

# 年青人 入職指引

第2版



澳門管理專業協會

# 年青人入職指引 (第2版)

---

作 者：澳門管理專業協會

封面設計：漢彩廣告企劃設計有限公司

出 版：澳門管理專業協會

地 址：澳門新口岸上海街175號中華總商會大廈九樓

電 話：( 853 ) 2832 3233

傳 真：( 853 ) 2832 3267

電子郵件：[mma@macau.ctm.net](mailto:mma@macau.ctm.net)

網 址：[www.mma.org.mo](http://www.mma.org.mo)

發 行：澳門管理專業協會

版 次：二零一三年十二月 第二版 (8000本)

國際書號：ISBN

---

本書版權為澳門管理專業協會所有，如需翻印或轉載本書任何內容，均需事先徵求並取得本協會書面允許，否則不得在任何地區，以任何方式，任何文字翻印、仿製或轉載本書文字或圖表。

# 年青人入職指引 (第2版)



澳門管理專業協會  
Macau Management Association



# 編者序

為了能讓年青人認識自身的職業取向，在選科擇業時有針對性地探求與自身能力、性格以及興趣相符的職業，從而更好地規劃職業生涯發展。澳門管理學院於2011年編撰了《年青人入職指引》，受到各界歡迎和關注，許多年青人更以此作為選科擇業的參考書。為此，澳門管理專業協會現推出《年青人入職指引第二版》，內容豐富詳實了原有的19個行業，並在此基礎上增加3個行業，冀能充實和擴大指引內容的覆蓋面，協助年青人更好地了解本澳不同行業的工作種類、入職要求、行業發展前景及從業員應有之操守等，有利年青人在升學時有針對性地選科，亦能根據自身所學從優擇業。

在編撰過程中，本會有幸得到多個政府部門、專業機構及人士的支持協助，提供了大量具代表性的行業資訊及職位信息，令書內提供之信息與時俱進，更具參考價值。

我們衷心希望本書能一如既往地得到各界的認同和關注。讀者的鞭策和反饋是我們持續進步的動力，由於出版時間有限，如有錯漏，歡迎讀者批評指正。



# 目錄

<b>1 專業職位</b> .....01	<b>5 旅遊服務</b> .....34
設計師.....02	旅行社/旅遊服務業.....35
律師(執業).....03	導遊.....37
律師事務所——法律文員.....05	領隊.....38
會計師(執業).....06	票務員.....40
會計師事務所——會計文員.....08	<b>6 會議展覽</b> .....41
財務策劃師.....09	會展項目協調員.....43
翻譯員.....10	展位搭建員.....45
<b>2 設施管理</b> .....11	會展項目銷售員.....46
設施項目助理.....13	<b>7 市場推廣及公關</b> .....47
設施管理經理.....14	市場推廣助理.....49
<b>3 酒店營運</b> .....15	業務發展主任.....50
房務員.....17	公關主任.....51
行李員.....18	<b>8 建築及工程</b> .....52
前堂接待員.....19	建築師.....54
接線生.....20	工程師.....56
禮賓司.....21	項目協調員.....58
訂房部文員.....22	地盤文員.....59
保安員.....23	<b>9 資訊科技業</b> .....60
銷售及市場推廣協調員.....24	資訊技術助理.....63
採購員.....25	系統協調員.....64
<b>4 娛樂博彩</b> .....26	<b>10 銀行服務</b> .....65
莊荷.....28	櫃檯員.....67
娛樂場兌換員/帳房出納員.....29	交易員.....68
角子機服務員.....30	客戶服務主任.....69
市場推廣協調員.....31	客戶經理/投資顧問.....70
市場業務代表.....32	
客戶服務主任.....33	

<b>11 保險</b> .....	<b>71</b>	<b>18 廣告</b> .....	<b>114</b>
理財顧問 .....	73	美術設計 .....	116
助理理財經理 .....	74	平面設計員 .....	117
<b>12 人力資源</b> .....	<b>75</b>	視覺/多媒體設計員 .....	118
僱員關係部協調員 .....	77	廣告策劃/客戶人員 .....	119
僱員福利部協調員 .....	78	<b>19 傳媒業</b> .....	<b>120</b>
培訓及發展部協調員 .....	79	初級資料撰稿員 .....	122
招聘顧問 .....	80	記者 .....	123
<b>13 零售</b> .....	<b>81</b>	編輯 .....	124
銷售員 .....	83	主持人 .....	125
商品展示設計助理 .....	85	助理編導 .....	126
倉務員/倉務助理 .....	86	<b>20 餐飲</b> .....	<b>127</b>
美容顧問 .....	87	中餐服務員 .....	129
<b>14 醫療服務</b> .....	<b>88</b>	西餐服務員 .....	131
護士（公營醫療機構） .....	90	管事員 .....	133
護士/診所助理（私營醫療機構） .....	91	廚房學徒/助理 .....	134
普通科醫生（公營醫療機構） .....	92	初級調酒師/酒吧侍應生/水吧員 .....	136
普通科醫生（私營醫療機構） .....	94	<b>21 一般職位</b> .....	<b>137</b>
高級衛生技術員（公營醫療機構） .....	96	行政助理 .....	138
<b>15 教育</b> .....	<b>97</b>	客戶服務助理 .....	139
教師 .....	100	會計員 .....	140
教育行政人員 .....	102	房地產中介人 .....	141
<b>16 社會服務</b> .....	<b>103</b>	文員 .....	142
社工 .....	105	接待員 .....	143
活動協調員 .....	106	<b>22 求職錦囊</b> .....	<b>144</b>
心理輔導員 .....	107	履歷寫作 .....	145
<b>17 文化創意產業</b> .....	<b>109</b>	面試貼士 .....	146
產品設計師 .....	112	求職途徑 .....	147
出版助理 .....	113	<b>資料來源</b> .....	<b>148</b>

# 專業職位

設計師

律師（執業）

律師事務所 - 法律文員

會計師（執業）

會計師事務所 - 會計文員

財務策劃師

翻譯員

# 設計師

## 工作範疇

- 利用不同的視覺傳達方式表現特定領域的創造或提供創意概念
- 因應工作範疇而被定義為不同的設計師，如室內設計師、平面設計師等

## 要求學歷 / 專業資格

- 高中畢業或以上程度
- 具設計或視覺藝術等專科學位優先考慮
- 具一般設計師專用電腦軟件培訓資格更佳

## 勝任條件

- 卓越及獨到的審美眼光
- 敏銳的藝術觸覺
- 熟悉設計師專用的電腦軟件
- 具創意、想像力及不屈的毅力
- 可以承受工作壓力及獨立完成設計工作

## 入職薪金

- 每月澳門幣13,000-18,000元，視實際情況而定

## 發展前景

- 澳門特區政府積極推動文化創意產業，平面設計師正受惠於此項政策
- 隨著本地人更懂得利用不同的室內設計來提升自我生活素質，使設計師的前景更趨樂觀
- 本地設計業、自創產品或品牌獲得本地及外界認可，大大鼓勵有志投身此專業範疇的年青人，此行業的職場發展前景也將變得更多元化

## 可諮詢團體

- 澳門理工學院藝術高等學校
- 澳門聖若瑟大學（設計學）
- 澳門生產力暨科技轉移中心
- 澳門旅遊學院 - 「社區教育發展計劃」（平面設計入門）





# 律師（執業）

## 工作範疇

- 受當事人委託或法院指定，依法協助當事人進行入稟法院、提出訴訟、出庭辯護、準備有效力之申訴文件及處理相關法律事務
- 提供專業法律服務為其職能

## 要求學歷 / 專業資格

根據《律師入職規章》規定，本澳執業律師必須具備以下條件：

- 具澳門的大學法學學士學位或本地區獲承認的其他法學學士學位者
- 曾按本規章規定接受執業律師的實習（實習期間法學學士被稱為實習律師），但不影響與其他法律體系的同類實體互惠協議所達成的協議的適用
- 非在澳門的大學畢業的法學學士，應根據本規章規定修讀一先修課程（適應性的先修課程旨在學習澳門法律制度，尤其是澳門法律制度面對與之相關的法律體系所產生的特性），以適應本地區法律制度

## 勝任條件

- 形象端莊整潔
- 有正義感
- 可信賴的職業道德及操守
- 熟悉澳門法律體系及相關法律章程
- 操流利中、英、葡三種語言
- 必須具備專業的法律知識

## 入職薪金

- 每月澳門幣30,000元或以上，視實際情況而定



## 發展前景

- 2013年上半年澳門共有註冊大律師264名，實習律師102名
- 近年特區政府加大對法律專才的教育資源投入
- 除澳門大學及澳門科技大學設有法學院，專門培養本地法律人才外，每年亦有不少本地畢業生選擇前往內地、台灣或美國等地的大學升讀法律專業
- 法律專才除可在澳門註冊為執業律師外，亦可選擇投身各類型的企業、為市民提供簡單法律諮詢服務，或在律師事務所擔任法律文員

## 可諮詢團體

- 澳門律師公會
- 澳門大學法學院
- 澳門科技大學法學院

# 律師事務所 - 法律文員

## 工作範疇

- 主要在律師事務所內工作並負責法律相關文書處理
- 在沒有取得正式執業資格前，律師事務所法律文員是許多法律學系畢業生的熱門選擇

## 要求學歷 / 專業資格

- 具法學學士學位畢業或以上程度

## 勝任條件

- 形象端莊、整潔
- 細心、有耐性
- 可承受工作壓力及獨立完成工作
- 可信賴的職業道德及操守
- 對澳門法律體系及相關法律章程有一定認識
- 流利的中英文書寫及口語能力（懂葡萄牙語更佳）
- 具文書處理相關工作經驗更佳

## 入職薪金

- 每月澳門幣15,000–18,000元，視實際情況而定

## 發展前景

- 律師事務所初階法律文員，除可考取資格成為執業律師外，亦可在律師事務所累積3至5年工作經驗且表現優秀者，有機會晉升為資深法律文員或律師助理

## 可諮詢團體

- 澳門律師公會
- 澳門大學法學院
- 澳門科技大學法學院



# 會計師（執業）

## 工作範疇

- 包括財務、會計、審計、稅務策劃、投資分析及管理等
- 在官方中文職稱為「註冊會計師」或簡稱「會計師」

## 要求學歷 / 專業資格

根據澳門財政局《會計師通則》列明，於澳門註冊成為註冊會計師或專業會計員必須符合以下條件：

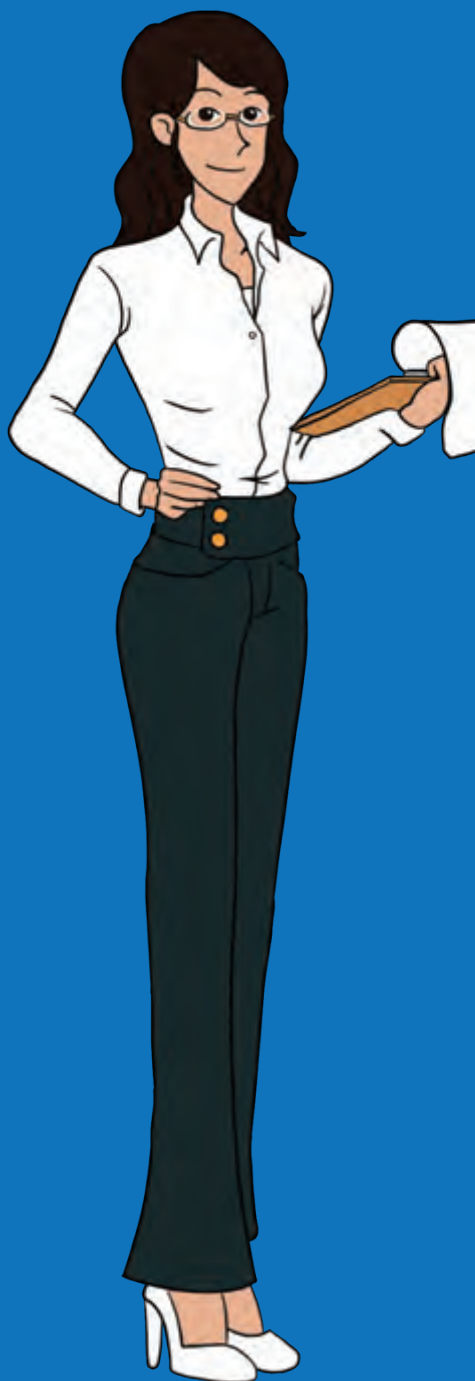
- 成年居民且持有獲准在澳門地區逗留的任何有效憑證的人士
- 高中畢業或以上程度
- 經認可之本地區以外的學術機構獲取之同等學歷
- 經核數師暨會計師註冊委員會認同其學識之證明文件，或從事此專業之專業培訓課程證明
- 必須通過強制考試（由澳門財政局舉辦）且成績合格

## 勝任條件

- 流利的中英文書寫及口語能力（懂葡萄牙語更佳）
- 熟悉相關電腦系統操作
- 熟悉財務及一般企業行政相關法規
- 處事仔細、有責任心及有耐性
- 對數字敏感度高
- 具分析技巧及卓越記憶力

## 入職薪金

- 每月澳門幣30,000–40,000或以上，視實際情況而定



## 發展前景

- 截至2012年年底，在「核數師暨會計師註冊委員會」登記的註冊會計師共168人
- 隨著眾多國際大型企業注資並於澳門設立公司，促使市場對會計人才的需求殷切，而澳門的註冊會計師數量又未能滿足市場需求，故會計師的發展前景相當樂觀

## 可諮詢團體

- 澳門財政局屬下的核數師暨會計師註冊委員會
- 澳門會計專業聯會 (Union of Associations of Professional Accountants of Macau)

# 會計師事務所 - 會計文員

## 工作範疇

- 不少畢業於會計專業學系的年青人，在成為註冊會計師前，均會選擇投身企業的會計部門或會計師事務所並擔任會計文員
- 私營企業會計文員，一般需處理整個企業內的會計帳項
- 會計師事務所會計文員則依照事務所內執業會計師的指示，協助處理個案

## 要求學歷 / 專業資格

- 高中畢業或以上程度
- 具會計或財務專科畢業更佳
- 必需具備會計及財務的基礎知識
- 需具備中級或以上會計證書，如LCC簿記考試

## 勝任條件

- 流利的中英文書寫能力（懂葡萄牙語更佳）
- 熟悉相關電腦系統的操作
- 熟悉財務及一般企業行政的相關法規
- 處事仔細、有責任心及有耐性
- 可以承受工作壓力及獨立完成工作
- 對數字敏感度高
- 具優良分析技巧及卓越記憶力
- 具相關工作經驗者優先考慮

## 入職薪金

- 每月澳門幣12,000–14,000元，視實際情況而定

## 發展前景

- 會計師事務所的初階會計文員，在事務所內工作約3至5年且表現優秀者，有機會晉升為資深會計文員或執業會計師助理
- 私營企業內之會計文員，如表現優秀者且具有3年工作經驗，有機會晉升為會計部副主管

## 可諮詢團體

- 澳門財政局屬下的核數師暨會計師註冊委員會
- 澳門會計專業聯會（Union of Associations of Professional Accountants of Macau）



# 財務策劃師

## 工作範疇

- 為公司或客人制訂投資工具及策略
- 提供專業意見、根據公司或客人的金融需求，實施有效計劃
- 負責單位信託基金、保險及其他金融工具，推動生產力
- 財務控制、簿記和財務分析
- 制作研究報告、財務規劃諮詢和基金會計

## 要求學歷 / 專業資格

- 商業 / 管理 / 財務學士學位或以上程度
- 必需具備會計及財務知識

## 入職薪金

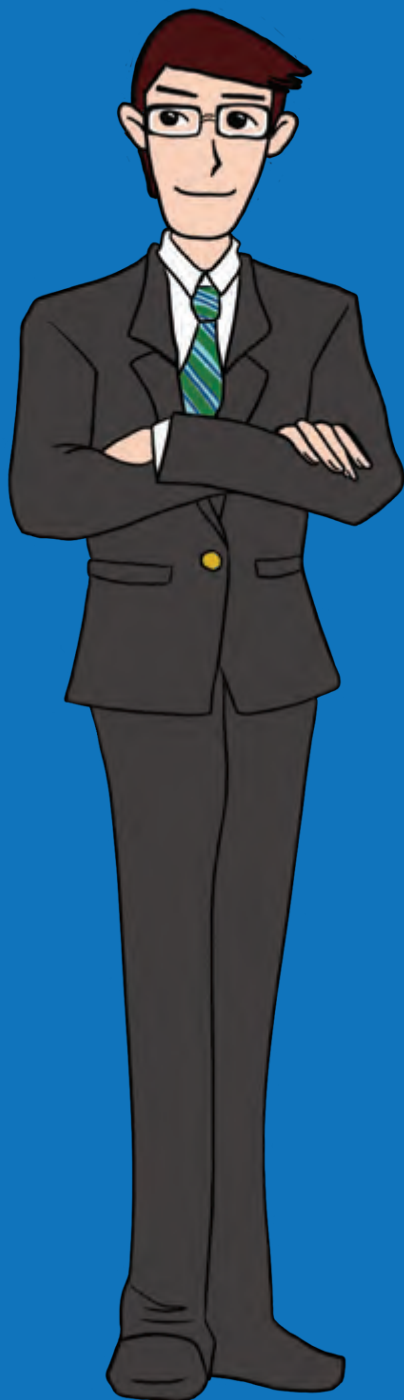
- 每月澳門幣16,000–20,000元，視實際情況而定

## 勝任條件

- 主動、外向
- 熟悉財務及一般企業行政的相關法規
- 熟悉Microsoft Office Excel操作
- 對數字敏感度高
- 可承受工作壓力及獨立完成工作
- 具良好溝通能力

## 發展前景

- 不同公司或行業之財務策劃師，其職級會有所差別，具經驗之財務策劃師在現崗位累積2至3年經驗且表現優秀者，有機會晉升為財務策劃經理



# 翻譯員

## 工作範疇

- 較常見的專業翻譯員主要為中英翻譯及中葡翻譯
- 工作範疇為筆譯和口譯兩部份
- 專業翻譯員在會議展覽項目中亦需擔當即時傳譯員（ Simultaneous Interpreter ）的角色

## 要求學歷 / 專業資格

- 必須具備翻譯學士學位或以上程度

## 勝任條件

- 書寫及操流利的廣東話、普通話、英文或葡萄牙語（懂其他語言更佳）
- 熟悉同聲傳譯常用軟件
- 思維邏輯能力強
- 反應敏捷
- 良好溝通及聆聽技巧
- 可獨立工作

## 入職薪金

- 每月澳門幣約20,000元，視實際情況而定

## 發展前景

- 澳門對專業的中英翻譯員的需求不斷增加  
由於葡萄牙語是澳門特區政府認可的官方語言之一，促使本地中葡翻譯人才需求殷切，當中以政府部門更甚
- 會展業在澳門的急速發展，「即時傳譯」（ Simultaneous Interpretation ）專才在未來將變得更重要

## 可諮詢團體

- 澳門理工學院語言暨翻譯高等學校
- 澳門翻譯協會





# 設施管理

設施項目助理

設施管理經理

# 設施管理

設施管理是對相關大型設施，包括設施內之所有業務單位，提供管理的專業。

設施是一個整體，具備明確之核心業務，例如銀行、酒店、機場、醫院、大學校園等。設施管理結合了人物、地方、流程和科技，來確保一切在其建築環境內之活動於整個設施生命週期內，均能發揮及保持應有的功能。

## 行業簡介

- 在整個生命週期的管理上，設施管理的具體範疇包括戰略性策劃、設計建築及改善工程、空間運用及管理、能源管理及環境保護、項目管理、優質管理、維修保養、科技運用、保安及通訊、人力資源管理、財務及預算制訂

## 人才需求

- 從事設施管理的專業人士，需具工程相關學歷或經驗
- 必需對設施的建築方法、機電設計、設施承載量等有充分了解

## 行業現況和未來發展

- 隨著大型項目的竣工和投入服務，設施管理在澳門越見重要
- 由於其專業化的關係，故對人才的需求和質素要求也相對較高

# 設施項目助理

## 工作範疇

- 策劃、監督和協調所有維修活動及相關人力資源的分配
- 制定工作流程及守則，以確保相關人員順利執行任務
- 參與及協調維修保養項目的管理和規劃
- 維護和更新所有有關項目之記錄和文件
- 出席相關會議，記錄項目之所有問題，及向管理人員反映
- 協助管理人員制訂年度預算及會計報告
- 執行由管理人員指派之其他任務
- 處理租賃合約文件

## 要求學歷 / 專業資格

- 具學士學位或以上程度
- 持設施管理相關文憑更佳
- 1年或以上相關工作經驗

## 勝任條件

- 必須具備時間管理和壓力管理技巧
- 能操流利廣東話及略懂英語、普通話
- 具中文書寫能力及基本電腦操作知識
- 良好決策和判斷能力
- 能長時間在壓力下工作
- 細心及具較強邏輯思維
- 認識AutoCAD軟件的使用

## 可諮詢團體

- 澳門管理學院



# 設施管理經理

## 工作範疇

- 全權負責設施的管理、運作、行政及財政事宜
- 監察管理及維護工作
- 排列應急方案的先後次序
- 與機構管理層保持密切聯繫
- 向管理層提出長遠的設施管理方案
- 制訂每年的預算及會計報告，撰寫設施狀況報告
- 確保營運環境的安全，及符合設施營運之法例法規

