澳門大學教育學院



社會服務



22

年青人入職指引 — 第三版

- 社工
- 活動協調員
- 心理輔導員

社會服務

- ◎ 「社會服務業」屬非牟利助人行業，發揮協助社會上有需要人士的功能
- ◎ 社工是結合良好價值觀、知識和技能的助人專業
- ◎ 澳門社會服務設施共 242 所，現時細分為八大類，包括「兒青服務」67 所、「長者服務」63 所、「復康服務」31 所、「社區服務」17 所、「家庭服務」34 所及「防治藥物依賴服務」15 所、「賭博失調防治服務」12 所、「社會重返服務」3 所
- ◎ 截至 2015 年，澳門現時約有 914 名社會工作者

服務範疇

- ◎ 根據不同的社會人士需求，行業大致可分為 7 大服務範疇，包括社會服務、資源中心、青年工作、長者服務、生涯規劃、婦女支援服務及其他社會支援服務（如智障人士支援服務）

人才需求

- ◎ 隨澳門社會問題日益複雜，對社會服務業和社工的需求更顯殷切
- ◎ 人才供應不足是澳門社會服務業一直存在的問題

人才培訓

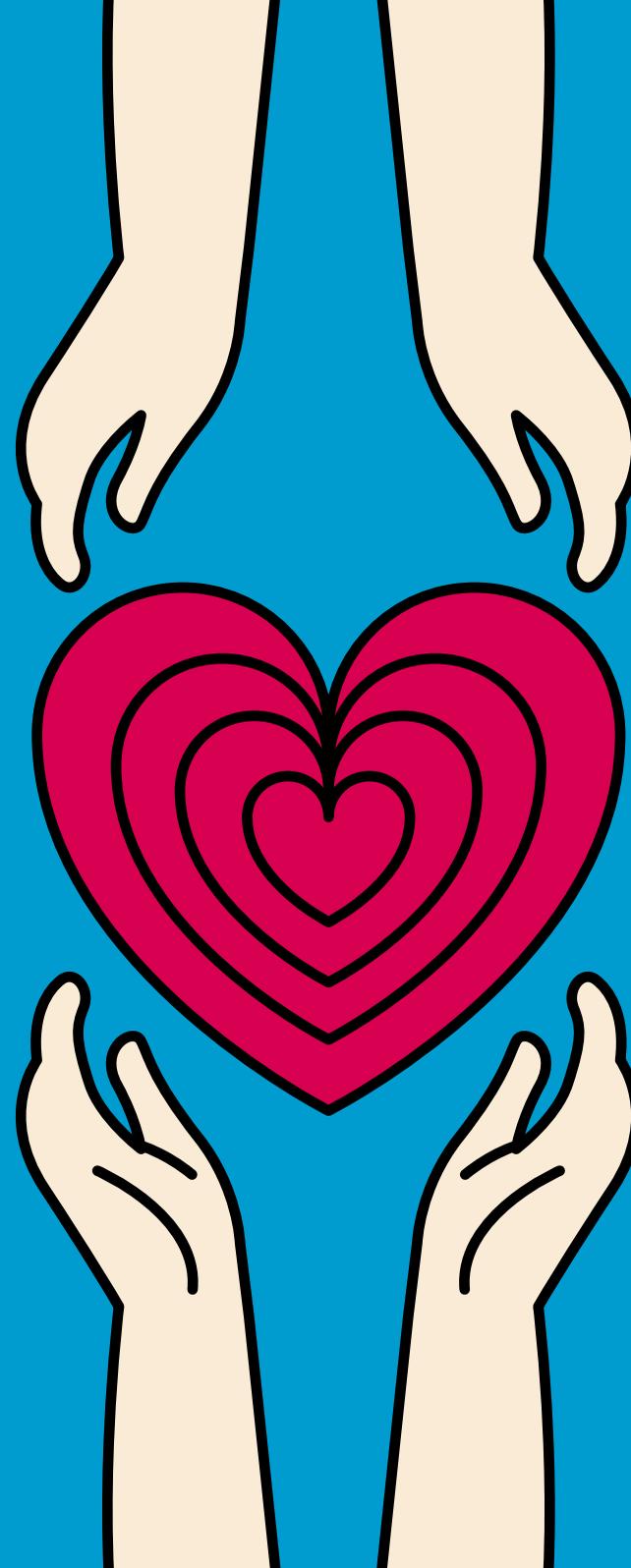
- ◎ 澳門目前尚未有社工註冊制度
- ◎ 現時澳門專業社工的資格認可和培訓，主要由澳門理工學院及澳門聖若瑟大學負責，每年約有 100 名具專業資格的畢業生，從上述兩所院校畢業並投入市場
- ◎ 亦有不少對社工行業有興趣的中學生，會選擇到外地升學，入讀社會工作學系
- ◎ 業界對人才需求和培訓方面，均較著重實習層面（如澳門理工學院學生必須完成 1,000 小時的實習）

