



HR專題分享會—AI人工智能對人力資源規劃的影響

講座目的

日新月異的科技發展和勞動力市場的巨變對企業的運營和人才管理帶來了前所未有的挑戰，傳統的管理模式、業務流程、工作方式等最佳實踐正不斷被重新定義。如何充分運用科技和數字化解決方案，提升組織效能，加強員工體驗和敬業度，將人力資源的業務價值最大化，是整個行業需要共同思考和探索的問題。機器人流程自動化(RPA)軟件機器人模仿人類，通過用戶介面與應用程式交互，遵從簡單的規則做出決策並執行常規業務流程。企業無需要改變IT架構或重新設計基本流程，而能夠提高生產力，靈活性，可擴展性和準確度。有見及此，本協會舉辦是次分享會，邀請專家進行介紹和分享實踐經驗，引領組織在新時代的轉型與成功。

講座大綱

1. 人力資本規劃及案例分享
2. 機器人流程自動化(RPA)在人力資源中的運用及案例分享
3. 機器人流程自動化(RPA)的效益及實施策略
4. 員工體驗及忠誠度
5. 專業人員如何通過業務流程外包幫助客戶高效工作
6. 業務流程外包的優點和缺點



講者嘉賓介紹

鄧偉文先生 Mr. Raymond Tang — 德勤中國稅務及商務諮詢合夥人兼華南區上市業務組合夥人

鄧先生主要為客戶提供香港、澳門和中國稅務服務，包括集團架構重組、公司重整、公司上市前擬定稅務計劃及稅務糾紛調停等稅務諮詢，以及多間企業的業務流程外包服務。鄧先生曾多次被邀請為香港會計師公會(HKICPA)演講，也是其中一位獲邀為CCH出版之香港稅務參考書提供專業技術審閱服務。

沈瑩女士 Ms. Sammie Shum — 德勤中國人力資本諮詢部門總監

沈女士是德勤中國並購與整合人力資源諮詢負責人，同時也是德勤亞太地區「文化轉型卓越中心」亞太區負責人。她的專業知識涵蓋並購整合與轉型、績效管理及激勵機制設立、人才規劃、運營模式設計、架構重組及文化整合等。

謝家詠女士 Ms. Valerie Tse — 德勤中國人力資本諮詢副總監

謝女士擁有超過12年的管理、運營和人力資本諮詢服務的經驗，協助組織進行業務、運營模式、人力資源、流程和技術轉型。她的專業領域包括組織變革管理、運營模式及組織設計、薪酬策略、績效管理、人才管理、人力資本規劃、人力資源轉型與並購整合。

陳志強先生 Mr. Jason Chan — 德勤中國技術諮詢部門副總監

陳先生擁有超過20年的資訊科技和諮詢服務的工作經驗，主要為客戶提供在商業流程及技術基礎設施諮詢、項目規劃管理和系統實施的服務，範圍包括：機器人流程自動化，商務智能應用，虛擬化/雲解決方案等服務。

江卓昕先生 Mr. Eric Kong — 德勤中國人力資本諮詢經理

江先生擁有超過八年的管理諮詢服務經驗，涵蓋人力資本規劃(包括人力資源計劃、績效管理、組織架構設計、薪酬福利規劃和企業文化等)、數字化人力資源管理、並購規劃、財務策略、流程優化、商業戰略變革等範疇。





HR專題分享會—AI人工智能對人力資源規劃的影響

講座語言

廣東話

講座對象

人力資源部門同事及主管、中小企負責人或對主題感興趣的人仕

日期/時間

2018年6月7日(星期四) · 下午3時至5時

地點

澳門管理專業協會演講室 (澳門新口岸上海街175號中華總商會大廈8樓)

報名手續

填妥報名表格後，歡迎電郵至 sindylu@mma.org.mo 或傳真至 (853) 2832 3267

名額有限
費用全免

機構名稱：_____ 聯絡人姓名：_____ 電話：_____

參加者姓名 (請以正楷書寫中文全稱)	職位	手提電話
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		

