



# 談判及說服技巧

W1101

## 課程簡介：

環顧國際政治舞台上，許多政治危機往往能透過有效談判而得到化解。同樣道理，職場內的爭拗、衝突是否也可以同樣透過談判來解決紛爭？許多時我們會為了自己或部門的利益與人發生衝突。其實只要掌握有效的談判技巧，便能化解危機，達致雙贏局面。

## 課程目的：

完成本課程後，學員能夠：

- 明白談判的定義和在日常生活的重要性
- 了解有效談判的過程及所需元素
- 部署談判策略與戰術的準則
- 運用適當的步驟和方法說服別人

## 課程內容：

- 誰人需要談判
- 談判的定義
- 談判的目標及所需條件
- 談判高手的特點
- 談判的步驟及所需元素
- 「你有張良計，我有過牆梯」— 談判戰術簡介
- 討價還價的過程和方法
- 說服別人的秘訣
- 角色扮演、個案研究練習

**課程對象：** 部門主管、日常需要磋商和談判的人員 以及有興趣的人士

**學習方式：** 短講、小組討論、角色扮演、個案研究

**授課語言：** 廣東話授課並輔以英文名詞

**證書頒發：** 凡完成課程者均可獲發出席證明

**學習為期：** 共6小時

**日期及時間：** 2011年7月23日，星期六，10:00AM - 1:00PM, 2:30PM-5:30PM

**上課地點：** 澳門管理學院（地址：新口岸上海街175號中華總商會大廈9樓）

## 導師簡介:

### 黎翠瑤女士 (Ms. Patricia LAI)

黎女士在培訓及發展專業擁有超過25年經驗。曾服務於香港政府及多間跨國企業如連卡佛百貨公司、怡和集團、迪吉多電腦、美孚石油公司等，負責制定、執行及監察僱員發展策略及提供專業發展培訓課程。亦曾在香港職業訓練局轄下的香港管理專業發展中心任職高級管理顧問，累積大量培訓、設計及開辦課程經驗。現從事培訓顧問工作，成功地為各大機構開辦多項管理培訓課程如公開演講技巧、顧客服務技巧、建立團隊、談判技巧、督導管理及專業形象等。

黎女士擁有香港大學社會科學榮譽學士學位，倫敦大學政治經濟學院研究院文憑(主修人事管理及勞資關係)，中文大學訓練管理文憑。早年亦積極參與業界活動，為香港人力資源管理學會和英國人事管理專業學會會員。亦曾擔任香港管理專業發展中心演講會的創會會長，國際演講會香港分區的資深會員，經常被邀請出任各項演講比賽之評判。

**費用:** 7月19日截止報名  
MMA會員 - MOP550; 非會員 - MOP630



三人同行報名或同時報讀2個課程或以上，可享有額外9折優惠

**查詢或報名:** 歡迎致電楊小姐, 電話: 8296 0707; 傳真 2832 3267。  
亦可登入學院網址 [www.mim.edu.mo](http://www.mim.edu.mo) 瀏覽其他課程資料。



澳門管理學院  
Macau Institute of Management

“Better  
MANAGEMENT  
for better future”

## 報名表格

專業課題 201  
工·作·坊  
Professional Workshops

工作坊編號: \_\_\_\_\_ W-11-01

MMA 會員, 會員編號: \_\_\_\_\_

參加者姓名\*: \_\_\_\_\_ (先生/小姐)

(請按身份證明文件填寫)

任職機構\*: \_\_\_\_\_

部門\*: \_\_\_\_\_ 職稱\*: \_\_\_\_\_

手提電話\*: \_\_\_\_\_ 其它聯絡電話: \_\_\_\_\_

聯絡人姓名: \_\_\_\_\_ 電話: \_\_\_\_\_ 傳真: \_\_\_\_\_

如欲收到本院的課程資料, 請填上 閣下的電郵地址: \_\_\_\_\_

如何得知本課程\*:  報紙廣告  電子郵件  本院網站  其他 \_\_\_\_\_

### 付款方法

- 現金 MOP \_\_\_\_\_
- 支票 MOP \_\_\_\_\_
- 銀行名稱 \_\_\_\_\_
- 支票號碼 \_\_\_\_\_
- 支票抬頭請寫 “澳門管理學院”

\* 必須填寫

上述個人資料, 本院只會用作報名登記、行政、統計及市場分析等用途。一切資料將會受到保密。