人才發展和流動

- ◎ 前線社工的經驗轉移，對企業可持續發展起著潤滑作用
- ◎ 資深社工擁有的寶貴經驗，使其較易於業內晉升及進入公職
- ◎ 社會服務業的 7 大服務範疇中，青少年工作是較為熱門的選擇

行業現況和未來發展

- ◎ 投身社會服務社工 / 心理的唯一途徑是修讀相關的專業課程
- ◎ 透過各類型的培訓，澳門的社會服務業已逐步邁向專業化
- ◎ 隨著本澳近年的高速發展和社會問題的複雜化，市民對社會服務業的訴求不斷增加



社工

工作範疇

- ⊙ 主要的服務對象以助人為主
- ⊙ 包括學校社工、社區中心的服務社工、外展社工、政府醫療團體社工等
- ⊙ 視乎服務對象和服務性質，有機會需要在夜間和戶外工作
- ⊙ 聆聽有需要人士的心聲、觀察他們的行為，從而進行輔導工作

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 具社會工作學士學位或以上程度
- ⊙ 具實習經驗者優先

勝任條件

- ⊙ 觀察力強、對各階層社會人士有耐性和愛心
- ⊙ 性格開朗、活躍、積極主動、具創意
- ⊙ 誠實可靠、成熟
- ⊙ 有良好溝通能力、抗壓能力、盡責、具使命感
- ⊙ 需具備一般電腦常識
- ⊙ 能獨立處理行政工作
- ⊙ 操流利的粵語，良好的中文讀寫和理解能力

入職薪金

- ⊙ 私營社會服務機構，每月澳門幣 18,000 - 20,000，視實際情況而定

發展前途

- ⊙ 澳門社工行業晉升速度較快
- ⊙ 表現優秀者，工作約 3 或以上，有機會晉升為助理主任或主任
- ⊙ 與鄰近地區相比（如香港），表現優秀者，一般需要具 10 年或以上的經驗，才有機會升至主任級職位

可諮詢團體

- ⊙ 澳門社工人員協進會
- ⊙ 澳門理工學院
- ⊙ 澳門聖若瑟大學



活動協調員

工作範疇

- ⊙ 負責推動中心活動、支援社工舉行家庭及各類型活動
- ⊙ 統籌及策劃課餘活動、興趣班課程、暑期活動、工作坊等，負責中心宣傳工作等
- ⊙ 負責策劃、組織青少年外展活動
- ⊙ 負責跟進活動及撰寫相關報告
- ⊙ 視乎服務對象和服務性質，有機會需要在夜間和戶外工作

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 高中畢業或以上程度
- ⊙ 具實習經驗或相關工作經驗者優先考慮

勝任條件

- ⊙ 對社會服務有熱誠、性格開朗、主動、成熟
- ⊙ 願意為推動義務工作發展而付出
- ⊙ 曾擔任學生會、社團工作
- ⊙ 具責任感及獨立處事能力
- ⊙ 具良好的溝通協調能力
- ⊙ 喜愛學習、能在壓力下獨立工作
- ⊙ 具一般電腦應用常識
- ⊙ 操流利粵語，良好的中文讀寫和理解能力

入職薪金

- ⊙ 每月澳門幣 13,000 - 16,000，視實際情況而定

發展前途

- ⊙ 表現優秀者，工作約 2 至 3 年，視乎機構的組織架構和職程所需，有機會晉升為活動協調主任

可諮詢團體

- ⊙ 澳門社工人員協進會
- ⊙ 澳門理工學院
- ⊙ 澳門聖若瑟大學



心理輔導員

工作範疇

- ⊙ 與個案者會面及作出評估
- ⊙ 提供全面心理情緒、家庭、婚姻及情緒輔導
- ⊙ 與心理醫生商討應診者之情況，提供意見及分析
- ⊙ 定期與應診者會面、跟進及檢討應診者之進展
- ⊙ 服務對象為任何年齡、階層之人士
- ⊙ 有需要時，須與個案者之家庭、學校會面，甚至到法院提供應診者之心理評估報告