## 要求學歷 / 專業資格

- 具學士學位或以上程度（工程或設施管理相關專業較佳）
- 持國際認可設施管理相關專業資格，如 FMP 或 CFM 等

## 勝任條件

- 具8年或以上相關工作經驗
- 具備全面設施管理知識，熟悉設施管理各項核心規範及標準，其中包括：建築物營運與維護、公共/職業安全及健康衛生知識、採購/合約行政管理、財務預算制定及一般會計知識、工程項目規劃管理等
- 具備卓越領導及突發/意外事件應變能力

## 可諮詢團體

- 澳門管理學院
- 澳門勞工事務局



# 酒店營運

房務員

行李員

前堂接待員

接線生

禮賓司

訂房部文員

保安員

銷售及市場推廣協調員

採購員

# 酒店營運

- 隨著來澳旅客和酒店入住率持續上升，澳門近年引入不少歐美現代酒店的管理模式
- 「酒店業」是涉及人的行業，是一個把不同文化習性巧妙地聯繫在一起的行業
- 截至2013年第一季，全澳共有102間酒店，客房數量更高達28,125間
- 截至2013年第一季，酒店業共提供了4,193個職位空缺，為此提供了大量的就業機會

## 服務範疇

- 與其他行業相比，由於酒店業在部門及工種的性質較細分，故此更顯多元化
- 一般酒店內可簡單細分為市場銷售、餐飲、客房服務、人力資源、財務、資訊科技、工程及保安等部門

## 人才需求

- 酒店業是服務性行業，為客人提供優質服務是最基本要求
- 從業員必需擁有待人接物的技巧、理解客人需要的耐心、提供親切服務的心意和良好的溝通技巧
- 好客的性格是投身此行業的一個重要關鍵

## 人才培訓

- 旅遊學院是現時澳門專門培訓酒店旅遊專業人才的高等院校，每年約有200名畢業生投身社會
- 澳門旅遊學院特設「職前技能培訓課程」，如房務操作入門、前堂英語等，讓中學生或缺乏在酒店工作經驗的人士加深對行業的了解
- 近年也有不少酒店企業紛紛組織不同培訓課程，或鼓勵員工考取國際認可的專業資格，如「澳門職業技能認可基準」（簡稱「MORS」）

## 人才發展和流動

- 部份專科學生在畢業後會轉投其他行業，或在酒店業從事數年後轉職到其他行業，其原因主要是對行業的基本要求和實際工作性質欠缺認知和了解

## 行業現況和未來發展

- 隨著本澳酒店的規模不斷擴大、多項大型項目的陸續落成、旅客數量的不斷上升等利好因素，酒店業的未來發展潛力皆被看好，由此，未來酒店業對人才的培訓、要求和專業知識也將相對提高
- 年青人想更了解酒店業，可於暑假期間報讀相關培訓課程或到酒店申請兼職工作，汲取經驗

# 房務員

## 工作範疇

- 清潔客房及浴室
- 檢查客房內之用具及設備
- 更換床單
- 準備客房所需之床上用品及浴室物品
- 幫助及解答客人疑問

## 要求學歷 / 專業資格

- 初中畢業或以上程度
- 具相關專業培訓或經驗者優先

## 勝任條件

- 操簡單英語及國語，懂其他語言更佳
- 具卓越的應變能力
- 好客及主動提供優質客戶服務
- 誠懇、有責任感及團隊精神
- 刻苦耐勞、願意輪班工作

## 入職薪金

- 每月澳門幣7,000–8,500元，視實際情況而定

## 發展前景

- 隨著酒店業的發展，市場對房務員的需求日益殷切
- 工作表現優秀且具高等教育程度之本地年青人，在累積2年或以上工作經驗，有機會晉升為組長。而在累積5年或以上工作經驗者，則有機會晉升為主管

## 可諮詢團體

- 澳門旅遊學院
- 澳門酒店及餐飲業僱員協會

## 專業課程

- 澳門職業技能認可基準-「房務員」



# 行李員

## 工作範疇

- 熱情有禮
- 搬運及存放行李
- 為客人安排交通工具
- 郵寄信件、包裹及將報刊送到客房中
- 介紹酒店之各種設備
- 解答客人其他疑問

## 要求學歷 / 專業資格

- 初中畢業或以上程度
- 具相關專業培訓或經驗者優先

## 勝任條件

- 流利英語及國語，懂其他語言更佳
- 具卓越的應變能力
- 好客及主動提供優質客戶服務
- 誠懇、有責任感及團隊精神
- 刻苦耐勞、願意輪班工作

## 入職薪金

- 每月澳門幣7,000–8,500元，視乎學歷和實際情況而定

## 可諮詢團體

- 澳門旅遊學院
- 澳門酒店及餐飲業僱員協會

## 專業課程

- 澳門職業技能認可基準-「前堂代辦及行李員」





# 前堂接待員

## 工作範疇

- 接待及辦理客人入住及退房手續
- 賬單處理
- 記錄訂房登記及分配客房
- 接聽電話及傳遞口訊
- 解答客人有關酒店的疑問

## 要求學歷 / 專業資格

- 高中畢業或以上程度
- 具相關專業培訓或經驗者優先

## 勝任條件

- 流利英語及國語，懂其他語言更佳
- 具卓越的應變能力
- 良好溝通技巧
- 能提供親切友善的客戶服務
- 熟悉酒店常用前堂軟件程式
- 具責任感及團隊精神
- 願意輪班工作

## 入職薪金

- 每月澳門幣9,000–12,000元，視乎學歷及實際情況而定

## 可諮詢團體

- 澳門旅遊學院
- 澳門酒店及餐飲業僱員協會

## 專業課程

- 澳門職業技能認可基準-「前堂代辦及行李員」



# 接線生

## 工作範疇

- 處理酒店內、外電話接駁服務
- 處理及記錄電話投訴
- 傳遞口訊及提供客房早上鬧鐘服務
- 解答客人有關酒店的疑問
- 介紹酒店設施

## 要求學歷 / 專業資格

- 高中畢業或以上程度

## 勝任條件

- 流利英語及國語，懂其他語言更佳
- 具卓越的應變能力
- 良好溝通及聆聽技巧
- 熟悉酒店常用電話系統軟件程式
- 願意輪班工作
- 可獨立工作

## 入職薪金

- 每月澳門幣8,000–11,000 元，視乎學歷及實際工作而定

## 可諮詢團體

- 澳門旅遊學院
- 澳門酒店及餐飲業僱員協會



# 禮賓司

## 工作範疇

- 處理客人查詢、意見及投訴
- 協助客人存放行李
- 為客人代訂各類交通工具
- 介紹酒店設備
- 根據客人需要，作出適當的行程建議

## 要求學歷 / 專業資格

- 高中畢業或以上程度
- 具相關專業培訓或經驗者優先

## 勝任條件

- 流利英語及國語，懂其他語言更佳
- 具卓越的應變能力
- 良好溝通技巧
- 願意輪班工作

## 入職薪金

- 每月澳門幣10,000–12,000元，視乎學歷及實際情況而定

## 可諮詢團體

- 澳門旅遊學院
- 澳門酒店及餐飲業僱員協會

## 專業認證

- 國際金鎖匙組織—「金鎖匙禮賓司」



# 訂房部文員

## 工作範疇

- 確認客戶預訂細節 (包括入住日期、客房價錢及種類等)
- 記錄訂房登記及分配客房
- 提供旅遊諮詢和建議
- 與旅行社和航空公司緊密聯繫
- 解答客人有關酒店的疑問

## 要求學歷 / 專業資格

- 高中畢業或以上程度
- 具相關專業培訓或經驗者優先

## 勝任條件

- 細心，能於壓力下完成工作
- 流利英語及國語，懂其他語言更佳
- 良好溝通技巧
- 提供親切友善客戶服務
- 熟悉酒店常用訂房軟件程式
- 具責任感及團隊精神
- 願意輪班工作

## 入職薪金

- 每月澳門幣8,000–10,000元，視乎學歷及實際情況而定



# 保安員

## 工作範疇

- 保護公司財產、客戶和員工的安全
- 監控和管理指定區域內的人群
- 確保酒店內之所有客戶不受任何形式之騷擾
- 處理突發事件

## 要求學歷 / 專業資格

- 初中畢業或以上程度
- 具2年工作經驗
- 持急救證書更佳

## 勝任條件

- 良好粵語、懂一般普通話及英語
- 具危機感
- 良好體力
- 願意輪班工作

## 入職薪金

- 每月澳門幣8,000–10,000元，視實際情況而定

## 發展前景

- 在現職崗位累積2至3年經驗且表現理想者，有機會晉升為高級保安員或保安主任



# 銷售及市場推廣協調員

## 工作範疇

- 按照已制定的相關市場銷售規劃，執行推廣活動

## 要求學歷 / 專業資格

- 大學畢業或以上程度
- 具市場學或相關專科畢業者優先考慮
- 具相關市場推廣工作經驗者優先考慮

## 勝任條件

- 良好的溝通、談判及銷售技巧
- 處事細心、態度主動積極及有責任感
- 形象端莊整潔
- 可獨立工作並具團隊精神
- 可書寫並操流利廣東話、普通話及英語

## 入職薪金

- 每月澳門幣9,000–11,000元，視實際情況而定

## 發展前景

- 協調員透過親身參與、協調及規劃不同類型的銷售活動或市場推廣項目，累積2至3年工作經驗且表現理想者，有機會晉升至副主管或主管職位



# 採購員

## 工作範疇

- 了解部門需要之物資，包括食品及非食品
- 隨時掌握市場價格而決定合適之供應商
- 處理訂單及銷售發票
- 驗收訂購物品之質量及數量
- 記錄及更新採購系統資料

## 要求學歷 / 專業資格

- 高中畢業或以上程度

## 勝任條件

- 熟練Microsoft Office以處理一般辦公室文書工作
- 可獨立工作
- 熱誠、細心及具責任心
- 可書寫一般中、英文文件或信件
- 操流利廣東話、基本普通話及英語

## 入職薪金

- 每月約澳門幣8,000–11,000元，視學歷及實際情況而定

## 發展前景

- 工作滿2年或以上且表現優秀者，有機會晉升為高級採購員

## 可諮詢團體

- 澳門大學持續進修中心



# 娛樂博彩

莊荷

娛樂場兌換員 / 帳房出納員

角子機服務員

市場推廣協調員

市場業務代表

客戶服務主任



# 娛樂博彩

- 澳門賭權正式開放前，博彩業正處於專營階段
- 2002年，特區政府正式開放賭權，多家外資博企於本澳投資多項大型娛樂場所及酒店項目，為澳門博彩業開展新一頁

## 服務範疇

- 博彩業涉及的工種及職位相當廣泛，主要可細分為賭場博彩娛樂、角子機博彩娛樂、娛樂場市場推廣及編更部四部份

## 人才需求

- 截至2013年第二季，在本澳從事博彩業的從業員約82,400人
- 截至2013年第二季，博彩業本地全職僱員平均薪酬為澳門幣16,000元
- 大部份的博彩業工種，需要24小時輪班工作，部份職位的工作範疇更涉及大量的籌碼或現金交易，因此從業員除需處事細心外，更必須具備極強個人意志力及高警惕的性格特徵

## 人才培訓

- 現時在本地有3所高等學院或教育機構設有博彩管理學士學位或專業課程，以培訓本地專業博彩管理人才
- 特區政府亦投放資源，以協助不同的教育機構開設與娛樂場或博彩管理有關的培訓課程，設有彈性上課時間，以配合學員的需要

## 人才發展和流動

- 多所大型娛樂場的開幕將令業界人手進一步緊張
- 具專業培訓及實際工作經驗的博彩業從業員，特別是管理階層人員，在本澳也將顯得更具價值
- 預期未來將有機會再次出現「轉職潮」或薪酬上升趨勢的情況
- 有志加入博彩業的年青人，應在投身前多報讀相關培訓，更應該保持自我增值及提升專業技能的心態，才能在博彩業中長遠發展

## 行業現況和未來發展

- 博彩業為澳門帶來十分可觀的收入
- 2013年第一季，錄得本澳博彩業收入約澳門幣856億；而2013年第一季博彩稅總收入約澳門幣312億
- 未來的從業員除持續朝國際水平發展外，近年出現的「負責任博彩」亦將成為另一長遠解決社會問題的新方向

# 莊荷

## 工作範疇

- 提供賭博娛樂服務，如撲克牌發咭及派彩程序
- 提供顧客優質的客戶服務

## 要求學歷 / 專業資格

- 初中畢業或以上程度
- 具莊荷培訓課程資格優先考慮

## 勝任條件

- 待人友善、儀容整潔
- 可承受工作壓力
- 個人意志堅定
- 誠實可靠、有責任心
- 小心謹慎、思考迅速
- 動作靈活、反應敏捷
- 操流利廣東話，基本普通話（懂英語或其他語言更佳）
- 具良好的數理知識更佳
- 需輪班及有機會在吸煙環境內工作

## 入職薪金

- 每月約澳門幣15,000–18,000元，視乎娛樂場及實際工作年資等因素而定

## 發展前景

- 表現優秀者，工作約 2年或以上，有機會晉升為莊荷主任

## 可諮詢團體

- 澳門幸運博彩業職工總會
- 澳門博彩企業員工協會
- 澳門理工學院博彩教學暨研究中心



# 娛樂場兌換員 / 帳房出納員

## 工作範疇

- 負責籌碼及現金兌換
- 帳房籌碼及現金結算

## 要求學歷 / 專業資格

- 高中畢業或以上程度
- 具帳房培訓課程資格優先考慮

## 勝任條件

- 待人友善、儀容整潔專業
- 個人意志堅定及有責任心
- 良好溝通能力
- 可承受工作壓力
- 具良好的數理知識更佳
- 操流利廣東話、普通話及基本的英語溝通能力
- 需輪班及有機會在吸煙環境內工作
- 具帳房或相關工作經驗者優先考慮

## 入職薪金

- 每月約澳門幣12,000-15,000元，視乎娛樂場及實際工作年資等因素而定

## 發展前景

- 表現優秀且工作滿2至3年者，有機會晉升為帳房主任

## 可諮詢團體

- 澳門幸運博彩業職工總會
- 澳門博彩企業員工協會
- 澳門理工學院博彩教學暨研究中心



# 角子機服務員

## 工作範疇

- 負責處理角子機的日常運作，向角子機主任或當值經理報告
- 向娛樂場客人介紹角子機之使用方法、遊戲規則及獎賞詳情
- 協助獲派彩之角子機客人領取獎金
- 為客人介紹娛樂場之特色及優惠
- 協助角子機客人登記成為會員及投注
- 為角子機客人提供專業及優質的客戶服務
- 協助簡單市場推廣或角子機搬遷工作

## 要求學歷 / 專業資格

- 高中畢業或以上程度
- 具角子機或客戶服務相關培訓課程資格者優先考慮

## 勝任條件

- 性格外向、熱情友善
- 儀容整潔專業
- 個人意志堅定及有責任心
- 良好溝通能力
- 操流利廣東話、普通話及基本的英語溝通能力
- 需輪班及有機會在吸煙環境內工作
- 具客戶服務或市場推廣工作經驗者優先考慮

## 入職薪金

- 每月約澳門幣11,000–14,000元，視乎娛樂場及實際工作年資等因素而定

## 發展前景

- 表現優秀且工作2至3年者，有機會晉升為角子機主任

## 可諮詢團體

- 澳門幸運博彩業職工總會
- 澳門博彩企業員工協會
- 澳門理工學院博彩教學暨研究中心



# 市場推廣協調員

## 工作範疇

- 協助策劃、完成及協調娛樂場的推廣活動
- 按照計劃時限，完成各項推廣工作
- 與相關部門及外判產品或服務供應商緊密合作

## 要求學歷 / 專業資格

- 大學畢業或以上程度，如主修博彩管理、市場學或相關專業者優先考慮
- 具相關市場推廣培訓課程資格者優先考慮

## 勝任條件

- 處事仔細、有責任心
- 良好書寫技巧及溝通能力
- 良好的時間管理能力
- 具組織及協調能力
- 可承受工作壓力
- 操流利廣東話、普通話及英語（懂其他語言更佳）
- 可獨立工作及具團隊合作精神
- 具市場推廣活動範疇的工作經驗者優先考慮

## 入職薪金

- 每月約澳門幣11,000–13,000元，視實際情況而定

## 發展前景

- 表現優秀者，工作約2至3年，有機會晉升為娛樂場市場推廣助理主任

## 可諮詢團體

- 澳門幸運博彩業職工總會
- 澳門博彩企業員工協會
- 澳門理工學院博彩教學暨研究中心



# 市場業務代表

## 工作範疇

- 負責會籍推廣、招募、申請及會員資料管理
- 處理客戶查詢及投訴
- 協助推廣會籍的宣傳計劃
- 接待會員
- 與會員保持良好的關係
- 與酒店或娛樂場內相關部門（如餐飲、表演娛樂等）建立良好工作關係以配合會員需求

## 要求學歷 / 專業資格

- 高中畢業或以上程度
- 熟悉一般電腦應用
- 具客戶服務培訓課程資格者優先考慮

## 勝任條件

- 性格外向、熱情友善
- 儀容整潔專業
- 個人意志堅定及有責任心
- 良好溝通能力及銷售技巧
- 操流利廣東話、普通話及基本的英語溝通能力
- 熟悉一般賭博娛樂的運作及玩法
- 需輪班及在吸煙環境內工作
- 具客戶服務或市場推廣工作經驗者優先考慮

## 入職薪金

- 每月約澳門幣11,000–14,000元，部份娛樂場市場業務代表的薪酬會採取佣金制

## 發展前景

- 表現優秀者，工作約2年，有機會晉升為高級市場業務代表

## 可諮詢團體

- 澳門幸運博彩業職工總會
- 澳門博彩企業員工協會
- 澳門理工學院博彩教學暨研究中心



# 客戶服務主任

## 工作範疇

- 留意客戶需要以提供相關服務
- 與現有客戶保持良好關係
- 處理客戶遇到之問題、意見及投訴
- 把最新資料、服務傳達給客戶

## 要求學歷 / 專業資格

- 大學畢業或以上程度，如主修酒店管理或相關專業更佳
- 具相關市場推廣培訓課程資格者優先考慮

## 勝任條件

- 主動、外向
- 具良好溝通能力
- 細心及能洞察客戶需要
- 需輪班工作
- 操流利廣東話、普通話及基本的英語溝通能力
- 具客戶服務工作經驗者優先考慮

## 入職薪金

- 每月約澳門幣10,000–15,000元，視乎娛樂場及實際工作年資等因素而定

## 發展前景

- 表現優秀者，工作約2至3年，有機會晉升為高級客戶服務主任或副主管

## 可諮詢團體

- 澳門博彩企業員工協會
- 澳門理工學院博彩教學暨研究中心



# 旅遊服務

導遊

領隊

票務員



# 旅遊服務

- 自賭權開放以後，澳門旅遊業的發展一日千里
- 旅遊業泛指所有為旅客提供服務，從而賺取利潤的行業

## 服務範疇

- 主要分為酒店住宿、餐飲、購物、博彩、娛樂、文化景點、會議展覽、航空、出入境服務及交通運輸（巴士和的士）

## 人才需求

- 在旅遊業中，前線工種的職位所佔比例較大
- 由於旅遊業為服務行業，故從業員需面對不同客人
- 根據澳門旅遊學院「近5年總體學生人數」資料顯示，雖然每年報讀的學生均有所增加，但部份學生在畢業後會選擇投身其他行業而非旅遊業
- 現時各大旅遊服務企業對前線從業員的需求十分殷切
- 未來市場對具專業資格、管理知識並擁有前線工作經驗的人才需求將更殷切

## 人才發展和流動

- 隨著周邊城市的開發、利用和未來旅遊業的發展愈見成熟，投身此行業的人才將有更大的發展空間
- 未來將有更多大型的娛樂場所和酒店相繼落成，將為澳門的就業市場提供逾萬個就業職位
- 澳門的旅遊服務專才，除可選擇留澳發展外，更可考慮前往新加坡等地一展所長

旅行社在旅遊業發展中扮演著極為重要的角色，以下是涉及旅行社範疇的工作職位介紹

## 旅行社 / 旅遊服務業

- 澳門是開放的國際旅遊城市，因此，旅行社或旅遊服務業的重要性非常顯著
- 「旅行社 / 旅遊服務業」不僅是指外地遊客到澳門遊玩的旅遊服務，同時亦包括澳門居民外出遊玩的相關服務
- 2013年第一季旅客總數超過700萬人次，按季增加1.9%
- 2013年上半年使用旅行社服務隨團外遊的本澳旅客超過22萬人次，非隨團的本澳旅客超過45萬人次
- 現時澳門領有牌照的旅行社共有175間
- 2013年第一季在澳門持牌的導遊共有17,370名，與旅客的比例為1 : 4,073人
- 2011年全澳旅行社總收益高達澳門幣 55.4億元

