

## 行政人員 致勝溝通及說話技巧



日期：2018年5月18日 (星期五)

時間：下午3:00 時至 5:00 時

語言：廣東話及中文講義

對象：特別適合業務拓展、公關、教育、培訓的從業員及對主題感興趣之人仕

地點：新口岸上海街175號中華總商會大廈8樓 · 澳門管理專業協會演講室

### 講座目的：

溝通和語言是人與人之間建立關係的主要橋樑，良好的溝通及說話技巧往往能贏得人心，令聆聽者較容易理解及接受講者的觀點，使處理各種事情得心應手。為此，澳門管理專業協會特意舉辦是次講座，協助行政人員及領導層提升說話的感染力和說服力，加強工作間的團隊合作，達到目標。員工能夠掌握高效的說話技巧，不但能更有效地表達自己，還可以促進合作及交易、令工作更有效率及績效。員工能夠遊刃有餘地掌握溝通及說話的技巧，企業就是最終的贏家！

### 講座大綱：

- ▶ 如何活用主題技巧提升聆聽者的專注程度
- ▶ 如何利用肢體動作配合演說
- ▶ 如何運用恰當的語言、語氣、語調、聲線等來達到表達目的
- ▶ 高效溝通及說話技巧實例分享

### 主講嘉賓：梁煒堃先生 (Mr. Ivan Leung)

梁先生從事口才、公開演說及溝通技巧培訓逾十多年，為香港僱員再培訓局註冊導師。梁先生是香港城市大學應用社會科學系學士，曾於美國休斯頓大學進行研究工作，參與及主講超過一百場的公開演講、研討會、培訓工作坊及表演項目，亦曾擔任主講嘉賓、司儀及培訓師等不同崗位，深諳不同角色關係的溝通及影響技巧，箇中接觸過大量不同背景人士，讓梁先生更有效針對不同學員的需要，作出專業的溝通及口才培訓，富有實戰經驗。

公司名稱：\_\_\_\_\_ 聯絡人姓名：\_\_\_\_\_ 電話：\_\_\_\_\_

參加者姓名 (請以正楷書寫中/英全稱)	職位	手提電話
1.		
2.		
3.		
4.		

### 報名手續：

- 1) 可於協會網站下載並填妥表格後，電郵至 [nikima@mma.org.mo](mailto:nikima@mma.org.mo) 或 傳真至 (853)2832 3267 報名
- 2) 網上報名: <https://goo.gl/forms/JoSdtY4CfzEC2dB53>



“Better  
MANAGEMENT  
for better future”

查詢：2832 3233

(企業培訓部 馬小姐)

網址：[www.mma.org.mo](http://www.mma.org.mo) / [www.mim.edu.mo](http://www.mim.edu.mo)

地址：澳門新口岸上海街175號中華總商會大廈9樓