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 具心理學學士學位或以上程度
- ⊙ 具實習經驗者優先

勝任條件

- ⊙ 具正確價值觀、專業操守及情緒穩定
- ⊙ 具堅定的助人意志、客觀和同理心
- ⊙ 具充足的輔導知識和技巧、經驗、觸覺、處事態度和方法
- ⊙ 觀察力強、有耐性和愛心
- ⊙ 能客觀地處理問題，懂得抽離
- ⊙ 性格開朗，積極主動
- ⊙ 具良好的溝通能力，盡責，使命感
- ⊙ 操流利粵語，良好的中文讀寫和理解能力

入職薪金

- ⊙ 私營社會服務機構，每月澳門幣 18,000 - 20,000，視實際情況而定
- ⊙ 公營社會服務機構，起薪點為 265 - 320 薪俸點，視實際情況而定

發展前途

- ⊙ 現代社會的高速轉變，使越來越多人受到情緒、壓力、焦慮、抑鬱等問題困擾。又或面對婚姻、子女管教及家庭的問題時，希望尋求專業輔導的協助，故心理輔導員之需求將與時並進
- ⊙ 私營社會服務機構的晉升速度較快，表現優秀者，工作 3 年或以上，有機會晉升為助理主任或主任
- ⊙ 相對私營社會服務機構，公營社會服務機構的晉升速度較慢，表現優秀者，工作約 5 至 10 年，才有機會晉升至主任職級

可諮詢團體

- ⊙ 澳門心理學會
- ⊙ 澳門心理研究學會



自由工作者



23

年青人入職指引 — 第三版

- 化妝師
- 攝影師
- 司儀

社會服務

- ◎ 自由工作者是能夠隨心所欲地工作、擁有工作的自主權、控制工作的方式與內容、彈性運用時間、還可以省略官僚組織的那堆繁文縟節、不必應付辦公室政治等
- ◎ 現今的自由工作者，不再是「臨時打工」的入門階級工作，連許多律師、資訊長、企業顧問等，都成為自由工作者。哈佛管理評論（Harvard Business Review）稱之為「新興的超級臨時工（the rise of super temp）」

行業簡介

- ◎ 根據 2015 年的統計，自由工作者月收入差距大，部分自由工作者月收入低於政府標準，他們對收入評估採取「可以維持生計，亦能維持一定生活質素」，可見他們對生活質素的要求並不一定與所得報酬掛勾

人才需求

- ◎ 現時澳門大部分企業都轉向聘請自由工作者，皆因大部分自由工作者都從事專業範疇，因此企業既能節省成本，又能達到其成果及目標

行業現況和未來發展

- ◎ 由於現時的年青人對自己的專業能力充滿自信，一方面希望追求職場上的成就，另一方面，不願被綁在固定職位上默默努力。加上經濟衰退、企業節省人事費用等因素，有些人被迫成為自由工作者；但更多人是自願，並有計劃地轉換職涯跑道，不再受僱於單一公司、單一職務，改以專案方式配合不同僱主，因此自由工作者儼然成為職場新趨勢

備註：部分內容取自 CAREHER



化妝師

工作範疇

- ⊙ 負責日常生活的化妝，如日妝、宴會妝、新娘妝等
- ⊙ 提供皮膚護理、化妝技巧等專業知識

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 具有專業培訓或相關經驗優先考慮

勝任條件

- ⊙ 熟悉皮膚護理、保養、化妝技巧等專業知識
- ⊙ 具有敬業樂業的工作態度
- ⊙ 理解能力及溝通能力強
- ⊙ 善於時間管理
- ⊙ 工作態度認真，有上進心
- ⊙ 擅於人際交往
- ⊙ 美觀感強