## 服務範疇

- 就服務性質不同，主要分為本土旅遊服務（營運部、市場推廣、導遊及司機）和外出旅遊服務（領隊、票務部及櫃台營業員）

## 人才需求

- 現時澳門旅行社／旅遊服務業中出現人資缺乏的情況嚴重，由於各部門均面對人力資源短缺，故招聘的工作持續不斷
- 從業員必須具良好的語言能力和溝通技巧，有耐性、主動熱情的工作態度及對此行業具濃厚興趣

## 人才培訓

- 澳門旅遊學院開設了不同類型的培訓課程，為澳門旅遊服務業培訓更多人才
- 修讀旅遊學院的「旅遊企業管理」4年學士學位課程，學生將有半年的實習機會，以了解旅行社的日常運作及常用系統等專業知識
- 旅遊學院還開設了「導遊課程」，內容包括澳門歷史文化、澳門旅遊名勝、旅遊概論、導遊理論與實踐。有志成為導遊的年青人，必須修讀此課程，方可取得由旅遊局發出之導遊執照
- 雖然目前澳門尚未有專為本地旅行社而設的培訓機構，但部份香港旅行社會為非就讀旅遊學院課程的新入職員工提供相關職業培訓

## 人才發展和流動

- 隨著澳門的賭權開放及世界文化遺產申報成功，為業界帶來了不少商機，從而帶動人才需求的上升
- 現時有不少對旅遊業充滿熱誠的大學生選擇投身成為領隊，而導遊則多由資深的從業員擔任
- 擔任票務部的從業員，以高中畢業的年青人較多
- 從業員可於日常工作中，鍛煉和培養良好的溝通技巧，對於個人日後的發展將有莫大的幫助

## 行業現況和未來發展

- 隨著澳門整體旅遊業的不斷擴充和發展，未來的人才培訓政策將有助減輕業界人力資源不足的問題
- 近年業界（如旅遊商會、旅行社協會等）也舉辦不少活動，以促進旅行社間的交流 and 發展
- 近年各地航空公司在澳門開通新航線，如韓國、日本等旅遊熱門勝地，將幫助澳門旅遊服務業得到更有利的發展及創造更多機遇

# 導遊

負責本土旅遊服務，包括帶領遊客前往旅遊目的地進行觀光遊覽活動

## 工作範疇

- 接待及陪同遊客
- 帶領遊客遊覽景點
- 向遊客提供旅遊解說服務

## 工作時間

- 工作時間不定，有隨團遊客入境時方須帶團
- 節日或假期的工作量相對較大

## 要求學歷 / 專業資格

- 學士學位或以上程度
- 必須修讀並持有旅遊學院發出之資格專業導遊課程文憑
- 必須在旅遊局登記及獲發導遊工作證

## 勝任條件

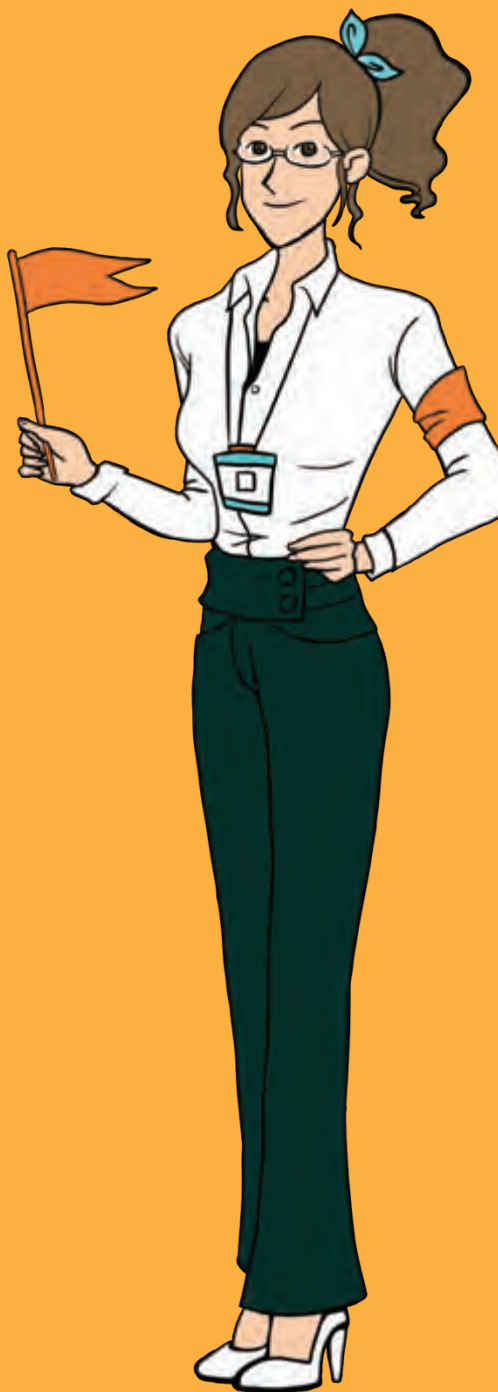
- 有耐心、對工作充滿熱誠
- 良好的溝通能力
- 操流利的廣東話、英語及普通話（懂其他語言更佳）
- 性格開朗、活躍、積極主動
- 反應敏捷、刻苦耐勞
- 樂於與不同類型的人接觸
- 熟悉澳門的名勝古跡及旅遊景點

## 入職薪金

- 一般採用佣金制度
- 旅遊淡季：每月澳門幣12,000–15,000元，視實際情況而定
- 旅遊旺季：每月澳門幣20,000元，視實際情況而定

## 可諮詢團體

- 澳門旅行社協會
- 澳門專業導遊協會
- 澳門旅遊從業員協會
- 旅遊局
- 旅遊學院



# 領隊

主要負責外出旅遊服務，帶領遊客出發到旅遊目的地並協助在當地的各項觀光遊覽活動

## 工作範疇

- 帶領旅遊團到旅遊目的地
- 與旅遊目的地的導遊聯絡
- 協助旅遊團在旅遊中的一切交通、住宿、行程安排

## 工作時間及地點

- 工作時間不定
- 節日或假期的工作量相對較大
- 工作地點不定，須往返澳門與其他旅遊城市
- 初入職的領隊，帶團的目的地以國內或東南亞國家為主

## 要求學歷 / 專業資格

- 高中畢業或以上程度，修讀旅遊相關課程者優先

## 勝任條件

- 良好的溝通能力、適應力強
- 操流利的廣東話、英語及普通話（懂其他語言更佳）
- 性格開朗、活躍、積極主動
- 反應敏捷、刻苦耐勞、有耐心
- 樂於與不同類型的人接觸
- 對旅遊充滿熱誠和濃厚興趣

## 入職薪金

- 一般採用佣金制度
- 旅遊淡季：每月澳門幣9,000–13,000元，視實際情況而定
- 旅遊旺季：每月澳門幣15,000–20,000元，視實際情況而定



## 發展前景

- 如表現優秀且工作約3年或以上者，有機會晉升為資深領隊，帶團路線將有更多選擇
- 澳門目前並沒有領隊考牌制度，但如持有香港居民身份證者亦可於香港考取相關專業執照

## 可諮詢團體

- 澳門旅行社協會
- 澳門專業導遊協會
- 澳門旅遊從業員協會
- 旅遊局
- 旅遊學院

# 票務員

## 工作範疇

- 根據客戶要求預訂交通、住宿、餐飲、娛樂及制定行程等旅遊相關安排
- 與國內外旅行社、服務供應商（如機場、酒店）等保持緊密聯繫
- 須與客戶面對面溝通、了解及解釋行程安排等

## 工作時間及地點

- 一般辦公時間
- 節日和假期或需上班
- 工作地點以旅行社居多

## 要求學歷 / 專業資格

- 初中畢業或以上程度
- 熟悉旅行社常用的預訂系統
- 修讀旅遊或旅行社相關課程者優先

## 勝任條件

- 細心、有耐性、刻苦耐勞
- 對工作充滿熱誠
- 良好的聆聽及溝通能力
- 性格開朗、積極主動
- 操流利的廣東話、英語和普通話（懂其他語言更佳）
- 樂於與不同類型的人接觸

## 入職薪金

- 每月澳門幣10,000元，視實際情況而定
- 部份旅行社採用佣金制度，薪金亦取決於旅遊淡旺季

## 發展前景

- 表現優秀者，工作約3年或以上，有機會晉升為資深票務員
- 隨後更有機會晉升為票務部副主管及票務部主管
- 因應個人需要，在工作1年後，可考慮轉職到其他部門發展

## 可諮詢團體

- 澳門旅行社協會
- 澳門專業導遊協會
- 澳門旅遊從業員協會
- 旅遊局
- 旅遊學院



# 會議展覽

會展項目協調員

展位搭建員

會展項目銷售員

# 會議展覽

- 澳門會展業的發展正處於起步階段
- 特區政府正著力打造澳門成為亞洲綜合休閒旅遊會展城市
- 會展業在澳門得到迅速發展的同時，亦令不少會展相關行業受惠，如物流業、運輸業、旅遊業等

## 行業簡介

- 會展業泛指「公司會議、獎勵會議旅遊、大型會議、展覽／博覽會」英文簡稱“MICE” - Meetings、Incentives、Conventions、Exhibitions
- 會展業單位可被劃分成活動籌備、主辦單位、設施管理、專業執行單位及會展配套5大類別

## 人才需求

- 會展業涉及的工作範疇廣泛，因應工作性質，從業員的工作時間不定
- 除必須具備行業自身的專業知識外，亦同時需要對其他範疇或行業有基本的概念
- 2013年已接受不同程度培訓的會展人員已超過 3,000多人
- 從業員的分佈主要集中在會展場地（如酒店會議展覽部、會展中心）或提供會議展覽相關服務的公司（如會展策劃公司、廣告策劃公司、市場推廣公司、旅行社等）

## 行業相關培訓

- 現時澳門共有兩所高等院校設有會展管理學士學位課程，包括澳門旅遊學院 - 旅遊會展及節目管理學士學位課程及澳門科技大學國際旅遊學院開設的旅遊管理學士學位課程（會展管理課程）
- 此外亦有不少機構開辦一系列會展教育課程，如中西創新學院屬下的持續專業進修課程
- 勞工事務局職業培訓廳開設了會展業相關課程，其中包括：會展展台搭建入門課程、會展接待員入門課程

## 行業現況和未來發展

- 過往澳門一直存在著各式各樣的中小型會議、展覽，但並不足以形成一個新的產業
- 行業正式得到發展後，市場上出現了兩大類的會議展覽公司，第一類是由外資看準市場進駐的公司，另一類則是由本地原有的廣告公司轉型而成
- 截至 2013年第一季在澳門舉行的會議及展覽活動共 230項
- 以會展類型劃分，研討會所佔比例最高
- 未來會展業將朝更專業及國際化的方向發展，在增加展會數量的同時，也需提升業界的整體質量



# 會展項目協調員

## 工作範疇

- 負責預定展會場地、聯絡參展商及其他外判工作人員
- 在活動開始前，協助所需設備進場及安裝
- 巡查展會場地及測試場內設備，如音響、燈光器材等
- 協調及確保會議展覽流程按照原定計劃順利進行
- 協助與會者及參展商進行登記及負責接待工作
- 在活動完結後，協助所需設備拆卸及退場
- 記錄整個展會詳情並於活動過後作其他分析

## 要求學歷 / 專業資格

- 具學士學位或以上程度
- 具會展活動或旅遊專業管理學士學位者優先考慮
- 具會展相關培訓更佳

## 勝任條件

- 良好的表達能力、人際關係及溝通技巧
- 操流利廣東話、普通話及英文（懂其他語言更佳）
- 對突發事件應對能力強
- 態度主動、積極
- 處事有效率、細心、有耐性
- 可承受工作壓力
- 能獨立工作並具團隊精神
- 刻苦耐勞（如有會展活動時，願意長時間及輪更工作）
- 具會展或大型活動協調工作經驗者優先考慮

## 入職薪金

- 每月約澳門幣11,000–13,000元，視實際情況而定



## 發展前景

- 從會展項目協調員晉升至更高職階，除需表現優秀外，更須具備參與協調各類項目的經驗
- 晉升機會取決於個人的學歷提升、學習能力及參與策劃活動的實際經驗而定

## 可諮詢團體

- 澳門展貿協會
- 澳門會議展覽業協會
- 澳門廣告商會
- 澳門貿易投資促進局
- 澳門旅遊學院
- 澳門科技大學
- 中西創新學院
- 旅遊局

# 展位搭建員

## 工作範疇

- 在活動開始前，運送展位組件進場及安裝
- 按參展商或展會場地負責人的要求搭建展位
- 確保展位在展期中的安全及穩固
- 解決所有有關展位的突發事情
- 在活動完結後，拆卸及協助展位組件退場

## 要求學歷 / 專業資格

- 初中畢業或以上程度
- 具會展或展位搭建的相關培訓更佳

## 勝任條件

- 操流利廣東話、簡單普通話及英文更佳
- 態度主動、積極
- 處事有效率、細心、有耐性
- 能獨立工作並具團隊精神
- 刻苦耐勞（如有會展活動時，願意長時間及輪更工作）
- 具會展或大型活動搭建經驗者優先考慮

## 入職薪金

- 每月約澳門幣8,500-10,000元，視實際情況而定

## 發展前景

- 因為投身此職位的人員較少，所以業內專業的競爭者相對亦較少，從而縮短了晉升至專業管理階層的時間

## 可諮詢團體

- 澳門展貿協會
- 澳門會議展覽業協會
- 澳門廣告商會
- 澳門旅遊學院
- 澳門科技大學



# 會展項目銷售員

## 工作範疇

- 負責展會場地之推廣及銷售工作
- 了解客戶的要求和需要，將相關資料記錄及與相關人員溝通
- 向潛在客戶展示場地設施
- 迅速和有效地應對所有客戶來電、傳真及電子郵件等銷售查詢
- 協助實施部門的銷售策略

## 要求學歷 / 專業資格

- 具學士學位或以上程度
- 具會展管理學士學位更佳

## 勝任條件

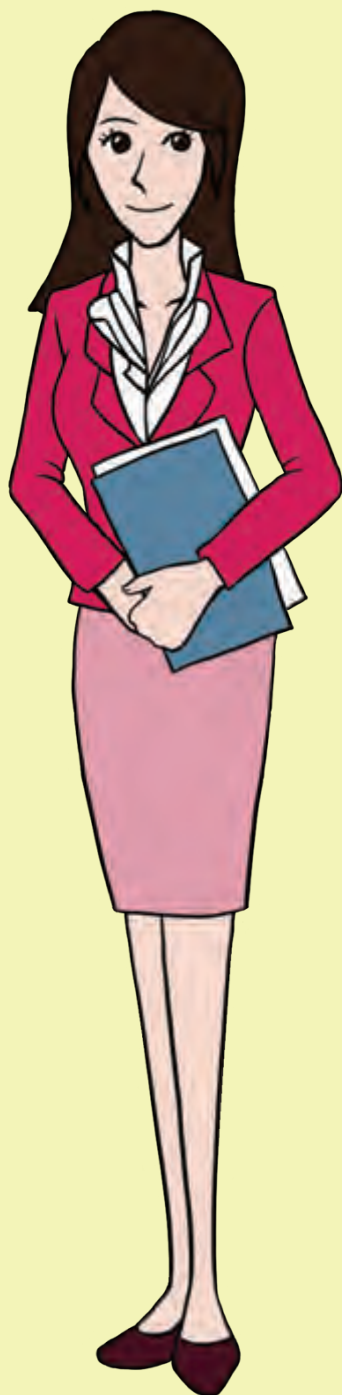
- 具良好之社交及銷售技巧
- 良好的表達能力、人際關係及溝通技巧
- 操流利廣東話、普通話及英文（懂其他語言更佳）
- 細心、有耐性、反應快
- 態度主動、積極
- 可承受工作壓力
- 能獨立工作並具團隊精神
- 具會展銷售工作經驗者優先考慮

## 入職薪金

- 每月約澳門幣11,000–13,000元，視實際情況而定

## 發展前景

- 表現優秀者，工作2年後，有機會晉升為會展項目銷售主任
- 由於未來將有更多的會展項目落戶澳門，故前景十分樂觀



# 市場推廣及公關

市場推廣助理  
業務發展主任  
公關主任

# 市場推廣及公關

- 在博彩業發展帶動下，本澳經濟急促發展，市場推廣及公關等行業開始受到重視
- 市場推廣的目的主要是建立、提升企業品牌形象、宣傳及推廣企業的產品和服務等，與銷售團隊合作，從而提升銷售額。故此越來越多企業投放更多資源於市場推廣活動及項目上
- 公關部門主要建立及成為企業與公眾之間的溝通橋樑，負責解決和處理各種公眾問題。更會舉辦公關活動，如產品發佈會、記者招待會等。公關人員更要懂得處理公眾輿論對企業的影響，並及時作出應對

## 行業簡介

- 於澳門獨立運作的市場推廣及公關公司並不多
- 大中型企業多自設市場推廣和公關部門
- 市場推廣的職務範圍相當寬廣，包括策劃及執行宣傳推廣及營銷活動、製作宣傳物品、建立及維護企業品牌形象
- 公關的職務範圍，包括建立及提升企業公眾形象、鞏固與傳媒之關係、舉辦公關活動、危機處理等

## 人才需求

- 從事市場推廣及公關人士，需具有相關學歷或經驗

## 人才培訓

- 有意投身市場推廣的年青人，可報讀澳門大學『工商管理』學系，主修市場推廣；而有意投身公關行業的青人，則可報讀澳門大學『新聞與公共傳播』學位
- 短期課程方面，則可考慮報讀澳門大學持續進修中心『公關文書寫作證書課程』

## 行業現況和未來發展

- 澳門在博彩業發展的帶動下，行業競爭激烈，未來行業所需之市場推廣及公關人員也相應增加。擁有相關學歷及工作經驗之人士，發展前景理想
- 中小型企業通常將市場推廣與公關職務合併，市場部人員需兼任公關職務，從而熟悉兩項工種的特性

# 市場推廣助理

## 工作範疇

- 推廣企業品牌、進行市場調查、分析市場數據、建立宣傳渠道
- 協助計劃和執行營銷活動
- 確保完善執行推廣活動
- 協助市場部經理或傳訊經理推行其制定的市場推廣及宣傳活動
- 為推廣活動租用及佈置場地
- 與平面設計師、網頁設計師、廣告文字撰稿員等合作，製作網上及網下使用之宣傳品、聯繫印刷公司和宣傳品製作公司等，確保宣傳品合乎標準及按時完成

## 要求學歷 / 專業資格

- 具市場營銷或大眾傳播學士學位或以上程度
- 具1年或以上市場推廣或銷售相關經驗

## 勝任條件

- 性格外向、具創意及高度組織能力
- 積極主動、熱情、注重細節
- 良好中英文書寫能力
- 操流利粵語、普通話、英語為佳
- 勇於接受挑戰及作出新嘗試

## 入職薪金

- 每月澳門幣10,000–13,000元，視實際情況而定

## 發展前景

- 表現優秀者，工作約3年，有機會晉升為市場推廣主任。另工作約5年，則有機會晉升為副經理或經理



# 業務發展主任

## 工作範疇

- 與現有客戶保持良好關係，致力建立長期合作關係
- 以開發具潛力之客戶，拓闊客源及業務範圍為目標
- 進行市場調研和分析
- 分析及比較市場同類型產品，需要時可作出調整及改善
- 實現既定的業務目標
- 出席部門舉辦之營銷活動
- 處理客戶查詢

## 要求學歷 / 專業資格

- 工商管理或市場營銷學士學位或以上程度
- 具1至2年業務發展經驗

## 勝任條件

- 性格外向、積極主動、熱情、開朗、活躍
- 具良好組織能力
- 能於壓力下工作
- 具良好中英文書寫能力
- 操流利粵語、普通話及英語
- 善於交際且具有良好的團隊合作精神

## 入職薪金

- 每月澳門幣15,000–18,000元，視實際情況而定

## 發展前景

- 由於人力資源短缺，表現良好及達到公司業務指標的人員，工作約3年或以上，有機會晉升為副經理





# 公關主任

## 工作範疇

- 為企業及公眾建立良好關係
- 為企業和品牌提供專業公關顧問服務
- 建立及維護傳媒關係、公關活動策劃、危機處理等工作
- 提升企業公眾形象，有效傳遞企業正確的資訊給大眾媒體及社會大眾
- 提供多方面公關服務，包括支援及顧問服務、策劃和管理各項公關活動
- 撰寫新聞稿、籌備傳媒專訪、舉辦記者招待會等

## 要求學歷 / 專業資格

- 具公共關係、大眾傳播學士學位或以上程度
- 具2年或以上相關工作經驗

## 勝任條件

- 成熟、外向、自信
- 組織能力強
- 具優秀人際關係技巧
- 有主見、懂靈活變通
- 具良好的表達和演說能力
- 具危機處理能力及經驗
- 能於壓力下工作
- 具良好中英文書寫能力
- 操流利的粵語、普通話及英語

## 入職薪金

- 每月澳門幣16,000–20,000元，視實際情況而定

## 發展前景

- 擔任公關工作的，以個性外向的人士居多和較合適，而其晉升機會及行業前景亦較明朗



# 建築及工程

建築師

工程師

項目協調員

地盤文員

# 建築及工程

- 所有住宅及大型設施建設的專業工種
- 在工程項目上，作前期設計及興建統籌

## 行業簡介

- 按要求或需要進行樓宇、公共建設之興建、改建或擴建等工程
- 在整個生命週期的管理上，建築及工程的具體範疇，包括通過對各類房屋建築及其附屬設施的建造，和與其配套的線路、管道、設備的安裝活動，形成的工程實體

