



## 員工體驗：員工調查新趨勢

### 講座目的

衡量員工對企業的觀感及能夠深入了解員工工作體驗的企業更能有效地對人才管理作出準確決策，以配合整體業務發展和制訂策略。此外，隨著科技進步及員工問卷調查的目標更趨多元化，企業已不能只倚賴每年一次的員工問卷調查，而是必須調整調查次數及收集資訊的範圍，方能達致有效的人力資源管理。有見及此，本協會屬下人力資源工作者俱樂部舉辦是次講座，邀請專家為大家介紹「員工體驗：員工調查新趨勢」，從而深入和全面地了解員工的觀感，達至改善員工體驗及開創企業成功的未來。

### 講座大綱

1. 了解員工體驗的目的和對企業人力資源管理的重要性
2. 有效聆聽員工聲音的方法
3. 剖析確保員工意見以推動企業持續發展的方法



### 主講嘉賓介紹 林恆青先生 Mr. Ching Lam

林恆青先生現為香港某人力資源顧問公司之人才及獎酬高級顧問，並為澳洲及香港的註冊心理學家，曾為香港、中國和國際客戶管理複雜的項目和提供策略方案。客戶包括有快速消費品、酒店業、公用事業和運輸業等行業。林先生亦曾擔任全球服裝製造集團的人才管理經理，協助制定集團人才管理框架、政策、系統和工具。林先生擅長提供人力資本諮詢服務，涵蓋勝任能力模型、企業文化、員工投入度、績效管理和傳承規劃等，他更是多個心理測量評估系統認可用戶，同時也是Institute of Executive Coaching and Leadership 認可導師。

講座語言 廣東話

講座對象 人力資源部門同事及主管、中小企負責人或對主題感興趣的人仕

日期/時間 2018年3月23日(星期五) · 下午3 時至4 時半

地點 澳門管理專業協會 · 澳門新口岸上海街175號中華總商會大廈8樓 · 演講室

報名手續

- 可於協會網站下載並填妥表格，電郵至 [nikima@mma.org.mo](mailto:nikima@mma.org.mo) 或傳真至 (853) 2832 3267
- 網上報名：<https://goo.gl/forms/lxejHd5TeXK9F36v2>

公司名稱：\_\_\_\_\_ 聯絡人姓名：\_\_\_\_\_ 電話：\_\_\_\_\_

參加者姓名 (請以正楷書寫中/英全稱)	職位	手提電話
1.		
2.		
3.		
4.		