入職薪金

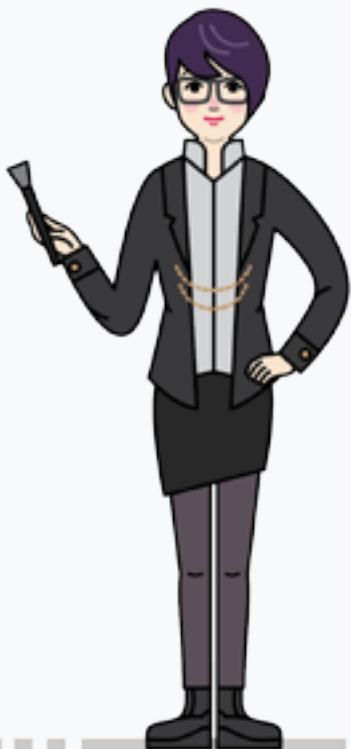
- ⊙ 薪金浮動大，大多數以年資及實際情況而定

發展前途

- ⊙ 美容行業是近年來急速發展的行業之一，投身於美容行業的人才亦不斷攀升
- ⊙ 要成為專業的化妝師除了要不斷進修外，客源是重要一環，因此應與客人保持良好的關係，不應太著重新酬方面
- ⊙ 累積一定經驗後的化妝師可從事化妝培訓導師，品牌化妝師，制作公司御用化妝師等

可諮詢團體

- ⊙ 澳門生產力暨科技轉移中心
- ⊙ 澳門旅遊學院
- ⊙ Makeup Pro
- ⊙ Elite Makeup 專業化妝學校
- ⊙ Bio Beauty Culture



攝影師

工作範疇

- ⊙ 根據題材或客人的要求拍攝影片、相片等
- ⊙ 提供場地、服飾、布置等專業意見
- ⊙ 在拍攝過程中指導客人的動作

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 具有專業培訓或相關經驗優先考慮

勝任條件

- ⊙ 熟悉 Photoshop、Illustrator 等應用程式操作
- ⊙ 創作力強及豐富的想像力
- ⊙ 美觀感強
- ⊙ 工作態度積極、主動
- ⊙ 具有敬業樂業的工作態度
- ⊙ 刻苦耐勞
- ⊙ 善於時間管理
- ⊙ 良好的溝通能力及協調能力

入職薪金

- ⊙ 薪金浮動大，大多數以年資及實際情況而定

發展前途

- ⊙ 隨著社會經濟的發展，各行各業對攝影的服務需求亦不斷攀升，如企業宣傳、新婚典禮等都需要攝影的方式進行宣傳和記錄，造就了攝影師的就業機會

可諮詢團體

- ⊙ 澳門數碼攝影學會



司儀

工作範疇

- ⊙ 了解活動的背景及資料，進行資料搜集、編排活動程序及內容
- ⊙ 根據活動資料撰寫稿件，進行綵排工作
- ⊙ 負責主持整個活動程序、營造會場氣氛、與觀眾進行互動

要求學歷 / 專業資格

- ⊙ 具有專業培訓或相關經驗優先考慮

勝任條件

- ⊙ 熟悉活動 / 會議程序更佳
- ⊙ 儀態端莊、談吐得體
- ⊙ 口才流利、富幽默感
- ⊙ 態度積極、主動
- ⊙ 說話清晰、流利
- ⊙ 具有敬業樂業的工作態度
- ⊙ 良好的應變能力及溝通能力
- ⊙ 操流利的粵語、普通話或英語

入職薪金

- ⊙ 薪金浮動大，大多數以年資及實際情況而定

發展前途

- ⊙ 近年，澳門各大機構、酒店、賭場及多個政府部門均舉辦不同類型的活動，對司儀人才需求數量不斷攀升，但往往出現供不應求的狀況，因此興起了司儀培訓班、司儀比賽等熱潮
- ⊙ 澳門司儀業界仍然存在發展空間，但由於這行業的發展及需求會受到經濟環境影響，如澳門近期賭稅及收益下滑，導致企業或政府投放於活動的成本亦相應降低，連帶司儀業界的工作亦相對減少