## 人才需求

- 從事建築及工程的專業人士，均需具工程、建築等相關學歷或經驗
- 必須對建築及工程結構、特性有深入了解

## 人才培訓

- 澳門工程師學會工程技術應用及進修中心，定期開辦專業證書課程
- 完成課程的學生可掌握工程會議、各類施工監管、材料審批、閱讀圖紙、工程計量及結算等實用知識

## 行業現況和未來發展

- 澳門在博彩業發展的帶動下，經濟急促發展，促使市場對建築及工程人資的需求殷切。在此利好形勢帶動下，本澳建築行業發展前景樂觀
- 建築行業在澳門可謂處於全盛期，故此對人才需求和質素也相對提高

## 可諮詢團體

- 澳門建築師協會
- 澳門工程師學會

# 建築師

## 工作範疇

- 負責設計、繪畫各類建築物的平面及立體圖則、計算安全結構配置以及適當應用工程技術（如：建築結構、光、聲等的環境因素）等的相關建築設計範疇
- 一般來說，建築師、土木工程師和結構工程師三方合作十分緊密，以達致各項技術、經濟、功能和造型上均發揮最大效益

## 要求學歷 / 專業資格

- 必須具備土木工程、建築學、電機等相關學士學位或以上程度
- 在澳門凡從事編制工程計劃或指導工程等工作，必須在澳門土地工務運輸局註冊為技術員，每項註冊費為澳門幣3,300元
- 已在土地工務運輸局註冊的建築師，亦必須於每年年底前辦理註冊續期手續

## 勝任條件

- 具建築學的專業知識
- 熟悉並能操作一般業界常用的建築、劃則、工程軟件系統
- 熟悉當地相關建築法規
- 處事準確仔細、有責任心及有耐性
- 卓越的審美眼光及良好溝通技巧
- 能獨立完成工作且具團隊合作精神

## 入職薪金

- 每月約澳門幣30,000元或以上，視乎學歷及工作經驗而有所差異



## 發展前景

- 澳門自回歸及賭權開放以來，本地大型建設工程的數量倍增，如澳門科學館及國外企業投資項目等
- 目前澳門絕大部份的建築工程皆聘請外國具經驗的專業建築師或工程師承擔項目
- 隨著路 多個住宅、娛樂場、酒店、輕軌工程等大型項目相繼開展，本地對專業建築工程人才的需求更為殷切，其專業素質及技能亦將逐漸提升

## 可諮詢團體

- 澳門建築師協會
- 澳門土地工務運輸局

# 工程師

## 工作範疇

- 執行工程職務，如排水、交通、公路、隧道、橋樑、供水、污水處理、環保系統等事項
- 負責設計和實施成本效益的設備改造，以幫助提高安全性、可靠性和吞吐量
- 參與開發、測試和設計
- 與工程部門、供應商和客戶緊密聯繫，以確保工程順利進行
- 在工程項目管理上提供技巧及支援
- 考慮可能遇到的問題，如成本、安全和時間的限制
- 準備項目工程分析，包括初步設計、計算、成本和設備選型
- 進行調查，以收集數據作分析
- 審查及提出變更工程之標準、政策或細節
- 確保工程範圍內之一切安全

## 要求學歷 / 專業資格

- 必須具備工程學士學位或以上程度
- 註冊專業工程師
- 具3至5年工程經驗

## 勝任條件

- 對建築及工程之規範、安全及法律有良好認識
- 必須具備健康及安全標準的認識和應用技能
- 善於溝通
- 具良好解決問題能力
- 目光獨到及有主見
- 具出色的組織能力
- 具建築學的專業知識
- 熟悉當地相關建築法規
- 處事準確仔細、有責任心及有耐性
- 獨立完成工作，具團隊合作精神



## 入職薪金

- 每月約澳門幣30,000元或以上，視乎學歷及工作經驗而有所差異

## 發展前景

- 澳門自回歸及賭權開放以來，本地大型建設工程數量倍增，如澳門科學館及國外企業投資項目等
- 目前澳門大部份的建築工程皆聘請外國具經驗的專業建築師或工程師承擔項目
- 隨著路環多個住宅、娛樂場、酒店、輕軌工程等大型項目相繼開展，本地對專業建築工程人才的需求更為殷切，其專業素質及技能亦將逐漸提升

## 可諮詢團體

- 澳門工程師學會
- 澳門工程顧問商會

# 項目協調員

## 工作範疇

- 主持部門的行政管理及日常工作
- 編制安裝進度計劃及報告，合理調動人力資源
- 全面負責工程技術、工程管理及安裝管理
- 在工程項目進行中與各方聯繫及協調，徵求有關意見
- 完善各項規章制度、監督工程進度及質量
- 預防及控制緊急或潛在事故的發生
- 向管理人員反映任何存在之問題
- 協助管理人員制訂每年的預算及會計報告
- 執行管理人員指派之其他任務

## 要求學歷 / 專業資格

- 具學士學位或以上程度
- 持工程或設施管理相關文憑更佳
- 1年或以上相關工作經驗

## 勝任條件

- 必須具時間和壓力管理技巧
- 能操流利廣東話、略懂英語及普通話
- 具中文書寫能力及基本電腦操作知識
- 良好決策和判斷能力
- 能長時間在壓力下工作
- 對數字敏感及有邏輯性
- 熟悉使用AutoCAD軟件

## 入職薪金

- 每月約澳門幣12,000–15,000元，視實際情況而定

## 發展前景

- 表現優秀者，工作約2至3年，有機會晉升為項目主任

## 可諮詢團體

- 澳門工程施工主管協會





# 地盤文員

## 工作範疇

- 負責部門的文書工作
- 處理地盤工作人員有關行政的查詢
- 按照上司要求，準備相關文件或書信，如資料輸入、會議記錄等
- 有機會負責企業內的人事部工作，如購買勞工保險、辦理各類供款等
- 執行由管理人員指派之其他任務

## 要求學歷 / 專業資格

- 初中畢業或以上程度
- 具1至2年工作經驗，有地盤文員經驗者優先

## 勝任條件

- 熟悉一般辦公室文書處理工作的相關軟件，如Microsoft Office
- 有熱誠、細心及責任心
- 可獨立工作
- 可書寫一般中、英文文件或書信
- 操流利廣東話、基本普通話及英語
- 熟悉本地勞動關係法及其他相關律例

## 入職薪金

- 每月約澳門幣10,000元-13,000元，視實際情況而定

## 發展前景

- 表現優秀者，工作約1至2年，有機會晉升為項目協調員

## 可諮詢團體

- 澳門工程施工主管協會



# 資訊科技業

資訊技術助理  
系統協調員

# 資訊科技業

- 與電腦應用有關的行業都可稱為資訊科技業，是一項充滿專業技術要求，需要嚴格遵守並維護程式，且同時要求從業員具有創新意識的行業
- 資訊科技業常充當著其他行業在業務上資訊科技應用的支援角色，如進行數據處理或分析數據結果等
- 除在商業社會的廣泛應用外，更與市民的生活素質及便利程度有著息息相關及密不可分的關係

## 服務範疇

- 就提供服務性質的不同，行業簡單可分為「系統支持/維護」及「系統開發」兩大類
- 「系統支持/維護」主要是負責程式的支援、維護工作，即當程式出現問題時能夠及時處理並保證系統的正常運作
- 「系統開發」主要負責開發新軟件或新系統，令不同的工程/資訊科技項目能順利完成

## 人才需求

- 資訊科技從業員的技術性要求與其他行業比較，確實存在更專業的技術性要求
- 從業員需對該行業具有濃厚興趣，亦需具備良好的英語水平和數學邏輯思維能力
- 本澳對科技資訊人才的需求殷切
- 現在澳門資訊科技業界的中高層從業員大都從外地聘請，如香港、台灣和中國內地等

## 人才培訓

- 現時本澳部份中學設有基礎的程式編寫或軟件工程維修等學科
- 亦有不少培訓組織，如澳門生產力暨科技轉移中心，提供各類資訊科技範疇的專業技能課程
- 在大專院校方面，「澳門大學-科技學院」及「澳門科技大學-資訊科技學院」均設有資訊科技相關專業學位課程，涉及的專業包括電子資訊科技、軟件技術等不同資訊科技範疇
- 上述學位課程著力培養學員對整個資訊科技業的全面瞭解，令有志投身的年青人能適應新世紀資訊科技發展的需要，為投身行業前打好紮實的基礎

## 人才發展和流動

- 資訊科技從業員在透過日常工作的鍛煉，能夠更好地提升自己，從而發思想、研發出新的軟件系統
- 資訊科技從業員因其工作性質，而對所屬企業的各個部門的工作流程有所認識和掌握部門的基本運作，對日後在企業內部向上流動打好紮實的基礎

## 行業現況和未來發展

- 對娛樂業中的資訊科技從業員來說，輪班工作也成為他們工作的一部份
- 特區政府對資訊科技業的長遠發展表示相當支持，如設有“科技發展基金”，為有潛力的科技項目設計提供實施資金；另外還有“軟件孵化中心”，可由政府協助宣傳推動項目發展和進行等
- 隨著社會不斷發展進步，高科技不斷普及使用，整個社會對資訊科技人才的需求一直呈上升趨勢
- 專家相信不論是資訊科技業的整體發展、業界從業員抑或是有志投身的年青人，未來發展的前景將十分樂觀

## 可諮詢團體

- 澳門大學–科技學院
- 澳門科技大學–資訊科技學院
- 澳門生產力暨科技轉移中心
- 資訊科技協會
- 澳門電腦商會

# 資訊技術助理

## 工作範疇

- 提供及時的技術援助，協助員工解決電腦應用上問題
- 確保電訊用品正常運作而不影響公司業務
- 當電訊用品出現問題時，以最短時間修復
- 以資訊技術協助簡化業務操作，提高公司運作效率
- 提供建議，協助制定公司最新的資訊技術程序和政策，有助於降低成本及開支

## 要求學歷 / 專業資格

- 具資訊科技學士學位或以上程度
- 具專業培訓或相關經驗者優先

## 勝任條件

- 操簡單英語及國語，懂其他語言更佳
- 具備卓越的溝通及應變能力
- 細心、反應快、具助人精神
- 刻苦耐勞、願意輪班工作（因應不同行業而定）
- 熟悉電腦軟件及硬件應用

## 入職薪金

- 每月澳門幣12,000–15,000元，視實際情況而定

## 發展前景

- 如會計一樣，資訊技術為任何公司不可或缺之工種，其需求與公司規模成正比
- 由於必須具備一定程度之專業技術才可擔當和勝任，故在市場上甚具價值
- 隨著澳門將有更多大型酒店落成，資訊科技的人力資源需求亦將相對提高
- 表現優秀者，工作約2年或以上，有機會晉升為資訊技術主任

## 可諮詢團體

- 澳門生產力暨科技轉移中心



# 系統協調員

## 工作範疇

- 系統監控和確保所有系統運行順利
- 完成日常系統保養
- 系統研發及維護
- 執行系統任務時間表/監視器、監控和報告進展情況
- 與系統供應商和企業用戶保持緊密聯繫及溝通，以確保系統合乎用家要求
- 設置系統設備、配置及安裝在測試和生產環境

## 要求學歷 / 專業資格

- 具資訊科技學士學位或以上程度
- 具專業培訓或相關經驗者優先

## 勝任條件

- 積極主動、獨立和能在壓力下工作
- 良好的人際溝通技巧
- 操流利英語、粵語及普通話
- 理解各種數據庫系統的編程技巧及操作
- 對網絡基礎設施有良好的理解
- 熟悉Unix操作系統
- 具良好之問題解決能力和分析技巧
- 具良好數理邏輯思維

## 入職薪金

- 每月澳門幣12,000–15,000元，視實際情況而定

## 發展前景

- 隨著澳門將有更多大型酒店落成，資訊科技的人力資源需求亦將相對提高
- 表現優秀者，工作2年或以上，有機會晉升為系統工程師

## 可諮詢團體

- 澳門生產力暨科技轉移中心



# 銀行服務

櫃檯員

交易員

客戶服務主任

客戶經理 / 投資顧問

# 銀行服務

- 銀行業在支持一個地區、一個國家的經濟發展中扮演重要角色
- 傳統銀行以存款、貸款、匯兌為主要業務範疇
- 本澳銀行體系資產規模在過去10年內增長兩倍多

## 服務範疇

- 除傳統業務外，澳門的銀行亦開始發展更多其他非利息業務，如財富管理服務、金融中介服務、信用卡業務以及保險產品銷售服務等
- 同時廣泛推出一系列的電子及自助設備，提升業界的整體服務質素及引入電子化服務

## 人才需求

- 業界對從業員的專業知識，（如經濟或金融概論）有一定程度的要求
- 薪酬及員工福利相對其他行業更穩定及有競爭優勢
- 銀行業也成為近年不少年輕人或畢業生選擇投身的主流行業之一

## 人才培訓

- 澳門多所大專院校均設有工商管理、經濟及金融等相關範疇的大專或學士學位課程
- 澳門勞工局自2009年至2012年期間推出「高等院校畢業生內地實習計劃」，為合資格的高等院校畢業的澳門居民，提供在內地大型企業進行6個月或以上的工作實習機會。銀行業則是該項實習計劃中的熱門範疇

## 人才發展和流動

- 雖然銀行業已較澳門的其他行業在人力資源招聘方面具有優勢，但近年仍存在從業員大量流失的情況

## 行業現況和未來發展

- 來自世界各地的投資項目，促使澳門的金融活動更為活躍
- 銀行業在未來將以平穩上揚的趨勢持續發展



# 櫃檯員

## 工作範疇

- 主要為支援客戶的基礎金融服務，如存款、支票收付、繳費等相關服務
- 處理銀行內部的文書資料及交易記錄
- 由於負責的工作涉及現金等金融性交易，故此必須避免交易過程中出現錯誤，以致造成損失

## 要求學歷 / 專業資格

- 具高中畢業或以上程度
- 具現金出納工作經驗者優先考慮

## 勝任條件

- 有禮貌、細心
- 有耐心、和藹可親
- 品行端正、儀表端莊
- 能承受壓力及可獨立工作
- 具良好客戶服務態度及善於溝通
- 操流利廣東話、英文及普通話（懂葡萄牙語更佳）
- 具客戶服務工作經驗者優先考慮

## 入職薪金

- 每月約澳門幣8,000–13,000元，視學歷及工作經驗而定

## 發展前景

- 表現優秀者，工作3至5年，有機會晉升擔任督導、行政及其他中級管理範疇職務，如主任或客戶服務主管等



# 交易員

## 工作範疇

- 主要負責資金業務、金融產品交易及兼顧銷售工作，如外匯、證券投資、股票買賣、衍生工具交易及營銷工作等

## 要求學歷 / 專業資格

- 具學士學位或以上程度
- 具「特許財務分析師」(Chartered Financial Analyst, 簡稱CFA)等相關財務金融專業認證資格者優先考慮

## 勝任條件

- 有禮貌、細心
- 有耐性、和藹可親
- 品行端正、儀表端莊
- 具良好客戶服務態度及善於溝通
- 操流利廣東話、英文及普通話(懂葡萄牙語更佳)
- 態度主動、積極
- 能承受壓力及可獨立工作
- 具外匯管理或其他資金投資專業知識，如熟悉金融產品和衍生工具等
- 具客戶服務營銷工作經驗者優先考慮

## 入職薪金

- 每月約澳門幣10,000-16,000元，視學歷、工作經驗及具備財務金融專業資格而定

## 發展前景

- 表現優秀者，工作約3至5年，有機會晉升擔任高級交易員等



# 客戶服務主任

## 工作範疇

- 處理客戶查詢有關銀行產品，如存款、貸款及匯款
- 對現有及新客戶提供優質客戶服務
- 處理客戶投訴及提供相關支援
- 通過與其他成員密切合作，在團隊中建立並維持優質的服務環境

## 要求學歷 / 專業資格

- 具學士學位或以上程度

## 勝任條件

- 懂得靈活變通
- 有禮貌、有耐心、和藹可親
- 品行端正、儀表端莊
- 能承受壓力及可獨立工作
- 具良好客戶服務態度及善於溝通
- 操流利廣東話、英文及普通話（懂葡萄牙語更佳）
- 具客戶服務工作經驗者優先考慮

## 入職薪金

- 每月約澳門幣11,000–14,000元，視學歷及工作經驗而定

## 發展前景

- 表現優秀者，工作約3至5年，有機會晉升擔任行政及其他中級管理範疇職務，如客戶服務主管等



# 客戶經理 / 投資顧問

## 工作範疇

- 為客戶提供專業意見、協助管理人員進行及推廣資產管理、財富管理、證券及期貨等投資工具
- 協助管理客戶的投資組合及分析市場前景
- 向客戶提供投資建議，如保險及基金等
- 組織有關投資的業務推廣活動，如投資講座和營銷活動
- 開發新客戶，並運用專業知識，與客戶保持良好的關係

## 要求學歷 / 專業資格

- 具財務或經濟學士學位或以上程度
- 具「專業財富管理師 (CFMP) 專業資格或澳門金融管理局認可的其他理財產品銷售資格
- 持有保險中介人執照

## 勝任條件

- 具良好的人際交往技能
- 良好的溝通
- 能承受壓力及可獨立工作
- 懂得靈活變通
- 有禮貌、有耐心、和藹可親
- 品行端正、儀表端莊
- 操流利廣東話、英文及普通話 (懂葡萄牙語更佳)
- 具財務策劃工作經驗者優先考慮

## 入職薪金

- 每月約澳門幣12,000–18,000元，視學歷、工作經驗及具專業資格而定

## 發展前景

- 表現優秀者，工作約3至5年，有機會晉升擔任中級管理範疇職務，如客戶服務主管等

## 可諮詢團體

- 「香港銀行學會」 (The Hong Kong Institute of Bankers, 簡稱HKIB)



保險

理財顧問

助理理財經理

# 保險

- 保險業已由過往演變成集醫療、人壽、儲蓄、投資理財、旅行意外等不同範疇的行業
- 所有保險理財產品的宗旨都是以人為本，為求能協助客戶達到理財、創富和醫療等目標
- 2013年上半年，澳門保險業共有23家保險公司，當中11家為人壽保險公司，12家為非人壽保險公司

## 行業簡介

- 為客戶介紹各類型投資保險產品、分析回報及風險、制訂個人保險投資計劃及緊貼行業和市場最新動態等
- 現今保險業的業務主要分為財務策劃（如退休計劃）、儲蓄及投資（如長短線儲蓄）及保障（如人壽）三大類

## 人才需求

- 澳門保險業自澳門回歸以來，一直持續增長，而2012年平均增長率更接近30%
- 保險業正處人才不足的情況，預計未來需求將更殷切
- 保險中介人分為三大類，包括保險代理人、保險推銷員及保險經紀人
- 截至2013年8月，本澳獲認可之保險中介人數目共3,420人，當中包括保險推銷員、保險代理人（個人及公司）和保險經紀
- 不論是中學畢業生或大學畢業生都可投身保險業
- 中學畢業者一般從理財顧問一職開始發展，而大學畢業者入職時則一般從助理理財經理開始

## 人才培訓

- 保險業是一個多元化的行業，因此從業員的培訓種類包括有理財、銷售技巧及產品知識等
- 從業員經常有機會參與多元化的培訓及專業講座，從而建立人際關係、累積自信心及專業知識等

## 行業現況和未來發展

- 在過去10年間澳門保險理財業的業績，每年都有雙位數增長
- 預計澳門保險理財業將逐漸邁向更專業化的新趨勢

# 理財顧問

## 工作範疇

- 提供專業的投資、保險計劃等相關理財工具的介紹及分析
- 為客戶提供合適的財務建議
- 根據客戶需求，訂立合適的保險或投資計劃書

## 要求學歷 / 專業資格

- 高中畢業或以上程度
- 必須完成和通過保險中介人考試

## 勝任條件

- 必須對風險管理、金融投資或理財分析有濃厚興趣
- 有志成為專業財務策劃師
- 可承受壓力及獨立工作
- 良好的溝通技巧、有耐性
- 樂意聆聽客戶需求
- 主動、積極進取及有責任感

## 入職薪金

- 每月約澳門幣13,000元或以上，視每月業績而定

## 發展前景

- 初入職者，一般由資深經理為其工作上作出指導和幫助，針對顧客的提問，或對產品的了解提供意見或指導
- 公司也會為其設立銷售或培訓目標，按照新人完成目標的時間、期間的工作表現和態度，來決定晉升的階梯

## 可諮詢團體

- 澳門保險公會
- 澳門保險專業中介人聯會



# 助理理財經理

## 工作範疇

- 提供專業的投資、保險計劃等相關理財工具的介紹及分析
- 為客戶提供合適的財務建議
- 根據客戶需求，訂立適合的保險或投資計劃書

## 要求學歷 / 專業資格

- 具學士學位或以上程度
- 必須完成和通過保險中介人考試
- 如具「認證財務顧問師」(Registered Financial Consultant, 簡稱RFC)或其他相關財務投資專業認證資格者優先考慮

