

報名表格 申請人須以正楷填寫,學院將根據表格上之資料頒授證書及代表申請教育暨青年局的資助。
請在適當位置上填上☑號。

***必須填寫**

姓名(中文): * _____ 先生/女士(英文): * _____
 學歷程序: 碩士或以上 大學/大專畢業 中學畢業 其他 _____
 任職機構: * _____ 部門及職位: * _____
 電郵: * _____ 手提電話: * _____
 聯絡人: _____ 聯絡人電話: _____ 傳真: _____
 付款方式 現金 支票(支票抬頭請註“澳門管理學院”)
 銀行名稱: _____ 支票號碼: _____
 信用咭: _____

* 上述個人資料,本院會用作報名登記、申請教育暨青年局的資助、行政、統計及市場分析等用途。
一切資料將會受到保密。

請閣下選出從那一個途徑得悉有關此課程之資訊:

電郵 本院網站 報紙 巴士廣告 朋友介紹 其他 _____

報名費用:

	學費	教育局資助金額	資助後學費
全科	澳門幣 2,600	-	-

報名方法:

- 請填妥報名表格,並連同身份證副本及所需費用交往澳門管理學院。
- 地址:新口岸上海街175號中華總商會大廈九樓
- 本院將於開課前三天發出取錄通知。
- 【逾期仍未收到通知,請主動致電82960707與學院樓小姐聯絡】
- 報名取錄與否,概由學院審查決定。
- 學院擁有修改上課時間的權利。
- 已繳學費,一律恕不退還。

內部專用

收件日期: 遞交:

身份證副本
 學費,現金/信用咭/支票
 支票金額: _____
 收據編號: _____

經手人: _____

2011 人力資源管理專業證書課程

Professional Certificate in Human Resource Management

課題包括: 高效的人力資源策略

工作分析與有效的招聘及甄選

激發員工的工作心 - 獎賞與評估

處理衝突及員工輔導技巧

人才管理

“Better
MANAGEMENT
for better future”



名額有限,欲報從速

查詢:8296 0707(楊小姐)

網頁:www.mim.edu.mo

截止報名日期: 7月15日

課程內容:

單元一 高效的人力資源策略

認清企業的願境與目標，了解文化的成因，建立理想的企業文化及有效的架構，並建立連繫企業目標與個人目標的策略，創造有效團隊的溝通文化。

單元二 工作分析與有效的招聘及甄選

通過職位分析，列明職位具體要求，才能進行招聘及甄選，本節將檢視企業的甄選方式及更新甄選的概念及方法，揀選正確的人才。

單元三 激發員工的工作心 - 獎賞與評估

每個人都會有不同的激勵元素，了解人的行為及不同性格的成因，有助制定合適的管理策略。以合理及具透明度的評估方法，連繫具意義及合理公平的獎賞，才能建立有效的激勵策略去鼓勵員工的工作心。

單元四 處理衝突及員工輔導技巧

本節首先解說人的溝通模式及行為，認識家庭對成長的影響，認識衝突的本質，如何辨認不同的溝通狀態，溝通狀態錯配帶來的衝突，學習如何與不同性格的人溝通，如何調整溝通狀態，減低衝突的嚴重性，從而控制溝通過程，達到雙贏效果。

輔導技巧是主管必需的能力，辨認同事的心理，帶領同事要注意的事項，課堂中會以微格分析輔導技巧的要訣及忌諱，輔導一些欠積極、執著的員工的技巧。

單元五 人才管理

人力資源主管必須懂得由減低流失到人才爭奪。如何揀選正確的人才，這都是人力資源主管必需建立的策略。認識留住人才的主要策略，以配合人才的價值取向，建立相同的頻道，由計劃事業到建立事業的耐力，平衡整個團隊，這才是成與敗的關鍵。

上課詳情：

教學語言：廣東話授課並輔以中/英文講義

學習為期：全科共30小時，每堂6小時

上課時間：2011年7月23, 30日；8月6, 13, 20日

(逢星期六2:30p.m. - 8:30p.m.)

上課地點：澳門管理學院 (地址：新口岸上海街175號中華總商會大廈9樓)

考試安排：學員需於完成課程後接受統一考試

考試日期：2011年8月27日 (星期六)，2:30p.m. - 5:00p.m.

證書頒發：總課時之出席率超過75%或以上，並考試合格(50分或以上)，可獲頒發「人力資源管理專業證書」。

課程目的:

出色的人力資源管理絕不是單單涉及行政及招聘這麼簡單，今日的人力資源管理角色是協助管理層達到機構的願景及目標，並提升機構的競爭能力。機構的競爭力決定在人才質素，而人才質素決定在人力資源的策略，課程目的是協助從事人力資源的在職人士更能掌握及制定策略，建立一套適合自己機構的文化。

導師簡介：

袁煥珍小姐畢業於澳洲亞特來大學(The University of Adelaide, Australia)取得工商管理碩士學位，並先後攻讀商業行政管理及工商管理學士學位。

她具備超過十多年的行政、培訓及人力資源及管理經驗，曾擔任服務業及酒店業的部門主管、人力資源部經理、教育機構的學系主管及心理學機構的總經理等職位。

袁小姐是《香港旅遊發展局》指定導師，專門負責「待客之道」的培訓課程，在提升香港服務業水平方面貢獻良多。同時，更曾為多間中港機構培訓前線及高層管理人員及於多間中港機構培訓。她更為香港、澳門及深圳等地多間學校的教師進行專業培訓，致力提升教師及學生心理素質，以幫助教師提升學生的學習態度、生活習慣及人際關係。

多年來，袁小姐為不同機構設計、組織及主持各類培訓計劃，她以深入淺出的訓練手法，帶出培訓重點，提高學習的趣味性。培訓中更運用心理學的元素，再提升受訓者內在及外在的潛能。她更擅長於溝通技巧及身體語言分析，以即場分析及鼓勵式的回應令學員理解及應用培訓內容，大大增強了培訓效益。