可諮詢團體

- ⊙ 澳門司儀網
- ⊙ 澳門五洲傳奇演藝教育中心
- ⊙ 澳門城市大學
- ⊙ 澳門專業司儀協會



求職錦囊

年青人入職指引 — 第三版

- 面試貼士
- 履歷寫作
- 求職途徑

面試貼士

事前準備

當接獲面試通知時，應徵者須作充分的事前準備，詳細如下：

- ◎ 清晰所有面試有關資料，如面試職位、自我介紹、對公司的期望等。倘時間許可，應先搜集並了解應聘公司之背景資料，如公司從事的行業、歷史及發展前景等
- ◎ 應先預備和練習應對數條與應徵職位相關和一些常見的求職問題
- ◎ 應徵者應先準備與應聘公司或職位相關的問題，若面試官詢問你是否有額外問題時可再提出，以表誠意
- ◎ 應先了解面試地點位置，避免因尋找面試地點而導致遲到，影響第一印象
- ◎ 應徵者於面試前 1 天須確保具充足的休息並在面試日能以最佳的精神狀態應對
- ◎ 面試當天，應徵者應帶備相關文件，如個人履歷、學歷證明、工作證明及身份證正副本等
- ◎ 應徵者需注意個人妝容（包括乾淨的淡妝、穿著整齊和合適的服裝等）
- ◎ 提前 15 分鐘到達面試地點，有機會協助提升面試官對應徵者的正面印象
- ◎ 於首次面試時，應避免談及薪酬待遇



到達面試地點注意事項

- ◎ 應徵者在進入面試地點前應再次檢查自己儀容及將關掉電話或調較至靜音
- ◎ 應徵者對所有出現於面試地點之人士，應禮貌及微笑對待，這是由於他們均有機會影響其面試結果，故不能掉以輕心
- ◎ 進入面試室後切忌坐在長桌的兩端，以免造成不禮貌或不尊重的負面印象
- ◎ 面試官進入面試室後應站立，讓面試官先坐下

面試進行時

- ◎ 應徵者需緊記面試官的稱謂，並細心留意其面部表情、肢體動作及當天心情
- ◎ 面試過程中應與面試官保持眼神的接觸以及保持微笑，細心聆聽面試官所提出的問題
- ◎ 應徵者的「自我介紹」基本上是一項不可或缺的環節，請盡量以簡單、直接及清楚的表達方式陳述要點。除了相關工作經驗外，適時提及個人喜好有可能為面試結果帶來正面的催化作用
- ◎ 面試官通常會通過提問方式考驗應徵者的溝通能力，應徵者切忌長篇大論，亦不應只回答“是”或“否”
- ◎ 如遇到不明白或不清楚的問題，應以禮貌的方式詢問面試官可否重覆一次問題
- ◎ 回答面試官所有問題後，若面試官沒有詢問你是否有額外問題時，應徵者可在時間許可的情況下主動提出事前已準備好的問題
- ◎ 面試的致勝關鍵在於面試官認為你是否具備符合職位所需的條件，是否具有自信及與是否與其他應徵者相比有個人之處

面試結束後

- ◎ 面試結束時，應徵者嘗試取得面試官的名片，以便與面試官直接聯繫，了解面試結果
- ◎ 離開時應向面試官及向接待你的人員道謝
- ◎ 不論面試結果成功與否，應徵者應在當日向面試官發送感謝電郵，以表謝意

履歷寫作

履歷是面試官對求職者的第一印象，故此一份優質的履歷能為求職者增加被聘用的機率。撰寫履歷的重點，除了注意個人學歷、技能和特點的介紹外，更重要的是提供的內容必須清晰、簡潔和易於閱讀，同時，更須預先準備中英文版本，以備不時之需。

初次投身社會工作的年青人，一般都缺乏工作經驗，因此在撰寫履歷時，可詳細列明自身具備的技能（如熟悉的電腦軟件操作或硬件設備等）、過往的兼職或義務工作經驗及個人興趣等，以此豐富個人履歷。

在工作經驗及相關教育水平方面，應從最近期寫起。當遇到對提供的資料存疑時，如工作年份等，切忌提供一些與事實不符之資料，否則將影響個人誠信，甚至對工作取錄產生負面影響。

現在許多公司的人力資源部門均會詳細審查應徵者背景及資歷的真確性，應徵者一旦提供不實資料，輕則視為無心之失，重則則視為蓄意欺瞞，在誠信盡失之餘，更不被錄用。另，對於具豐富工作經驗之人士，應避免過於描述每份工作的詳情，增加僱主審閱的時間，帶來負面影響。

此外，應徵者毋需在個人履歷加入過多的個人資料，如性別、身份證編號及地址等，這些資料基本上不會增加獲得面試的機會，反而增加個人資料外洩的風險，亦有機會造成僱主先入為主之負面印象。

至於相片方面，除非是應徵對個人儀表較注重的職位，如銷售人員等，否則沒必要放在履歷上。如需要附上相片，應以證件相尺寸、穿著正式服裝、正面的近照為佳，相片切忌與真人有極大差異，舊照或休閒照均不適合，否則會弄巧反拙。不論應徵者申請任何職位，都應該用電腦制作個人履歷，並以打印版本為佳。