## 勝任條件

- 必須對風險管理、金融投資或理財分析有濃厚興趣
- 有志成為專業財務策劃師
- 可承受壓力及獨立工作
- 良好的溝通技巧、有耐性
- 樂意聆聽客戶需求
- 主動、積極進取及有責任感

## 入職薪金

- 每月約澳門幣13,000元或以上，視每月業績而定

## 發展前景

- 公司為其定下的目標也會較初入職的理財顧問為高
- 助理理財經理可按自身的興趣，選擇在保險理財銷售或公司管理階層等兩大範疇發展
- 如持續向保險理財銷售方面發展，晉升的職位應為理財經理
- 如選擇向管理階層發展，晉升的職位應為營業經理

## 可諮詢團體

- 澳門保險公會
- 澳門保險專業中介人聯會
- 澳門保險業中介人協會





# 人力資源

僱員關係部協調員

僱員福利部協調員

培訓及發展部協調員

招聘顧問

# 人力資源

- 隨著澳門的經濟發展，人力資源需求越見殷切，市場上的「獵頭公司」（即人力資源顧問公司）也變得更加普遍
- 招聘及挽留人才成為每個行業人力資源管理的一大方針
- 企業均積極投放更多資源在其人力資源部門，藉以透過更多的僱員服務、福利待遇、為表現卓越的員工提供晉升機會，以達至挽留人才之餘，亦可完善企業架構

## 服務範疇

- 大型企業的人力資源部，工作範疇包括「招聘及人力策劃」、「培訓和發展」、「僱員關係」、「薪酬和福利」、「工作表現管理」及「僱員服務」

## 人才需求

- 就以上的職務及範疇而言，人力資源部負責的工作絕不比其他行業少
- 與其他前線服務行業相比，願意投身人力資源範疇的年青人相對較多
- 目前缺人的情況並不太嚴重
- 現時投身此行業的年青人一般已具備基礎人力資源管理的專業知識

## 人才培訓

- 人力資源範疇的工作，能有效地協助企業招聘和培訓人員，以解決人力資源不足及提昇從業員的整體素質
- 現時在澳門提供以人力資源管理為主修的高等教育學院，包括澳門大學及澳門城市大學，而澳門科技大學行政與管理學院中的工商管理學士學位課程，亦設有「人力資源管理專題」的必修課程
- 不少私營組織或持續教育機構為培訓更多人力資源的專業人才，特別開辦短中期的人力資源課程

## 人才發展和流動

- 目前需要加大力度培育和提高本地人力資源從業員的整體素質，以提升其競爭力

## 行業現況和未來發展

- 制定有效解決澳門人力資源問題的策略，是未來經濟可持續發展的一大路向，對企業而言，隨著澳門經濟的持續發展，未來挽留人才的工作將更困難，而各行業的人力資源從業員亦將面臨極具挑戰性的新局面

# 僱員關係部副經理

## 工作範疇

- 聆聽僱員的訴求及對投訴個案進行調查和跟進
- 建立僱員對公司的歸屬感，如舉辦企業週年活動等
- 負責企業內部的僱員溝通，如發出員工通告等
- 定期收集、調查和跟進僱員對企業的意見
- 協調及通知被解僱的本地或非本地僱員，並為非本地僱員準備返回原居地之交通安排等事項
- 與其他人力資源部門同事合力解決企業內部人資問題
- 了解員工離職原因，並將分析結果與部門溝通，從而減低流失率
- 制定公司紀律規則及員工手冊
- 處理勞工糾紛

## 專業資格

- 具學士學位或以上程度
- 具人力資源管理或工商管理學士學位更佳
- 具1年或以上工作經驗

## 勝任條件

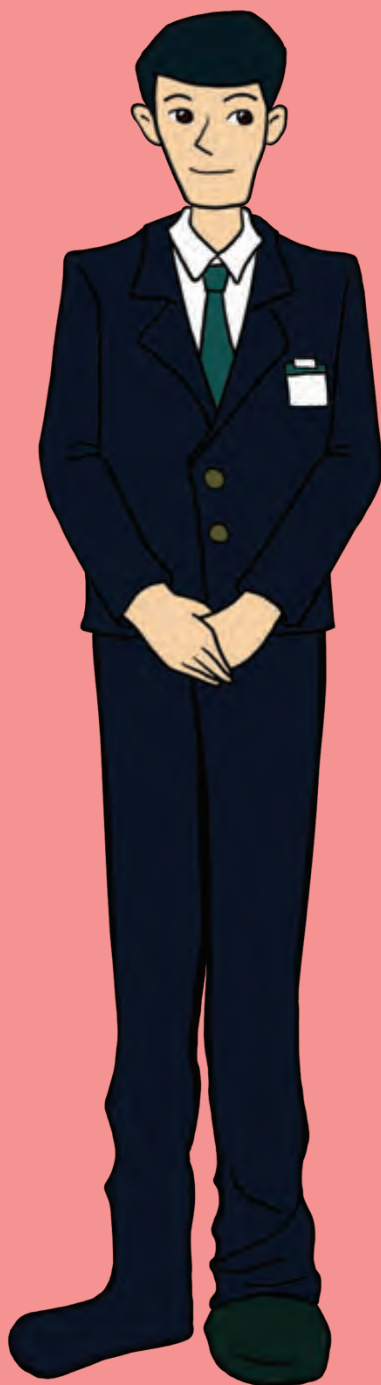
- 熟悉澳門勞動關係法、聘用外地僱員法等相關法例
- 可承受壓力及獨立工作
- 良好的溝通技巧、有耐性
- 具良好的情緒管理能力
- 具團隊精神
- 主動、積極進取及有責任感
- 能書寫及操流利廣東話、普通話及英語

## 入職薪金

- 每月約澳門幣12,000–14,000元，視行業及實際情況而定

## 發展前景

- 表現優秀者，工作約2至3年，有機會晉升至僱員關係部主管



# 僱員福利部附協調員

## 工作範疇

- 協助制定及完善僱員福利計劃
- 根據澳門法例，為僱員辦理公積金、社會保障基金等供款項目
- 為不同工作範疇的僱員購買勞工保險
- 如有僱員因工作而受傷，則需進行記錄及調查事件
- 為因工作受傷的僱員向保險公司申請賠償，及代為辦理賠償手續
- 與其他人力資源部門同事合力解決企業內部人資問題

## 專業資格

- 具學士學位或以上程度
- 具人力資源管理或工商管理學士學位更佳
- 具1年或以上工作經驗

## 勝任條件

- 熟悉澳門勞動關係法、聘用外地僱員法等相關法律
- 可承受壓力及獨立工作
- 良好的溝通技巧、有耐性
- 具團隊精神
- 主動、積極進取及有責任感
- 能書寫及操流利廣東話、普通話及英語

## 入職薪金

- 每月約澳門幣12,000–14,000元，視行業及實際情況而定

## 發展前景

- 表現優秀者，工作約2至3年，有機會晉升至僱員福利部主管



# 培訓及發展部副協調員

## 工作範疇

- 為新入職僱員舉辦迎新會及簡介企業各部門的運作
- 協助訂立僱員培訓計劃
- 迎合僱員需求、更新及推出各類培訓課程
- 準備及整理培訓所需教材、場地及用具
- 為參與培訓的僱員進行登記及評估，需要時準備及協助頒發培訓證書
- 根據需要與提供培訓的外部機構共同開辦培訓課程
- 與其他人力資源部門同事合力解決企業內部人資問題

## 專業資格

- 具學士學位或以上程度
- 具人力資源管理或工商管理學士學位更佳
- 具1年或以上工作經驗

## 勝任條件

- 可承受壓力及獨立工作
- 良好的溝通技巧、有耐性
- 具團隊精神及領導能力
- 主動、積極進取及有責任感
- 能書寫及操流利廣東話、普通話及英語
- 誠實、細心、勤奮、有責任心

## 入職薪金

- 每月約澳門幣12,000–14,000元，視行業及實際情況而定

## 發展前景

- 表現優秀者，工作約2至3年，有機會晉升至培訓及發展部主管



# 招聘顧問

## 工作範疇

- 與各部門緊密溝通，了解招聘上之需要及細節
- 處理招聘事宜，包括新職位之招募及離職填補
- 準備招聘廣告，包括報章及互聯網，收集履歷
- 按照招聘職位之種類及要求篩選履歷
- 對應徵者進行面試及與部門主管討論、分析合適的候選人
- 處理應徵者之個人資料及面試結果，並記錄於數據庫內
- 隨時以滿足部門人力資源需要為大前提

## 專業資格

- 具學士學位或以上程度
- 具人力資源管理或工商管理學士學位更佳
- 具3年或以上相關工作經驗

## 勝任條件

- 細心、具良好邏輯性
- 熟悉澳門勞動關係法、聘用外地僱員法等相關法例
- 可承受壓力及獨立工作
- 良好的溝通技巧、有耐性
- 主動、積極進取及有責任感
- 能書寫及操流行的廣東話、普通話及英語

## 入職薪金

- 每月約澳門幣25,000–30,000元，視工作經驗及實際情況而定

## 發展前景

- 表現優秀者，工作約2至3年，有機會晉升為招聘經理
- 另，累積5年工作或以上經驗，可考慮投身「獵頭公司」



# 零售

銷售員

商品展示設計助理

倉務員 / 倉務助理

美容顧問

# 零售

- 除賭場、酒店及飲食業外，零售業是較多人從事的行業
- 2013年第二季統計數字指出，零售業從業人員共26,840人，佔澳門整體就業人口約4%
- 2013年第二季批發零售業全職僱員的平均薪酬約澳門幣11,060元，處於工資中位線之上

## 服務範疇

- 主要分為兩大類：綜合商品銷售和奢侈品銷售

## 人才需求

- 澳門整體零售業的人力資源正面對一個求過於供的情況
- 業界人才流失的情況嚴重，經常出現職位空缺的現象

## 人才培訓

- 大型的購物商場將分別進駐澳門，促使本地零售業管理人才需求越見殷切
- 旅遊學院於2009年開設旅遊零售及市場推廣管理學士學位課程
- 較具規模的品牌專門店皆樂意與澳門的教育機構合作，共同培養本地零售專才，修讀完成此類課程更有機會直接獲聘用

## 人才發展和流動

- 隨著各大型娛樂場及酒店的落成，澳門對零售業人才的需求將進一步上升
- 有志投身零售業的人士，除需具有前瞻性的眼光外，更須自我提升銷售及管理技能



# 銷售員

## 工作範疇

- 負責來自世界各地顧客的銷售工作
- 對顧客詳細介紹銷售品牌及商品
- 負責貨物的整理及安排
- 為客人解答有關銷售商品問題

## 工作時間及地點

- 主要工作地點包括各類型購物中心、酒店及娛樂場內的品牌專門店
- 一般需要輪班工作，每天工作約8小時

## 要求學歷 / 專業資格

- 綜合商品銷售員一般要求初中畢業或以上程度
- 奢華品銷售員則要求高中畢業程度，具學士學位或以上程度者優先
- 具銷售及零售相關工作經驗者優先

## 勝任條件

綜合商品銷售員

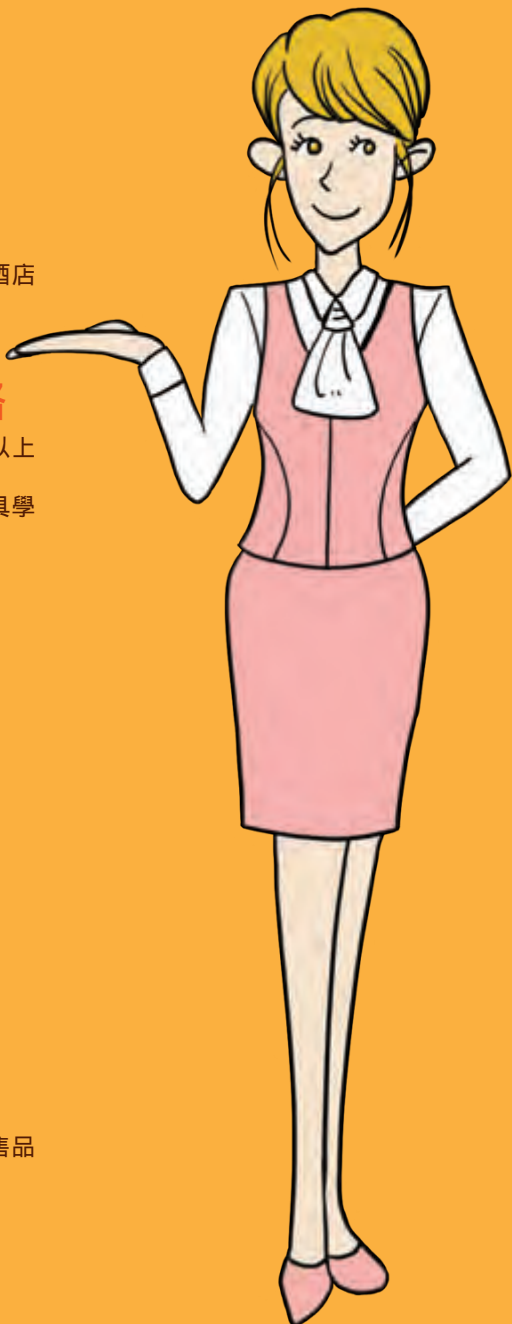
- 良好的溝通能力
- 操流利粵語或普通話
- 性格開朗、活躍、積極主動
- 誠實可靠、成熟、對工作充滿熱誠
- 明確的零售服務概念
- 勇於接受挑戰及作出新嘗試

奢華品銷售員更需具備

- 外表專業、形象端莊整潔
- 熟悉銷售品牌及商品的專業知識
- 遵守品牌的銷售概念、維持服務水準
- 操流利英文，懂其他語言更佳

## 入職薪金

- 每月澳門幣10,000–20,000元，按銷售品牌、產品及實際情況而定



## 發展前景

- 表現優秀者，工作1年或以上，有機會晉升為資深銷售員。工作2年或以上，有機會晉升為銷售組長或銷售主任，工作3至5年，有機會晉升為副經理或經理

## 可諮詢團體

- 澳門旅遊學院
- 澳門旅遊零售服務業總商會協會

# 商品展示設計助理

## 工作範疇

- 負責店內商品展示的設計及其他相關工作
- 以各種商品展示設計，突顯公司品牌形象
- 確保店內的陳列，符合國際品牌總公司的要求、以保持全球同名品牌陳列的一致性
- 指導前線銷售員商品擺設的技巧，統一品牌形象及季節性主題

## 工作時間及地點

- 主要於各品牌專門店的後勤辦公室工作
- 每天工作約 8小時

## 要求學歷 / 專業資格

- 高中畢業或以上程度
- 具設計專科學士學位或商品展示設計相關工作經驗者優先

## 勝任條件

- 熟悉設計軟件操作，如Photoshop及Illustrator等電腦軟件
- 敏銳的藝術及潮流觸覺
- 良好的團隊合作精神
- 良好的溝通技巧
- 勇於接受挑戰及作出新嘗試
- 熟悉銷售品牌及商品的專業知識

## 入職薪金

- 每月澳門幣16,000元或以上，視實際情況而定

## 發展前景

- 表現優秀者，工作約3至5年，有機會晉升為商品展示設計師；另，因熟悉商品展示設計的本地人才不多，故晉升後的待遇會較理想

## 可諮詢團體

- 澳門生產力暨科技轉移中心（商品展示設計課程）
- 澳門設計師協會



# 倉務員 / 倉務助理

## 工作範疇

- 負責執貨、點貨及補貨，並保持貨倉整潔
- 協調船務安排
- 貨物盤點、計劃貨物擺位
- 協助處理店舖日常行政工作

## 工作時間及地點

- 主要在各品牌專門店的後勤辦公室及貨倉工作
- 需輪班工作，每天工作約8小時

## 要求學歷 / 專業資格

- 初中畢業或以上程度
- 具相關工作經驗者優先

## 勝任條件

- 刻苦耐勞
- 良好的團隊合作精神
- 良好的溝通技巧
- 基礎電腦操作
- 誠實、細心、有責任心

## 入職薪金

- 每月澳門幣9,000-10,000元，視實際情況而定

## 發展前景

- 倉務助理屬非管理階層職位，晉升速度相對其他職位較快，表現優秀者，工作約2至3年，有機會晉升為倉務部組長或副主管
- 有興趣投身此職位的年青人，可考慮修讀物流管理等相關專業，以協助行業中獲取更多晉升機會

## 可諮詢團體

- 澳門勞工事務局



# 美容顧問

## 工作範疇

- 負責銷售工作
- 向客戶詳細介紹其銷售品牌及商品
- 留意客戶的細節，如皮膚、指甲、頭髮、化妝品和香水等
- 必須非常了解其銷售的產品，為客人解答有關銷售品的問題
- 產品示範

## 工作時間及地點

- 主要於各類型購物中心、酒店及娛樂場內的<sup>1</sup>品牌專門店工作
- 需輪班工作，每天工作約8小時

## 要求學歷 / 專業資格

- 高中畢業，具學士學位或以上程度者優先
- 具銷售及相關工作經驗者優先

## 勝任條件

- 開朗、活躍、積極主動
- 良好的溝通能力
- 操流利的粵語及普通話
- 明確的零售服務概念
- 具零售服務經驗、良好銷售技巧
- 具優質服務態度及團隊精神
- 熟悉銷售品牌及商品的專業知識
- 遵守品牌的銷售概念和維持服務水準

## 入職薪金

- 每月澳門幣12,000–20,000元，按銷售品牌、產品及實際情況而定

## 發展前景

- 表現優秀者，工作1年或以上，有機會晉升為資深美容顧問。工作3年以上，有機會晉升為管理人員

## 可諮詢團體

- 澳門旅遊學院



# 醫療服務

護士 (公營醫療機構)

護士 / 診所助理 (私營醫療機構)

普通科醫生 (公營醫療機構)

普通科醫生 (私營醫療機構)

高級衛生技術員 (公營醫療機構)

# 醫療服務

- 近年市民對專科或非專科護理需求大增
- 2012年澳門註冊醫生（包括中西醫）為2,051人，註冊護士為1,751人

## 服務範疇

- 澳門的醫療服務主要來自仁伯爵綜合醫院、鏡湖醫院及澳門科大醫院
- 除正規醫療服務外，市民還可選擇到衛生中心及私人診所就醫
- 一般醫療服務範疇可分為急診、住院及門診之專科診治、康復護理及衛生保健服務
- 私營醫療機構則以提供一般基本醫療護理服務為主

## 人才需求

- 過往本地醫護專才一直處於供不應求的狀況
- 供應不足的現象對於醫生來說更加嚴重，大部份專科醫生均聘用內地畢業生或邀請內地專家來澳
- 護理人員的供應處於不穩定的狀況，以鏡湖醫院為例，現有護士人數為569人，2012年新入職護士有86人，離職護士有58人，流失率達10.2%
- 較多醫科或護理專科畢業生以投身仁伯爵綜合醫院及政府衛生中心為主，但由於每年政府開考招聘公職醫護人員的空缺有限，故亦有不少畢業生任職於其餘兩所私營醫院（鏡湖醫院及澳門科大醫院）或其他中小型私營醫療機構

## 人才培訓

- 現時本澳的大學，並沒有設有醫學學士學位課程，學生需到內地或外地修讀
- 澳門鏡湖護理學院設有4年制「護理學學士學位課程」，每年收生約60至80人。學院近年報考人數有所提升，2013至2014年度有82位新生

## 行業現況和未來發展

- 澳門整體醫療業仍處於發展中的階段，至今仍沒有較完善的專科醫生的培訓制度
- 未來對本澳醫療專科人才的培育及需求將不斷增加

# 護士 (公營醫療機構)

## 工作範疇

- 提供臨床護理、臨床管理、臨床研究或相關護理服務

## 要求學歷 / 專業資格

- 必須具備護理專業學士學位或以上程度
- 掌握一種官方語言
- 必須為澳門永久性居民
- 具其他護理專業培訓者更佳

## 勝任條件

- 形象端莊、整潔
- 細心、有耐性、和藹可親
- 頭腦清晰、處事冷靜
- 具無私及樂意為弱勢社群奉獻的精神
- 健康的心理狀態
- 良好的情緒管理能力
- 良好的溝通能力

## 入職薪金

- 起薪點為430薪俸點，視實際情況而定

## 發展前景

- 對公營醫院而言，護士屬公務員職位，除獲得較私營機構為高的起薪點外，更能享有公務員專屬的相關福利
- 由於每年政府招聘的護士空缺有限，因此競爭相當激烈

## 可諮詢團體

- 澳門鏡湖護理學院
- 鏡湖醫院
- 仁伯爵綜合醫院
- 澳門衛生局
- 澳門醫療人員協會





# 護士/診所助理(私營醫療機構)

## 工作範疇

- 協助醫生診症
- 提供基本護理服務
- 提供基本客戶服務，如為應診者登記

## 要求學歷 / 專業資格

- 具護理專業學士學位或以上程度
- 具其他專科護理專業培訓者更佳
- 具相關工作經驗

## 勝任條件

- 形象端莊、整潔
- 細心、有耐性、和藹可親
- 頭腦清晰、處事冷靜
- 具無私及樂意為弱勢社群奉獻的精神
- 健康的心理狀態
- 良好的情緒管理能力
- 良好的溝通能力

## 入職薪金

- 私營醫院（鏡湖醫院及澳門科大醫院）護士的薪酬約澳門幣23,800元起，視實際情況而定
- 私營診所的診所助理約為澳門幣12,000元，視實際情況而定

## 發展前景

- 一般私營醫療機構對護士或診所助理的入職要求較公營機構低，但需求較大
- 有志投身醫療服務業人士可考慮從非公營醫療機構開始

## 可諮詢團體

- 澳門鏡湖護理學院
- 鏡湖醫院
- 澳門衛生局
- 澳門醫療人員協會



# 普通科醫生 (公營醫療機構)

## 工作範疇

- 普通科醫生為投身公職醫生的最初階入職職銜
- 除了對一般簡單病症的診斷外，還要負責對慢性病患者、老年人及殘疾人士提供相關的醫療服務
- 臨床管理及研究亦是重要工作的部份

## 要求學歷 / 專業資格

- 必須具醫學學士學位或以上程度
- 完成澳門特別行政區政府認可之全科實習且成績合格
- 掌握其中一種官方語言
- 必須為澳門永久性居民
- 具其他醫科專業培訓更佳
- 具醫療機構擔任醫生工作經驗者更佳

## 勝任條件

- 形象端莊、整潔
- 細心、有耐性、和藹可親
- 頭腦清晰、處事冷靜
- 具無私及樂意為弱勢社群奉獻的精神
- 健康的心理狀態
- 良好的情緒管理能力
- 良好的溝通及領導能力

## 入職薪金

- 起薪點為560薪俸點，視實際情況而定



## 發展前景

從普通科醫生入職晉升到主任醫生需經以下歷程：

- 6年大學教育及2年全科實習培訓才可以入職為普通科醫生職級
- 普通科醫生經過淘汰制考試，才可以進入專科住院醫生職級
- 專科住院醫生通過6年的培訓，及每年考試和最終淘汰制考試，才能成為主治醫生
- 主治醫生經過5至10年臨床工作、參與研究、發表論文才有資格經過淘汰制考試成為顧問醫生
- 顧問醫生再經過5至10年臨床工作、參與研究、發表論文才有資格經過淘汰制考試成為主任醫生

（資料來源：澳門衛生局醫生協會）

## 可諮詢團體

- 仁伯爵綜合醫院
- 澳門衛生局
- 澳門衛生局醫生協會
- 澳門醫療人員協會

# 普通科醫生 (私營醫療機構)

## 工作範疇

- 普通科醫生為醫科畢業生投身的最初階入職職銜
- 除了對一般簡單病症的診斷外，還要負責對慢性病患者、老年人及殘疾人士提供相關的醫療服務

## 要求學歷 / 專業資格

- 必須具醫學學士學位或以上程度
- 完成澳門特別行政區政府認可之全科實習且成績合格
- 如投考鏡湖醫院的普通科醫生，或須完成1年制的醫生培訓課程
- 具其他醫科專業培訓更佳
- 具醫療機構擔任醫生工作經驗更佳

## 勝任條件

- 形象端莊、整潔
- 細心、有耐性、和藹可親
- 頭腦清晰、處事冷靜
- 具捨己為人及樂意為弱勢社群奉獻的精神
- 健康的心理狀態
- 良好的情緒管理能力
- 良好的溝通及領導能力

## 入職薪金

- 澳門科大醫院的新入職中醫生薪酬約澳門幣18,000元，視實際情況而定
- 澳門鏡湖醫院的新入職普通科醫生薪酬約澳門幣28,000元，視實際情況而定
- 其他私營醫療機構的收入則浮動率較大，約澳門幣20,000–40,000元，視實際情況而定



## 發展前景

由於醫生的進階考試及評核受到國際標準的限制，及其門檻亦較高。如任職於私營醫療機構的醫生，想轉職為專科醫生，必需遵從公職醫生的相關制度

從普通科醫生入職晉升到主任醫生需經以下歷程：

- 5或6年大學教育及1年全科實習培訓才可以進入普通科醫生職級
- 以鏡湖醫院為例，普通科住院醫生須通過（3+X）培訓，第一階段為3年的基礎培訓，而第二階段為“X”年的專科培訓。根據不同的專科而定，約3至5年，且包括1年總住院醫生和1年出外進修培訓，及通過每年考試和最終淘汰制考試，才可成為主治醫生
- 主治醫生經過5至10年臨床工作、參與研究、發表論文才有資格經過聘請院外專科教授進行淘汰制考試成為副主任顧問醫生
- 副主任顧問醫生再經過5至10年臨床工作、參與研究、發表論文才有資格經過聘請院外專科教授進行淘汰制考試成為主任顧問醫生  
（資料來源：澳門衛生局醫生協會）

## 可諮詢團體

- 鏡湖醫院
- 澳門科大醫院
- 澳門衛生局醫生協會
- 澳門醫療人員協會

# 高級衛生技術員(公營醫療機構)

## 工作範疇

- 工作範圍包括放射、藥物、化驗及理療等

## 要求學歷 / 專業資格

- 必須具備護理專科學士學位或以上程度
- 掌握其中一種官方語言
- 必須為澳門永久性居民

## 勝任條件

- 形象端莊、整潔
- 細心、有耐性、和藹可親
- 頭腦清晰、處事冷靜
- 具無私及樂意為弱勢社群奉獻的精神
- 健康的心理狀態
- 良好的情緒管理能力
- 良好的溝通能力
- 熟悉專業醫療儀器的操作

## 入職薪金

- 起薪點為430薪俸點，視實際情況而定

## 發展前景

- 高級衛生技術員的「等額晉升」(即所有人最終都能晉升至頂薪點，參閱舊法令及新草案6至8頁)，過程中無需學歷上的提高，只需通過工作評核與履歷審查考試(資料來源：澳門衛生局醫生協會)

## 可諮詢團體

- 仁伯爵綜合醫院
- 澳門科大醫院
- 澳門衛生局
- 澳門衛生局醫生協會
- 澳門醫療人員協會



教育

教師

教育行政人員

# 教育

- 教育行業涵蓋多個領域，包括各類型工種，如教師、駐校社工、校醫室醫務人員、駐校資訊科技專員、校內外活動推廣專員、教育行政人員等
- 整個行業中最為人熟悉及核心職位則是教師專業
- 從事教師不一定是教育專業出身，也可是修讀後期的師資培訓或學位後教育證書課程而獲得教師執業資格
- 教師是一個「以生命影響生命」的職業，是人類靈魂的工程師，在教學的過程中，教師的價值觀會滲透及影響學生，直接感染社會的下一代，所以教師的責任可謂十分重大

## 服務範疇

- 現時澳門的教育類型大致可分為非高等教育和高等教育兩大範疇
- 非高等教育中可細分為正規教育、特殊教育、回歸教育、職業技術教育和持續教育
- 正規教育是行業中分量較重，及普羅大眾較為熟悉的部份；當中包含幼兒教育、小學教育和中學教育（初中、高中）
- 以上3個範疇是較多年青年人投身教育行業或教師專業的起步點
- 根據澳門教育暨青年局統計資料顯示，在2012至2013學年，全澳共有78所學校（包括正規和回歸教育）
- 2012至2013學年，幼稚園、小學、中學和特殊教育學校的教師總共有5,979人，學生則有71,815人

## 人才需求

- 近年出生率較高，預計未來入學（幼稚園、小學、中學）人數將大幅提升
- 隨著師生比例的逐步優化，澳門對優秀教師的需求量有所增加
- 要成為優秀的教師，不僅要具有淵博的專業學識，更必須具備喜歡與人互動、有耐心、良好的情緒管理能力，及勇於接受挑戰的基本性格特徵
- 在家校合作於業界中被大力推行的環境下，教師的創新力及抗壓力就變得更加重要

## 人才培訓

- 澳門大學及澳門理工學院均設有不同範疇的教育師範課程
- 澳門大學的教育學院每年約有140名畢業生
- 澳門大學教育學院設有學前教育學士學位課程、小學教育學士學位課程、中學教育的中文專業學士學位課程、數學專業學士學位課程、英文專業學士學位課程，及兩年制的學位後教育證書課程
- 澳門理工學院則以培訓數學、音樂、藝術及體育教育為主
- 近年亦有不少青年人選擇到鄰近地區，如台灣、中國內地升讀教育師範專業，畢業後，再回流澳門投身教育行業
- 直至2012至2013學年，具學士學位或以上程度的澳門教師共有5,028人，當中包括有或沒有接受師資培訓的從業員
- 非教育專業學士的人士在投入學校任教之前均需完成學位後教育證書課程



## 人才發展和流動

- 部份教師在擔任工作3至4年後，會選擇持續進修，考取更高學歷，如碩士學位
- 近年，亦有不少教師在入職後或本科畢業後，便選擇即時修讀碩士課程，完成碩士學位後方投身教師工作
- 教師的高學歷要求是業界在整體發展上不可或缺的趨勢，與此同時亦順應社會對教師資歷需持續提升的需求
- 中文專業畢業的年青人，除可選擇投身教師專業外，更可選擇從事記者、編輯等非教育工作者
- 如年青人具教師專業以外的其他才藝技能，會較具優勢
- 教育工作者通過專業培訓及工作崗位上的鍛煉學習，除了能掌握專業知識、獲得豐富的教學經驗外，更可培養與人溝通及互動的技巧

## 行業現況和未來發展

- 隨著小班教學的推行，教育行業在人力資源上將有更大的需求
- 約85%就讀澳門大學教育學院的畢業生，在7至8月學校開學前，已能夠找到合適的教學職位
- 澳門特區政府一直對教育行業高度重視，其十分支持的態度，更為此推出未來10年的教育計劃，對有志投身此行業的青人注入強心針
- 現行教育均強調「家校合作」的重要性，教育專家認為新時代的教師，必須具備足夠的創新能力，以應付來自家長或社會的各種要求
- 澳門的教育行業其實也存在著性別不平衡的狀況，中學的理科女教師數目較男教師為少，但在幼稚園、小學任教的教師，或學校輔導教師中，女性比例較多，而有志投身幼兒或小學教育的男教師，定要增添自信，勇於表現自己勝任的能力

# 教師

負責校園中相關專科的日常教學工作，  
扮演著學生、家長與校方之間的溝通者

## 工作範疇

- 運用專業知識設計教學課程及備課
- 實施教學，將知識授予學生
- 培養其任教學生的良好品行，與其建立良好的互動關係，並關注學生的身心發展變化
- 透過不同渠道，定期與學生家長保持緊密聯繫，建立良好的家校關係
- 準備及批改測驗卷、考試卷
- 課後批改學生作業

## 工作時間

- 一般學校辦公時段
- 節日、假日及學生寒暑假均享有休假
- 學生放寒暑假時，或需提前到學校做準備工作

## 要求學歷 / 專業資格

- 具教育專業學士學位或以上程度
- 具專業師資培訓課程證書或文憑
- 具其他才藝技能更佳

## 勝任條件

- 有耐心、細心、對工作充滿熱忱
- 有良好的溝通能力、喜歡與人互動
- 勇於接受挑戰
- 良好的情緒管理能力
- 有創新能力、抗壓性強



## 入職薪金

- 公立學校：每月約澳門幣30,000元（約430薪俸點）
- 私立學校：視實際情況而定，一般為  
幼兒園每月約澳門幣12,000–16,000元（已包括政府津貼）  
小學每月約澳門幣12,000–16,000元（已包括政府津貼）  
中學每月約澳門幣14,000–20,000元（已包括政府津貼）
- 政府津貼對師範畢業及非師範畢業從業人員，分別為澳門幣4,800元和澳門幣3,840元
- 部份學校亦設有13個月薪金制度

## 發展前景

- 通常教師執教5年或以上，累積一定的教學經驗並任教優秀者，可轉為教育行政人員，如晉升為課程主管、科目主任，甚至更高職階的教育工作

## 可諮詢團體

- 澳門教育暨青年局
- 澳門高等教育輔助辦公室
- 澳門大學教育學院
- 校內老師

# 教育行政人員

由於澳門本科教育中並沒有教育行政專業，故此校內的行政人員均由資深和優秀的教師晉升擔任。他們需要在澳門大學修讀學士後教育證書課程，或碩士課程中的教育行政專業，從而提升能力來勝任教育行政工作

## 工作範疇

- 負責處理校園行政事項，如選擇教科書、制定課程表、監督教學進度、參與校內課程改革等行政管理事宜等

## 工作時間

- 一般學校辦公時段
- 節日、假日及學生寒暑假均享有休假
- 學生放寒暑假時，或需提前到學校做準備工作

## 要求學歷 / 專業資格

- 具教育專業學士學位或以上程度
- 如具教育或相關行政管理碩士學位更佳
- 具專業師資管理課程證書或文憑

## 勝任條件

- 有耐心、細心、對工作充滿熱忱
- 有良好的溝通能力、喜歡與人互動
- 勇於接受挑戰
- 良好的情緒管理能力
- 有創新能力、抗壓性強
- 具領導能力
- 具5年或以上教學經驗

## 可諮詢團體

- 澳門教育暨青年局
- 澳門高等教育輔助辦公室
- 澳門大學教育學院



# 社會服務

社工

活動協調員

心理輔導員

# 社會服務

- 「社會服務業」屬非牟利助人行業，發揮協助社會上有需要人士的功能
- 社工是結合良好價值觀、知識和技能的助人專業
- 澳門社會服務設施共170所，現時細分為六大類，包括「兒青服務」53所、「長者服務」55所、「復康服務」21所、「社區服務」10所、「家庭服務」22所及「防治藥物依賴服務」9所
- 根據非正式統計，澳門現時約有600名社會工作者

## 服務範疇

- 根據不同的社會人士需求，行業大致可分為7大服務範疇，包括社會服務、資源中心、青年工作、長者服務、生涯規劃、婦女支援服務及其他社會支援服務（如智障人士支援服務）

## 人才需求

- 隨澳門社會問題日益複雜，對社會服務業和社工的需求更顯殷切
- 人才供應不足是澳門社會服務業一直存在的問題
- 市民對「社工」抱有既定想法，就是「社工是較為女性化」的行業，其實在外展服務上，男性社工是有其存在的必要性，因此業界相當鼓勵有志的男性投身此行業發展

## 人才培訓

- 澳門目前尚未有社工註冊制度
- 現時澳門專業社工的資格認可和培訓，主要由澳門理工學院及澳門聖若瑟大學負責，每年約有100名具專業資格的畢業生，從上述兩所院校畢業並投入市場
- 亦有不少對社工行業有興趣的中學生，會選擇到外地升學，入讀社會工作學系
- 業界對人才需求和培訓方面，均較著重實習層面（如澳門理工學院學生必須完成1,000小時的實習）

## 人才發展和流動

- 前線社工的經驗轉移，對企業可持續發展起著潤滑作用
- 資深社工擁有的寶貴經驗，使其較易於業內晉升及進入公職
- 社會服務業的7大服務範疇中，青少年工作是較為熱門的選擇

## 行業現況和未來發展

- 投身社會服務社工／心理的唯一途徑是修讀相關的專業課程
- 透過各類型的培訓，澳門的社會服務業已逐步邁向專業化
- 隨著本澳近年的高速發展和社會問題的複雜化，市民對社會服務業的訴求不斷增加

# 社工

## 工作範疇

- 主要的服務對象以助人為主
- 包括學校社工、社區中心的服務社工、外展社工、政府醫療團體社工等
- 視乎服務對象和服務性質，有機會需要在夜間和戶外工作

## 要求學歷 / 專業資格

- 具社會工作學士學位或以上程度
- 具實習經驗者優先

## 入職基本條件

- 觀察力強、對各階層社會人士有耐性和愛心
- 性格開朗、活躍、積極主動、具創意
- 誠實可靠、成熟
- 有良好溝通能力、抗壓能力、盡責、具使命感
- 需具備一般電腦常識
- 能獨立處理行政工作
- 操流利的粵語，良好的中文讀寫和理解能力

## 入職薪金

- 私營社會服務機構，每月澳門幣15,000–18,000元，視實際情況而定

## 發展前景

- 澳門社工行業晉升速度較快
- 表現優秀者，工作約3年或以上，有機會晉升為助理主任或主任
- 與鄰近地區相比（如香港），表現優秀者，一般需要具10年或以上的經驗，才有機會升至主任級職位

## 可諮詢團體

- 澳門社工人員協進會
- 澳門理工學院
- 澳門聖若瑟大學



# 活動協調員

## 工作範疇

- 負責推動中心活動、支援社工舉行家庭及各類型活動
- 統籌及策劃課餘活動、興趣班課程、暑期活動、工作坊等，負責中心宣傳工作等
- 負責策劃、組織青少年外展活動
- 負責跟進活動及撰寫相關報告
- 視乎服務對象和服務性質，有機會需要在夜間和戶外工作

## 要求學歷 / 專業資格

- 具社工學士學位或以上程度
- 具實習經驗或相關工作經驗者優先考慮

## 勝任條件

- 對社會服務有熱誠、性格開朗、主動、成熟
- 願意為推動義務工作發展而付出
- 曾擔任學生會、社團工作
- 具責任感及獨立處事能力
- 具良好的溝通協調能力
- 喜愛學習、能在壓力下獨立工作
- 具一般電腦應用常識
- 操流利粵語，良好的中文讀寫和理解能力

## 入職薪金

- 每月澳門幣10,000–14,000元，視實際情況而定

## 發展前景

- 表現優秀者，工作約2至3年，有機會晉升為活動協調主任

## 可諮詢團體

- 澳門社工人員協進會
- 澳門理工學院
- 澳門聖若瑟大學





# 心理輔導員

## 工作範疇

- 與個案者會面及作出評估
- 提供全面心理情緒、家庭、婚姻及情緒輔導
- 與心理醫生商討應診者之情況，提供意見及分析
- 定期與應診者會面、跟進及檢討應診者之進展
- 服務對象為任何年齡、階層之人士
- 有需要時，須與個案者之家庭、學校會面，甚至到法院提供應診者之心理評估報告

## 要求學歷 / 專業資格

- 具心理學學士學位或以上程度
- 具實習經驗者優先

## 入職基本條件

- 具正確價值觀、專業操守及情緒穩定
- 具堅定的助人意志、客觀和同理心
- 具充足的輔導知識和技巧、經驗、觸覺、處事態度和方法
- 觀察力強、有耐性和愛心
- 能客觀地處理問題，懂得抽離
- 性格開朗，積極主動
- 具良好的溝通能力，盡責，使命感
- 操流利粵語，良好的中文讀寫和理解能力

## 入職薪金

- 私營社會服務機構，每月澳門幣16,000-18,000元，視實際情況而定
- 公營社會服務機構，起薪點為350-430薪俸點，視實際情況而定



## 發展前景

- 現代社會的高速轉變，使越來越多人受到情緒、壓力、焦慮、抑鬱等問題困擾。又或面對婚姻、子女管教及家庭的問題時，希望尋求專業輔導的協助，故心理輔導員之需求將與時並進
- 私營社會服務機構的晉升速度較快，表現優秀者，工作3年或以上，有機會晉升為助理主任或主任
- 相對私營社會服務機構，公營社會服務機構的晉升速度較慢，表現優秀者，工作約5至10年，才有機會晉升至主任職級

## 可諮詢團體

- 澳門心理學會
- 澳門心理研究學會

# 文化創意產業

產品設計師

出版助理

# 文化創意產業

- 文化創意產業包含「文化」、「創意」和「產業」等元素
- 透過專業技術和創意，創造產品和概念，從中追求正面經濟效益
- 特區政府為打破澳門經濟過於單一的局面，現積極推進產業多元化發展

## 行業簡介

- 根據澳門創意產業中心的分類，澳門的文化創意產業大致可定義為多個類別，包括廣告、建築、手工藝、設計、時裝、電影及短片、音樂、表演藝術、印刷及出版、軟件及電腦資訊發展、視覺藝術
- 澳門的文化創意產業現正處於起步階段，已有禮品公司相繼成立，積極整合澳門的文化及創意元素，如推出象徵澳門的旅遊紀念品等

## 人才需求

- 從政府資料顯示，已收到本澳文創公司、社團及工作者資料合共超過250份。從事文化創意產業，當中以文化教育事業居多；此外，還有話劇演出、漫畫創作等，規模較小
- 人才少，水平參差是行業正面對的人力資源問題

## 行業相關培訓

- 澳門文化局屬下的「文化創意產業促進廳」，為澳門未來的文化創意產業的人才培育，分別定下短、中、長期的發展計劃
- 澳門生產力暨科技轉移中心亦設有一系列不同類型與文化創意產業相關的培訓課程
- 2013年6月成立的澳門文化創意產業研究中心，主要負責開展文創產業研究和致力發展澳門文化創意產業，定期與業界交流及舉辦相關培訓活動
- 澳門演藝學院致力發掘和培養本地文化演出人才
- 積極鼓勵學員及業內人士到世界各地參與表演、比賽及交流，拓闊國際視野

## 人才發展和流動

- 澳門特區政府在中小學基礎教育中，加入更多不同類型的文化創意課程
- 近年新增了不少本澳年青人加入服裝或飾物設計行列
- 澳門高等教育院校在校內定期舉行各類型的演出及比賽項目
- 澳門的整體藝術水平有顯著的提升