求職途徑

澳門旅遊業急促發展，加上會展行業的興起，帶動外資進駐，造就大量的職位空缺和使職位更多樣化。因應市場的變化，求職途徑亦變得更多元化。應徵者可透過以下方式獲得職位空缺的資訊：

校園招聘：

- ◎ 應屆畢業生可透過校園招聘會，對企業加深了解和應徵職位，此類招聘途徑對學生綜合素質要求較高；

網絡求職：

- ◎ 透過瀏覽澳門大型招聘網站和企業自設的網上招聘渠道，以了解市場最新的職位空缺，但求職者需注意網上虛假訊息，保持警惕；

社交媒體群組：

- ◎ 透過瀏覽一些大型社交媒體群組，以搜尋市場最新的職位空缺；

報刊雜誌電視招聘：

- ◎ 因應澳門的情況，傳統媒體的受眾較廣，是求職者獲取職位空缺信息的主要途徑之一；

現場招聘會：

- ◎ 大型招聘會的職位選擇較多，求職者可投出多份簡歷，增加受聘機會；

主動求職：

- ◎ 求職者可主動透過電郵等渠道，以自薦方式向企業人力資源部門或人力資源中介公司網站遞交個人履歷。



JUMP

職場生活雜誌



每期週於全澳
免費派發



《Jump 職場生活雜誌》是澳門首本免費派發的人力資源雜誌，每兩週出版一期，每兩週發行10,000本，在全澳工商業區、大學及專業教育學院、餐廳、酒店及房地產等多個地點向市民派發及取閱，覆蓋不同人士熱點。讀者取閱包括身處任何角落都可輕鬆向您職場動向。

雜誌內容包括各行業人物專訪、求職啟事、人力資源發展趨勢及修課課程等資訊，除了匯集人力市場第一手空缺資料，更深入報導大企業之人事管理模式及成功創舉，亦有辦公室哲學文章及由職壇前輩、實用及透視報導。

隨時隨地搵好工
www.jump-hr.com



MacauHR[®]
MACAU'S NO.1 JOB SITE .COM

搵好工盡在 macauHR.com | 🔍



MacauHR[®] 可以如何協助您搵好工?

- 🆓 免費註冊，無需審批，即時啟動帳戶
- 👁️ 幾個簡單的步驟，製作專業個人履歷
- 📧 網上申請工作，直接將您的履歷發送給各大企業
- 📄 公開履歷，讓搜尋人才的企業可以主動聯繫您
- 📌 透過訂閱工作，讓您更快獲得相關工作的招聘信息
- 💖 收藏企業或工作成為您的至愛，隨時隨地查看及申請
- 🔍 進階搜尋工作，讓您方便快捷獲得相關資料
- 📍 透過資源中心讓您得知最新的行業市場發展及職場熱門

書中資料均來自（排名不分先後）以下途徑

1. 聚賢亞洲有限公司 TalentGroup Asia Limited
2. 各行業管理及領導人員、資深人力資源部主管或專業人士
3. 澳門特別行政區政府財政局、勞工事務局、文化局、社會工作局、統計暨普查局、教育暨青年局和消費者委員會等

備註：

1. 所有晉升後之職位將根據企業內部的組織架構而有所不同
2. 所有入職薪金將按企業的實際情況和求職者的學歷、工作經驗和技能而有所不同
3. 最新內容，請參考相關的可諮詢團體、報刊媒體、企業網址和專業社團等





澳門管理專業協會

Macau Management Association

作者：澳門管理專業協會

書籍及插畫設計：Chiii Design

出版：澳門管理專業協會

印刷：華輝印刷有限公司

地址：澳門新口岸上海街 175 號中華總商會大廈 9 樓

電話：(853) 2832-3233

傳真：(853) 2832-3267

電郵地址：mma@macau.ctm.net

網址：www.mma.org.mo

發行：澳門管理專業協會

版次：2016 年 12 月 第三版（3,000 本）

國際書號：ISBN 978-99965-645-1-2

本書版權為澳門管理專業協會所有，如需翻印或轉載本書任何內容，均需事先徵求並取得本協會書面允許，否則不得在任何地區，以任何方式，任何文字翻印、仿製或轉載文字或圖表。