## 行業現況和未來發展

- 澳門文化創意產業目前仍處於起步階段，行業的發展和品牌的建立仍有待推進
- 文化局文化創意產業促進廳設立的視覺藝術及表演藝術兩個產業資料庫，除了將開展澳門文創產業整體性的分析及研究、加強政府與業界的溝通合作和制定輔助文創產業的政策及發展方向外，更將藉此推動產業媒合，促成跨領域研發與行銷合作交流機制，拓展產業鏈，有利澳門形成具本地特色的文創產業雛形，達至澳門文創產業發展的短期目標，並為長遠發展奠定基礎
- 有志投身此行業的年青人，除把握校內學習機會外，更可善用課餘時間參與本澳社團或文化教育機構
- 了解本地文化創意產業，參與廣告業、設計行業的實際工作，積極參與創作及文化藝術演出

## 可諮詢團體

- 澳門演藝學院
- 澳門文化局
- 澳門文化創意產業研究中心
- 澳門生產力暨科技轉移中心
- 澳門會展產業聯合商會
- 澳門戲劇農莊
- 澳門廣告學會

# 產品設計師

## 工作範疇

- 負責產品設計和研發流程
- 熟悉產品設計及開發之流程，能進行市場及產品競爭分析、完整表達設計構想
- 帶領團隊完成包括新產品概念設計、原材料選用和樣品測試等工作
- 協助生產部門完成新產品的樣辦
- 與客戶或同事討論設計的要求和細節
- 與銷售及市場推廣人員及其他技術人員緊密配合
- 利用專業電腦軟件及手繪草圖，有效的把新產品以圖紙，詳細的表達出其構思
- 向潛在客戶介紹產品
- 根據客戶意見和要求，調整產品設計，以達成合作

## 專業資格

- 具設計學學士學位或以上程度
- 具3年或以上相關工作經驗

## 勝任條件

- 具良好的設計感和創造才能
- 熟悉行業內各類產品性能
- 具良好的團隊領導能力和溝通能力
- 具推銷能力和說服力
- 善於規劃和組織
- 熟悉CAD等設計繪圖軟件和Photoshop

## 入職薪金

- 每月澳門幣20,000–22,000元，視實際情況而定

## 發展前景

- 隨著人們對生活品質的要求提升，對自身及其攜帶用品之外觀的要求越來越高，這是由於人性對美的追求。由此，在可預見的未來，設計產業將更趨重要
- 目前行業的困難在於生產產業轉移至中國內地及其他人力資源成本較低的東南亞國家和參與行業者有機會赴外地工作



# 出版助理

## 工作範疇

- 擔任初級編輯人員、總編輯、主編等的個人助理，並協助書刊雜誌、互聯網及手機資訊刊物等出版工作
- 與內部團隊，如撰稿員、攝影師、設計師和製作人員等緊密洽商，以確保能準時出版刊物
- 收集及整理所有即將出版刊物之資料及材料
- 負責校對並糾正出版物文字、圖畫等的錯誤或不合適之處
- 間中須聯繫取得使用其他出版刊物的權利
- 一般文書處理工作

## 專業資格

- 高中畢業或以上程度，具文學或相關文憑更佳
- 具1年或以上相關工作經驗

## 勝任條件

- 刻苦耐勞
- 對出版業有興趣及抱負
- 良好的溝通技巧、有耐性
- 良好中英文書寫及閱讀能力
- 善於規劃和組織

## 入職薪金

- 每月澳門幣10,000–12,000元，視實際情況而定

## 發展前景

- 出版助理工作內容廣泛，並與多個部門緊密合作，故對部門的運作相當了解，因此在累積1至2年工作經驗後，可隨個人興趣或能力轉職至其他部門
- 表現優秀者，工作1至2年後，有機會獲得晉升



# 廣告

美術設計

平面設計員

視覺/多媒體設計員

廣告策劃 / 客戶人員



# 廣告

- 隨著博彩業的急速發展，加上外資不斷湧入，市場對廣告業的需求明顯大增
- 在澳門開辦正規的廣告業課程已有約10年時間
- 澳門的廣告公司多屬小規模經營，而大型企業則按需要而自設廣告部門，以支援企業的宣傳推廣
- 2011年澳門在職的廣告從業人員為972人，平均收入約澳門幣9,172元

## 行業簡介

- 近年廣告業業務範疇變得更多元化，業務包括廣告設計、廣告製作、市場推廣、公關策劃、多媒體設計及策劃、市場調查甚至禮品等

## 人才需求

- 2011年澳門的廣告場所增加至337間，比2012年增加3.1%，因此對人資需求亦按年遞增

## 行業相關培訓

- 在1999年之前，澳門的大專教育領域仍未開設廣告業的專業課程，當時部分的專業人才畢業於台灣各大學的新聞廣告科系
- 2000年由廣州暨南大學主辦的「公關廣告澳門大專班」正式創立了廣告業大專教育在澳門開辦的先河
- 澳門理工學院亦提供不少和廣告設計相關的專業課程
- 基礎訓練一般包括視覺原理、色彩學、編輯及排版學等科目的了解及應用

## 人才發展和流動

- 工作時間長、平均薪金難與其他服務行業看齊，故業界人才流失嚴重

## 行業現況和未來發展

- 澳門的廣告業未來將邁向國際化，並成為澳門現代服務業及創意經濟中的重要組成部分。而部份廣告公司已實行跨境業務發展，致力開拓國內市場
- 利用與其他行業的資源合作，創造商機，將成為行業的發展趨勢
- 隨著澳門的經濟發展，將有助提升廣告業的「質」和「量」

# 美術設計

## 工作範疇

- 負責廣告繪圖及後期製作
- 設計廣告整體的視覺風格
- 須與廣告業中的不同部門合作和溝通

## 要求學歷 / 專業資格

- 具傳播、設計學或美術等科目的學士學位或以上程度
- 具專業設計課程培訓者更佳

## 勝任條件

- 具平面繪圖技巧
- 具洞察力
- 具攝影、燈光、特效、剪接等的設計基本知識
- 操流利廣東話及基本普通話（懂其他語言更佳）
- 具團隊合作精神
- 對社會話題及時事具濃厚的興趣

## 入職薪金

- 每月約澳門幣11,000–14,000元，視實際情況而定

## 發展前景

- 表現優秀者，工作約2至3年，有機會晉升為資深美術指導，但隨著澳門日益國際化，有關的職銜名稱將與內地看齊為美術指導或創作總監

## 可諮詢團體及機構

- 澳門廣告商會
- 澳門廣告學會
- 澳門理工學院 – 藝術高等學校



# 平面設計員

## 工作範疇

- 設計和製作各類平面廣告、產品包裝、展示版等
- 負責廣告中的平面及動畫製作
- 根據客戶或企業需求，有機會需進行網站圖像設計

## 要求學歷 / 專業資格

- 具學士學位或以上程度，主修設計或美術專業者優先考慮
- 具專業設計課程培訓更佳
- 具1年或以上相關工作經驗

## 勝任條件

- 熟悉一般廣告設計軟件，如 Photoshop、Adobe Illustrator等
- 具良好的廣告設計綜合能力
- 操流利廣東話、英語及基本普通話（懂其他語言更佳）
- 有責任心、上进心
- 具豐富的創意思維
- 具團隊精神及能獨立完成工作
- 根據客戶要求需不定時輪班工作

## 入職薪金

- 每月約澳門幣13,000-15,000元，視乎個人的行業年資而定

## 發展前景

- 表現優秀者，工作約3年或以上，有機會晉升為平面設計師

## 可諮詢團體及機構

- 澳門廣告商會
- 澳門廣告學會
- 澳門理工學院 - 藝術高等學校



# 視覺/多媒體設計員

## 工作範疇

- 根據廣告內容或產品特性進行廣告設計的構思、策劃
- 負責廣告或產品的立體形象及宣傳設計
- 設計、排版、製作產品畫冊、目錄及其他宣傳品

## 專業資格

- 具設計學或視覺藝術學士學位或以上程度
- 具廣告策劃及產品設計包裝工作經驗

## 勝任條件

- 具豐富色彩視覺配搭能力
- 善於表達廣告設計意念，及豐富的創作思維
- 熟悉一般廣告設計軟件，如Photoshop、Adobe Illustrator等
- 具良好的廣告設計綜合能力
- 操流利廣東話、英語及基本普通話（懂其他語言更佳）
- 有責任心和上進心
- 具團隊精神及能獨立完成工作
- 根據客戶要求需不定時輪班工作

## 入職薪金

- 每月約澳門幣14,000–16,000元，視乎個人的行業年資而定

## 發展前景

- 表現優秀者，工作3年或以上，有機會晉升為視覺設計師

## 可諮詢團體

- 澳門廣告商會
- 澳門廣告學會
- 澳門理工學院 – 藝術高等學校



# 廣告策劃 / 客戶人員

## 工作範疇

- 向潛在企業或客戶進行廣告銷售業務
- 根據客戶的預算經費及需求，策劃合適的廣告計劃，選擇合適的廣告媒體
- 負責公司簡單宣傳品的原稿製作，如撰寫宣傳文稿（較專業的廣告公司則由專職文案人員撰寫）

## 要求學歷 / 專業資格

- 具廣告學、市場推廣及營銷策劃學士學位或以上程度
- 具企業市場銷售經驗者優先考慮

## 勝任條件

- 對市場營銷或企業推廣具濃厚興趣及熱誠
- 個性獨立、主動積極
- 思維及反應敏捷
- 善於與人溝通
- 細心、有耐性
- 操流利廣東話、普通話及英文（懂其他語言更佳）
- 熟悉廣告業的運作及了解媒體、印刷流程等基本知識
- 具相關工作經驗者優先考慮

## 入職薪金

- 每月約澳門幣15,000–18,000元，視實際情況而定
- 部份公司設備金制度

## 發展前景

- 表現優秀者，工作2年或以上，有機會晉升為客戶主任。而具資深經驗、能力俱備且表現優秀者，更有機會晉升為客戶經理或總監

## 可諮詢團體及機構

- 澳門廣告商會
- 澳門廣告學會
- 澳門理工學院 – 藝術高等學校



# 傳媒業

初級資料撰稿員

記者

編輯

主持人

助理編導

# 傳媒業

- 澳門是全球人均擁有日報數量較多的城市之一
- 現代的傳媒業，除包括傳統的電視、電台、報紙和雜誌外，還有被稱為綜合新媒體的網絡、互動媒介等
- 近年電子媒體在我們日常生活中也得到廣泛應用

## 行業簡介

- 主要分為傳統（電視、電台、報紙、雜誌）及新媒體（網上新聞、網上討論區）兩大類
- 工種細分為前線工作人員（如新聞主播、記者、節目主持）及幕後工作人員（如編採、剪輯、配樂字幕等）

## 人才需求

- 由於市場及媒體的規模相對較小，故此，澳門傳媒業與其他行業相比，人力資源的需求較少。雖然如此，但仍缺乏專業的傳媒人才參與
- 隨著市民對傳統及綜合新媒體的認知加深，及澳門經濟的進一步發展，對傳媒業的人力資源需求將有所上升

## 行業相關培訓

- 有志投身傳媒行業的年青人，可在大學課程中選擇相關的專業修讀，如澳門大學的「新聞與公共傳播」或「英文傳意」課程；或
- 暨南大學「新聞與傳播學院」的4個專業：新聞學、廣播電視新聞學、廣告學和播音與主持藝術
- 另超過10間的台灣大學，如台灣國立政治大學、輔仁大學等，均設有「新聞與傳播學院」及其相關課程

## 行業現況和未來發展

- 隨著澳門趨向國際化，與外界的距離日益拉近，擴大了傳媒業的發展空間
- 與其他行業相比，傳媒業的社會責任較大，但由於市場較細，其晉升的職位亦有所限制
- 入行條件，需對行業具濃厚興趣、文筆流暢、具相關學歷、具時事觸覺、思維敏捷和認識不同形式的新聞報告等

# 初級資料撰稿員

## 工作範疇

- 負責各類型戲劇、節目的資料搜集及分析工作
- 撰寫節目稿件，如拍攝劇本等

## 要求學歷 / 專業資格

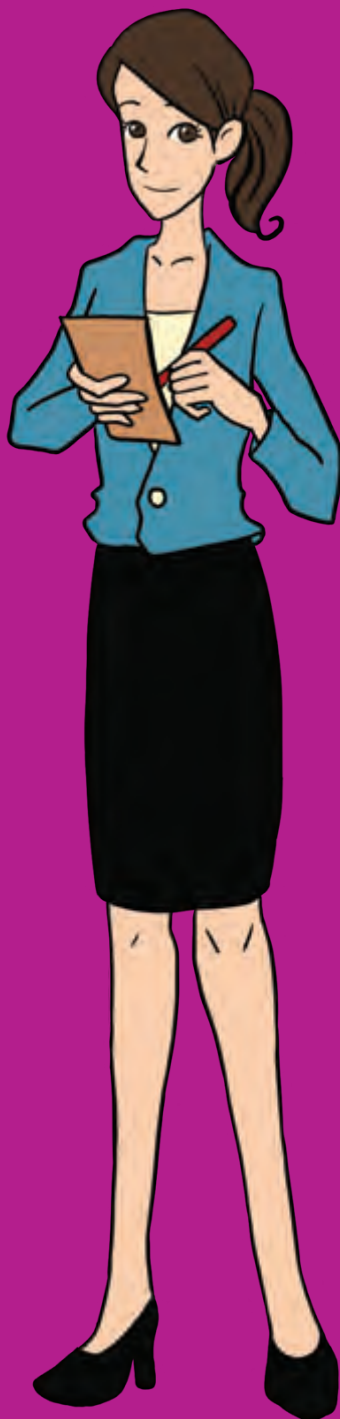
- 高中畢業或以上程度
- 具2年以上工作經驗

## 勝任條件

- 具良好寫作技巧、擅於文字表達
- 責任心強，能承受工作壓力
- 細心、有耐性及善於與人溝通
- 具團隊精神及策劃能力
- 具從事電視節目或新聞幕後製作經驗者優先考慮
- 因應節目要求，必要時需彈性上班

## 入職薪金

- 每月約澳門幣8,000–9,000元，視實際情況而定





# 記者

## 工作範疇

- 採訪和拍攝
- 負責撰寫有關時事分析、社會、娛樂、體育和專題等報導
- 深入掌握時事及社會脈膊，透過報導及分析，提供讀者與時並進的資訊

## 要求學歷 / 專業資格

- 具學士學位或以上程度
- 主修新聞或傳媒學專業者更佳

## 勝任條件

- 文筆流暢
- 具責任感及正義感
- 操流利粵語及國語（中文傳媒）或英語及葡語（英文及葡文傳媒）
- 懂簡單及其他外語更佳
- 具敏銳的時事觸覺
- 思維敏捷
- 對社會、時事及新聞人物具濃厚的興趣
- 對採訪工作充滿熱誠

## 入職薪金

- 每月約澳門幣8,000–10,000元，視實際情況而定

## 發展前景

- 記者工作講求實際工作經驗
- 隨著記者工作的經驗累積，對社會的影響力及社會責任的加重，其職位及薪金亦將隨之有所調整

## 可諮詢團體

- 澳門傳媒工作者協會



# 編輯

## 工作範疇

- 負責出版項目統籌、編輯及撰寫文稿工作，包括雜誌或網頁內容資料搜集及研究
- 校對及審閱手稿內容，包括美術插圖及相片
- 負責預備設計、美術圖片及相片初稿
- 與作者及相關出版人員跟進有關項目進展
- 協助跟進印刷的方案和相關事宜
- 搜集市場資訊，以了解現有或新開發之項目
- 負責其他相關文書工作

## 要求學歷 / 專業資格

- 具學士學位或以上程度
- 主修新聞與公共傳播者為佳
- 具1年或以上相關編輯經驗者優先考慮

## 勝任條件

- 良好寫作技巧、擅於文字表達
- 具好奇心，視野開闊
- 勤奮、細心、能獨立處理工作及承擔壓力
- 客觀、健談、開朗及反應敏捷
- 具良好組織及溝通能力，善於交際應酬
- 有夢想，關心社會、時代與文化動向
- 具良好中 / 英文寫作能力
- 熟悉電腦操作如 MS Word, Excel及PowerPoint等中文文書處理

## 入職薪金

- 每月約澳門幣15,000–20,000元，視實際情況而定
- 政府部門起薪點約為350薪俸點



# 主持人

## 工作範疇

- 負責電台或電視台的節目主持、錄影、配音等工作
- 主持外景工作及拍攝各種類型的廣告
- 組織及協助策劃節目
- 控制節目錄影進程
- 協助拍攝現場出現的意外狀況

## 要求學歷 / 專業資格

- 具學士學位或以上程度
- 具新聞、傳意或電視廣播相關專業者優先
- 具編採及新聞報導工作經驗者更佳

## 勝任條件

- 操流利粵語、國語及英語或懂得其他外語
- 外表端莊、形象健康
- 口齒伶俐、反應思維敏捷
- 善於與公眾溝通及具表演技巧
- 應變能力強及良好記憶力
- 具穩健大方的台風
- 高綜合素質和職業道德
- 具創意及擅於帶動錄影氣氛
- 豐富的學識並對社會趨勢有敏銳觸覺

## 入職薪金

- 每月約澳門幣9,000–11,000元，視實際情況而定

## 發展前景

- 表現優秀者，工作約3至4年，有機會晉升為資深主持人
- 另視乎業界人才的流動及個人專注的領域而定，當中包括娛樂、時事政治及商業節目主持等

## 可諮詢團體

- 澳門傳媒工作者協會



# 助理編導

## 工作範疇

- 負責統籌全部拍攝所需的資源及用具。如場地視察、演員服裝、用具設置等
- 根據節目需求，協助拍攝不同類型的內容
- 為相關資訊內容搜集素材
- 協助完成節目拍攝、後期製作及其他剪輯工作
- 協助記錄有關資料

## 要求學歷 / 專業資格

- 高中畢業或以上程度
- 具2至3年相關節目製作工作經驗
- 具新聞、傳播、影視製作等相關專業資格更佳

## 勝任條件

- 操流利粵語、國語、英語，懂其他外語更佳
- 具拍攝畫面及鏡頭觸覺
- 熟悉電視節目製作流程
- 熟悉運用編採製作軟體
- 能獨立策劃和督導製作專題節目
- 具良好組織能力及人際關係
- 具團隊精神

## 入職薪金

- 每月約澳門幣10,000元，視實際情況而定

## 發展前景

- 表現優秀者，工作約5年或以上，有機會晉升為編導

## 可諮詢團體

- 澳門傳媒工作者協會



# 餐飲

中餐服務員

西餐服務員

管事員

廚房學徒/助理

初級調酒師/

酒吧侍應生/水吧員

# 餐飲

- 隨著旅遊博彩業的興旺，澳門的餐飲業亦趨蓬勃
- 過往澳門的餐飲業以中小企、家庭式經營為主，現時已有外來投資者和國際品牌進駐

## 服務範疇

- 一般餐飲業的部門基本包括廚房、飲品或酒水、管事部、宴會部、市場推廣等
- 部門內的工種和職位有廚師、餐飲服務（客房餐飲服務、服務員）、調酒員、管事員或清潔員、營業銷售協調員等

## 人才需求

- 截至2013年第1季末，澳門餐飲業的僱員共有24,020人；共提供2,107個職位空缺
- 2013年第1季，酒店業及飲食業的餐飲侍應生的平均薪酬分別為澳門幣8,500元及澳門幣6,940元
- 餐飲業對人力資源的需求很大

## 人才培訓

- 澳門旅遊學院除提供高等專科及學士學位管理課程外，更提供不同的實習機會，讓學員有更多的實踐機會，如「酒店管理課程」
- 本地餐飲業界與不同教育機構合辦各類見習課程，為學員提供入職平台之餘，亦同時培養更多本地餐飲專才，如「西餐廚藝見習課程」

## 人才發展和流動

- 對於現時的餐飲業職位來說，平均學歷要求為初中畢業
- 此行業的特點是必需持續累積實踐經驗
- 有志投身餐飲業的年青人，如能從低層人員做起，其後獲得的晉升機會較其他行業快
- 在晉升過程中，從業員的個人工作態度、專業知識、對行業的了解均同樣重要

## 行業現況和未來發展

- 近年澳門有不少食肆亦獲得世界美食機構的評價和肯定，如「米芝蓮美食指南」。此外，不少國際知名的食肆和餐飲業落戶澳門，這促使本地餐飲業發展更趨多樣化
- 未來餐飲業在人才需求越趨緊張之餘，在素質方面亦漸趨專業化

# 中餐服務員

## 工作範疇

- 保持餐廳內外環境清潔整齊
- 清潔及擦亮所有餐廳設備、傢俱、擺設及用餐器具
- 負責餐廳日常運作和食材的存放
- 迎接及款待客人
- 熟悉餐廳各款菜餚與中式餐酒或茶之配搭，如有需要向客人作出介紹及推薦
- (電腦) 落單和傳菜
- 擺放及收拾 布、餐巾、餐具及桌椅擺設
- 根據各種中式菜餚提供膳食服務，如奉上及撤走乳豬全體、分食菜餚等

## 要求學歷 / 專業資格

- 初中畢業或以上程度
- 具有餐飲服務經驗者優先考慮，新人可由見習服務員入職
- 如有專業中式餐飲服務培訓者優先考慮
- 能操英語、廣東話及普通話

## 勝任條件

- 懂得運用托盤
- 認識中式菜餚基本烹調方法和調味品
- 具良好溝通技巧、人際關係技巧
- 儀表端莊、注重衛生
- 待人友善、彬彬有禮
- 能與客人建立良好關係
- 具熱誠及殷勤的服務態度
- 具團隊精神、反應敏捷
- 能承受沉重之工作壓力
- 須輪班工作

## 入職薪金

- 每月澳門幣7,500–9,000元，視實際情況而定



## 發展前景

- 表現優秀者，工作約2至3年，有機會晉升為部長或組長
- 表現優秀者，具中式餐飲服務約5年及具2至3年餐廳管理經驗者，有機會晉升至餐廳助理經理

## 可諮詢團體及機構

- 澳門旅遊學院
- 澳門酒店及餐飲業僱員協會

## 相關課程

- 澳門職業技能認可基準
- 澳門旅遊學院-「職前技能培訓課程」
- 澳門勞工事務局職業培訓廳-「餐飲侍應培訓課程」



# 西餐服務員

## 工作範疇

- 處理訂位
- 保持餐廳內外環境清潔整齊
- 清潔及擦亮所有餐廳設備、傢俱、擺設及用餐器具
- 迎接及款待客人
- 熟悉餐廳各款菜餚與西式餐酒或酒之配搭，如有需要向客人作出介紹及推薦
- (電腦) 落單和傳菜
- 擺放及收拾 布、餐巾、餐具及桌椅擺設
- 根據各種西式菜餚提供膳食服務，如奉上前菜、主菜及甜品等

## 要求學歷 / 專業資格

- 初中畢業或以上程度
- 具餐飲服務經驗者優先考慮，新人可由見習服務員入職
- 具專業西式餐飲服務培訓者優先考慮
- 操流利廣東話，略懂英語及普通話

## 勝任條件

- 懂得運用托盤
- 認識西式菜餚基本烹調方法和不同酒類的搭配
- 具良好溝通和人際關係技巧
- 儀表端莊、注重衛生
- 待人友善、彬彬有禮
- 能與客人建立良好關係
- 具熱誠及殷勤的服務態度
- 具團隊精神、反應敏捷
- 能承受工作壓力
- 須輪班工作

## 入職薪金

- 每月澳門幣7,500-9,000元，視實際情況而定



## 發展前景

- 表現優秀者，工作約2至3年，有機會晉升為部長或組長
- 表現優秀且具5年西式餐飲服務及2至3年餐廳管理經驗者，有機會晉升至餐廳助理經理

## 可諮詢團體

- 澳門旅遊學院
- 澳門酒店及餐飲業僱員協會

## 相關課程

- 澳門職業技能認可基準
- 澳門旅遊學院-「職前技能培訓課程」
- 澳門勞工事務局職業培訓廳-「餐飲侍應培訓課程」

# 管事員

## 工作範疇

- 清洗和擦乾所有用餐食具
- 清洗和擦乾廚房煮食器具
- 確保所有器皿及食具符合餐飲部衛生標準
- 熟悉不同器具之清洗方法

## 要求學歷 / 專業資格

- 小學畢業或以上程度
- 具廚房清潔經驗者優先考慮，新人可由見習管事員入職
- 能操流利廣東話，略懂普通話更佳

## 勝任條件

- 注重衛生
- 具團隊精神
- 刻苦耐勞
- 能承受工作壓力
- 須輪班工作

## 入職薪金

- 每月澳門幣6,500–7,500元，視實際情況而定

## 發展前景

- 表現優秀者，工作約3至4年，有機會晉升為管事部主任



# 廚房學徒/助理

## 工作範疇

- 準備煮食用之上湯、凍汁及暖汁
- 清洗和切割食材
- 負責運送及貯存食物
- 量度及秤食材的重量
- 確認已處理及未經處理的食材
- 貯存剩餘之食材
- 負責簡單食物擺設，如伴碟與裝飾

## 要求學歷 / 專業資格

- 初中畢業或以上程度
- 能操流利廣東話，略懂英語或普通話更佳
- 具6個月以上廚房幫工工作經驗者優先考慮
- 曾接受專業廚師培訓者優先考慮

## 勝任條件

- 認識基本食物成本
- 具基本切割技巧
- 熟悉不同用刀的安全規則及正確使用方法
- 認識不同菜餚的基本烹煮方法及烹煮前的準備
- 認識不同食材的清洗方法及貯存，如海鮮、肉類香料、奶類製品等
- 認識廚房術語
- 熟悉及遵守廚房工作守則
- 具良好溝通技巧
- 注重衛生
- 具團隊精神、反應敏捷
- 能承受工作壓力
- 刻苦耐勞
- 須輪班工作

## 入職薪金

- 每月澳門幣7,000–7,500元，視實際情況而定



## 發展前景

- 表現優秀者，工作約1至2年，有機會晉升為初級廚師
- 表現優秀且具5至6年廚房煮食及2至3年廚房管理經驗者，有機會晉升至高級廚師

## 可諮詢團體

- 澳門旅遊學院
- 澳門廚藝協會
- 澳門酒店及餐飲業僱員協會

## 相關課程

- 澳門職業技能認可基準
- 澳門旅遊學院-「職前技能培訓課程」

# 初級調酒師 / 酒吧侍應生 / 水吧員

## 工作範疇

- 保持水吧清潔整齊
- 清潔及擦亮所有酒吧設備、用具及玻璃器皿
- 負責酒吧日常運作、食品與飲品的存放，先入先出
- 熟悉各類飲品製作配方
- 為客人準備飲品和小食，包括酒精和非酒精飲品

## 要求學歷 / 專業資格

- 小學畢業或以上程度
- 具1年或以上酒店、餐廳或酒吧工作經驗
- 能操流利廣東話、略懂英語及普通話
- 具從事客戶服務工作經驗者優先考慮
- 具專業酒吧調酒員培訓者優先考慮

## 勝任條件

- 懂得運用托盤
- 認識酒吧術語
- 儀表端莊、注重衛生
- 能與客人建立良好關係
- 具熱誠及殷勤的服務態度
- 具團隊精神、反應敏捷
- 能承受沉重之工作壓力
- 須輪班工作

## 入職薪金

- 每月澳門幣7,500-10,000元，視實際情況而定

## 發展前景

- 表現優秀者，工作約2至3年，有機會晉升為高級調酒員

## 可諮詢團體

- 澳門旅遊學院
- 澳門酒店及餐飲業僱員協會

## 相關課程

- 澳門職業技能認可基準
- 澳門旅遊學院-「職前技能培訓課程」



# 一般職位

行政助理

客戶服務助理

會計員

房地產中介人

文員

接待員

# 行政助理

## 工作範疇

- 處理辦公室內一切初階或不合技術性的文書處理工作，當中包括辦公室內的維修事項
- 按照上司要求準備相關文件或書信，如資料輸入、會議記錄等
- 對小型企業而言，亦有機會需要負責企業內的人事部工作，如購買勞工保險、辦理各類供款等

## 要求學歷 / 專業資格

- 高中畢業或以上程度

## 勝任條件

- 熟悉一般辦公室文書處理工作及其相關軟件，如Microsoft Office
- 有熱誠、細心及責任心
- 可獨立工作
- 可書寫一般中、英文文件或信件
- 操流利廣東話、基本普通話及英語
- 熟悉本地勞動關係法及其他相關法例

## 入職薪金

- 每月約澳門幣8,500–11,000元，視實際情況而定

## 發展前景

- 入職約2至3年，可向公司其他部門作專業發展
- 表現優秀者，入職約2至3年，有機會晉升為行政主任





# 客戶服務助理

## 工作範疇

- 主要包括接待、解答查詢、處理投訴、產品介紹及銷售等基本客戶服務支援工作
- 現時一般的大型商場和各類企業、中型公司均設有此職位，實際工作範疇需視乎行業而定

## 要求學歷 / 專業資格

- 高中畢業或以上程度
- 部份大型企業或國際連鎖集團則有較高要求，如語言方面

## 勝任條件

- 形象端莊整潔
- 態度主動、積極、有禮貌
- 良好的溝通及銷售技巧
- 操流利廣東話、英語、普通話或懂其他語言更佳
- 具客戶服務培訓證書或相關工作經驗者優先考慮

## 入職薪金

- 每月約澳門幣9,000–11,000元，視乎行業、職位要求及從業員具備之學歷而有所不同

## 發展前景

- 表現優秀的客戶服務助理，工作約2至3年，有機會晉升為部門主管
- 現時澳門對從業員的要求也有所提高，促使具經驗及高學歷的從業員在市場上變得更具價值



# 會計員

## 工作範疇

- 準備及處理企業相關財務文件，如「應付帳款(Account Payable)」、「應收帳款 (Account Receivable)」、「普通日記帳 (General Journal)」等

## 要求學歷 / 專業資格

- 高中畢業或以上程度
- 具會計或財務專科畢業更佳
- 必需具備會計及財務的基礎知識
- 需具備中級或以上會計證書，如LCC簿記考試

## 勝任條件

- 熟悉一般辦公室文書處理工作及其相關軟件，如Microsoft Office
- 熟悉會計或財務常用用語
- 處事仔細、有責任心及有耐力
- 對數字敏感度高
- 具分析能力及記憶力強
- 可獨立工作及承受壓力
- 操流利廣東話、基本普通話及英語
- 具相關工作經驗者優先考慮

## 入職薪金

- 每月約澳門幣9,000–12,000元，視乎行業、職位要求及從業員具備之學歷而定

## 發展前景

- 表現優秀者，工作約3年，有機會晉升為財務或會計部副主管



# 房地產中介人

## 工作範疇

- 為顧客提供樓宇買賣或租賃服務（俗稱「放盤」、「收盤」）
- 因應顧客的要求，如合適的地理位置、建築特徵等，尋找最符合要求的樓宇

## 要求學歷 / 專業資格

- 根據2013年7月1日生效之《房地產中介業務法》，所有房地產中介人須具備“房地產中介人准照”，才可經營或從事相關業務（詳情可參考第16/2012號法例《房地產中介業務法》）
- 根據新法例，所有房地產中介人須完成高中教育

## 勝任條件

- 良好的溝通及銷售技巧
- 熟悉澳門房地產樓宇買賣的相關法例
- 形象端莊整潔
- 態度誠懇、有耐心
- 操流利廣東話、英語、普通話或懂其他語言更佳

## 入職薪金

- 房地產中介人的薪金一般是採取佣金制度
- 每月底薪約澳門幣6,000–8,000元，視實際情況而定
- 薪金主要來源為交易成功後的佣金及提成

## 發展前景

- 2013年已有超過近120間地產中介公司向消費爭議仲裁中心申請成為「加盟商號」
- 近年許多年青人加入房地產行列，而從業員走向專業化及知識化亦將成為未來行業的新趨勢

## 可諮詢團體

- 澳門地產專業協會
- 澳門房地產聯合商會
- 澳門地產發展商會



# 文員

## 工作範疇

- 處理部門內一切簡單或不合技術性的文書處理工作
- 準備相關文件或書信，如資料輸入、會議記錄等
- 按企業實際情況，需協助處理人事部工作，如購買勞工保險、辦理各類供款等
- 對於大型企業，其工作範疇則按部門性質而有所不同

## 要求學歷 / 專業資格

- 高中畢業或以上程度

## 勝任條件

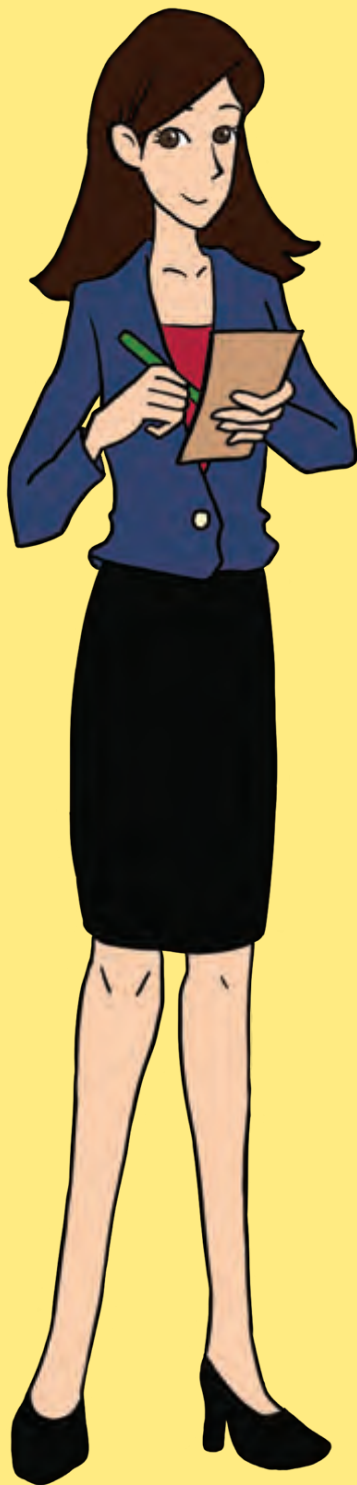
- 熟悉Microsoft Office以處理一般辦公室文書工作
- 有熱誠、細心及責任心
- 可獨立工作
- 可書寫一般中、英文文件或信件
- 操流利廣東話、基本普通話及英語

## 入職薪金

- 每月約澳門幣8,500–11,000元，視實際情況而定

## 發展前景

- 表現優秀者，入職2年後，有機會晉升為高級文員



# 接待員

## 工作範疇

- 接待到訪人員及解答一般查詢
- 接聽來電及轉線到相關部門
- 協助各部門預訂會議室
- 一般文書處理

## 要求學歷 / 專業資格

- 高中畢業或以上程度

## 勝任條件

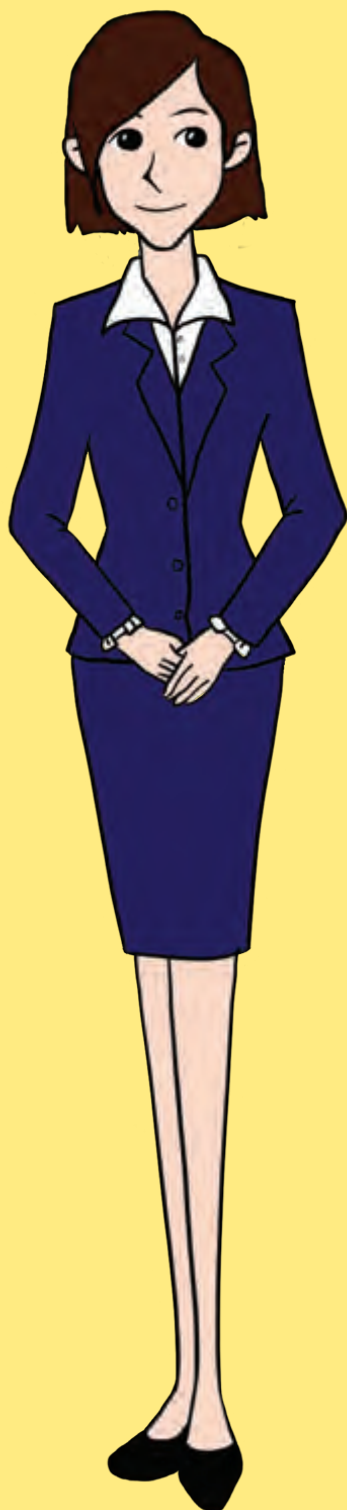
- 有禮、外向
- 操流利廣東話、基本普通話及英語
- 有熱誠、細心及責任心
- 可獨立工作

## 入職薪金

- 每月約澳門幣7,500–9,500元，視實際情況而定

## 發展前景

- 入職後1年，可向公司申請轉職到其他部門當文員或向其他專業發展



# 求職錦囊

履歷寫作

面試貼士

求職途徑

# 履歷寫作

履歷是面試官對求職者的第一印象，故此一份優質的履歷能為求職者增加被聘用的機率。撰寫履歷的重點，除了注意個人學歷、技能和特點的介紹外，更重要的是提供的內容必須清晰、簡潔和易於閱讀，同時，更須預先準備中英文版本，以備不時之需。

初次投身社會工作的年青人，一般都缺乏工作經驗，因此在撰寫履歷時，可詳細列明自身具備的技能（如熟悉的電腦軟件操作或硬件設備等）、過往的兼職或義務工作經驗及個人興趣等，以此豐富個人履歷。

在工作經驗及相關教育水平方面，應從最近期寫起。當遇到對提供的資料存疑時，如工作年份等，切忌提供一些與事實不符之資料，否則將影響個人誠信，甚至對工作取錄產生負面影響。

現在許多公司的人力資源部門均會詳細審查應徵者背景及資歷的真確性，應徵者一旦提供不實資料，輕則視為無心之失，重則則視為蓄意欺瞞，在誠信盡失之餘，更不被錄用。另，對於具豐富工作經驗之人士，應避免過於描述每份工作的詳情，增加僱主審閱的時間，帶來負面影響。

此外，應徵者毋需在個人履歷加入過多的個人資料，如性別、出生日期、身份證編號及地址等，這些資料基本上不會增加獲得面試的機會，反而增加個人資料外洩的風險，亦有機會造成僱主先入為主之負面印象。

至於相片方面，除非是應徵對個人儀表較注重的職位，如銷售人員等，否則沒必要放在履歷上。如需要附上相片，應以證件相尺寸、穿著正式服裝、正面的近照為佳，相片切忌與真人有極大差異，舊照或休閒照均不適合，否則會弄巧反拙。不論應徵者申請任何職位，都應該用電腦制作個人履歷，並以打印版本為佳。

# 面試貼士

## 事前準備

在當接獲面試通知時，應徵者須作充分的事前準備，詳列如下：

- 清晰所有面試有關資料，如面試職位、自我介紹、對公司的期望等。倘時間許可，應先搜集並了解應聘公司之背景資料，如公司從事的行業、歷史及發展前景等
- 應先預備和練習應對數條與應徵職位相關和一些常見的求職問題
- 應徵者於面試前1天須確保具有充足的休息並在面試日能以最佳的精神狀態應對
- 面試當天，應徵者應帶備相關文件，如個人履歷、學歷證明、工作證明及身份證正副本等
- 應徵者需注意個人妝容（包括乾淨的淡妝、穿著整齊和合適的服裝等）
- 提前15分鐘到達面試地點，有機會協助提升面試官對應徵者的正面印象
- 於首次面試時，應避免談及薪酬待遇

## 提前到達面試地點

應徵者對所有出現於面試地點之人士，應禮貌及微笑對待，這是由於他們均有機會影響其面試結果，故不能掉以輕心。在進入面試室後，應切忌坐在長桌的兩端，以免造成不禮貌或不尊重的負面印象。

## 面試進行時

應徵者需緊記面試官的稱謂，並細心留意其面部表情、肢體動作及當天心情。應徵者的「自我介紹」基本上是一項不可或缺的環節，請盡量以簡單、直接及清楚的表達方式陳述要點。除了相關工作經驗外，適時提及個人喜好有可能為面試結果帶來正面的催化作用。面試官通常會通過提問方式考驗應徵者的溝通能力，應徵者切忌長篇大論，亦不應只回答“是”或“否”。在回答面試官所有問題後，若面試官沒有詢問你是否有額外問題時，應徵者可在時間許可的情況下主動提出事前已準備好的問題。面試的致勝關鍵在於面試官認為你是否具備符合職位所需的條件，是否具自信及與是否與其他應徵者相比有個人之處。

## 面試結束後

面試結束時，應徵者應嘗試取得面試官的名片，以便與面試官直接聯繫，了解面試結果。不論面試結果成功與否，應徵者應在當日向面試官發送感謝電郵，以表謝意。



# 求職途徑

近年，澳門經濟高速發展，加上賭權開放，帶動外資進駐，造就大量的職位空缺和使職位更多樣化。因應市場的變化，求職途徑亦變得更多元化。應徵者可透過以下方式獲得職位空缺的資訊：

## 校園招聘：

- 應屆畢業生可透過校園招聘會，對企業加深了解和應徵職位，此類招聘途徑對學生綜合素質要求較高

## 網絡求職：

- 透過瀏覽澳門大型招聘網站和企業自設的網上招聘渠道，以了解市場最新的職位空缺，但求職者需注意網上虛假訊息，保持警惕

## 報刊雜誌電視招聘：

- 因應澳門的情況，傳統媒體的受眾較廣，是求職者獲取職位空缺信息的主要途徑之一

## 現場招聘會：

- 大型招聘會的職位選擇較多，求職者可投出多份簡歷，增加受聘機會

## 主動求職：

- 求職者可主動透過電郵等渠道，以自薦方式向企業人力資源部門或人力資源中介公司網站遞交個人履歷

# 資料來源

書中資料均來自以下途徑（排名不分先後）

1. MSS全策顧問
2. 各行業領導人員、資深人力資源部主管或專業人士
3. 澳門特別行政區政府財政局、勞工事務局、文化局、社會工作局、統計暨普查局、教育暨青年局和消費者委員會。

備註：

1. 所有晉升後之職位將根據企業內部的組織架構而有所不同。
2. 所有入職薪金將按企業的實際情況和求職者的學歷、工作經驗和技能而有所不同。
3. 最新內容，請參考相關的可諮詢團體、報刊媒體、企業網址和專業社團等。



澳門管理專業協會  
Macau Management Association

QR CODE